

Vraag nr. 41
van 25 november 2003
van de heer LUK VAN NIEUWENHUYSEN

Vlaamse Rand – Cursus onthaal van anderstaligen

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 99 van 20 februari 2003 bevestigt de minister dat het de bedoeling is om de ambtenaren die in Vlaams-Brabant in contact komen met anderstaligen een cursus "Klantgerichtheid en onthaal voor anderstaligen" te laten volgen (Bulletin van Vragen en Antwoorden nr. 13 van 2 mei 2003, blz. 2195).

De minister beloofde mij op de hoogte te houden van de concrete data en de exacte planning.

Kan hij terzake inmiddels al meer gegevens verstrekken ?

Antwoord

Tot op heden hebben – tot mijn grote spijt – nog geen Vlaamse ambtenaren deelgenomen aan de cursus "Klantgerichtheid en onthaal van anderstaligen" die door de PIVO – bestuursschool wordt georganiseerd (*PIVO : Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding – red.*).

Reden hiervoor is het beperkte aanbod van deze cursus. Hij werd enkel in het najaar van 2003 georganiseerd. Daar deze cursus door de provincie Vlaams-Brabant wordt gefinancierd, werd er voorrang gegeven aan de ambtenaren van de provincie Vlaams-Brabant en de "onthaal- en loketmedewerkers" van de lokale besturen. Hierdoor was er geen plaats meer voor ambtenaren van de Vlaamse Gemeenschap.

We blijven wel in contact met de bestuursschool om te bekijken hoe in de toekomst de Vlaamse ambtenaren kunnen deelnemen aan deze cursus. Op dit moment echter zijn er geen nieuwe data bekend waarop de cursus opnieuw zou plaatshebben.