

Vraag nr. 58
van 19 maart 2004
van mevrouw BRIGITTE GROUWELS

Opleidingen – Azertyklavier

Zie:

Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden,
Cultuur, Jeugd en Ambtenarenzaken
Vraag nr. 116
van 19 maart 2004
van mevrouw Brigitte Grouwels
Blz. 2510

Antwoord

1. Historische situering

In de meeste Angelsaksische landen vindt men inderdaad querty. Dit is ook het geval in Nederland. In de periode dat de schrijfmachine ("Typewriter") werd ingevoerd, wilde Frankrijk een eigen koers varen door azerty in te voeren.

Brussel en Wallonië volgden het Franse voorbeeld en bepaalden zo de standaard voor het bedrijfsleven in België. Daardoor heeft Vlaanderen historisch op de schrijfmachines altijd azerty gebruikt.

2. Huidige marktsituatie

Wiskundigen, informatici en fysici werken graag met quertyklavieren wegens de handige plaatsing van een aantal tekens. Nochtans stelt men in het academisch milieu vast dat studenten moeite hebben met het querty-klavier. De Vlaamse gebruikers van schrijfmachines en pc's zijn immers opgegroeid met azerty in de school- en werkomgeving. Wanneer men een pc in de winkel koopt, dan is dit standaard azerty in Vlaanderen.

In de meeste nationale en zelfs internationale bedrijven in Vlaanderen zal men doorgaans azerty gebruiken, zo wordt in bijvoorbeeld de ziekenhuissector circa 100% azerty gebruikt.

Vele ministeries, Vlaamse openbare instellingen (VOI) en andere overheidsdiensten gebruiken azerty, onder andere het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en de provinciebesturen.

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) gebruikt eveneens het azertyklavier in de administratie en in de oplei-

dingen voor werkzoekenden om hen het best voor te bereiden op de arbeidsmarkt.

Diversiteit van querty

Buiten onze landgrenzen in de Westerse wereld is querty de meest verbreide vorm. Echter, zelfs binnen de quertygroep bestaan nog verschillende versies. Elk land heeft ongeveer zijn eigen versie: niet alleen de speciale tekens (Spanje, Scandinavië, ...), maar ook de functionele toetsen bevinden zich dikwijls op een andere plaats. In Duitsland gebruikt men het quertyklavier.

Ter verduidelijking hiervan kan men op het internet de volgende tekst vinden: *"Vrijwel elk land heeft een eigen toetsenbord met de lokale indeling. Nederland en België hebben ook een eigen toetsenbord. In Nederland echter wordt door 90% van de bevolking een Amerikaans (US) toetsenbord gebruikt. Dit toetsenbord is standaard minder geschikt voor het typen van Nederlandse teksten, omdat met dit toetsenbord niet op gemakkelijke wijze vreemde tekens zijn in te voeren (zoals trema's en accenttekens). U kunt een toetsenbordindeling instellen en wijzigen in het "configuratiescherm."*

Samenvattend kan men stellen dat door de historische context en de huidige marktsituatie de VDAB het klavier gebruikt dat de gebruikers het meest gewoon zijn en dat hen de beste kansen geeft op de arbeidsmarkt. Het klavier is een instrument om bepaalde handelingen vlot en efficiënt uit te kunnen voeren. Indien nodig kunnen quertygebruikers die blind kunnen typen, handmatig de toetsenbordindeling van een azertyklavier wijzigen naar querty.

(Antwoord Paul Van Grembergen : 2510 ; antwoord Patricia Ceysens : 2532 – red.)