Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 325
van **MARTINE TAELMAN**
datum: 7 februari 2017

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Gebruik

Met betrekking tot het gebruik van dienstencheques kreeg ik graag een antwoord op de volgende vragen.

1. Hoeveel dienstencheques werden in 2016 gekocht tegen
   a) 9 euro per stuk;
   b) 10 euro per stuk?

   Graag opdeling per maand.

2. Hoeveel dienstencheques werden in 2016 gebruikt?

   Graag opdeling

   a) per maand;
   b) naar bedrag (9 euro of 10 euro/cheque);
   c) per activiteit (poetshulp, strijken…).
3. Hoeveel dienstencheques werden in 2016 gemiddeld ingediend per gebruiker?
4. Hoeveel eenoudergezinnen hebben in 2016 een aanvraag ingediend om het verhoogde plafond aan dienstencheques te kunnen genieten?
5. Hoeveel alleenstaanden met kinderen gebruikten in 2016
   a) Minder dan 50 cheques per jaar?
   b) Tussen 51 en 100 cheques per jaar?
   c) Tussen 101 en 200 cheques per jaar?
   d) Tussen 201 en 300 cheques per jaar?
   e) Tussen 301 en 400 cheques per jaar?
   f) Tussen 401 en 500 cheques per jaar?
   g) Tussen 501 en 600 cheques per jaar?
   h) Tussen 601 en 700 cheques per jaar?
   i) Tussen 701 en 800 cheques per jaar?
   j) Tussen 801 en 900 cheques per jaar?

k) Tussen 901 en 1000 cheques per jaar?

l) Tussen 1001 en 1500 cheques per jaar?

m) Tussen 1501 en 2000 cheques per jaar?

6.

a) Hoeveel gebruikers hadden in 2016 recht op de aankoop van 2000 cheques per jaar?

b) Hoeveel gebruikers hebben dat recht op de aankoop van 2000 cheques per jaar helemaal uitgeput in 2016?

7. Hoe evolueerde jaarlijks het gemiddeld gebruik van dienstencheques per huishouden respectievelijk per persoon in de periode 2015-2016?

8. Hoeveel werknemers waren er in 2016 tewerkgesteld in de dienstenchequesector?

   Cijfers graag opgesplitst in voltijdsequivalenten (vte) en absoluut aantal werknemers, per scholingsniveau, leeftijdscategorie en geslacht.

9. Welk aandeel in de tewerkstelling van dienstenchequewerknemers vertegenwoordigen

   a) de PWA-DCO's;

   b) de publieke DCO's;

   c) de private DCO's?

   Graag overzicht van hun relatieve aandeel en het aantal werknemers in vte en absolute aantallen.

10. Welk aandeel in het gebruik van dienstencheques vertegenwoordigen

    a) de PWA-DCO's;

    b) de publieke DCO's;

    c) de private DCO's?

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 325 van 7 februari 2017
van **MARTINE TAELMAN**

---

1. In de tabel hieronder kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het aantal uitgegeven dienstencheques weergegeven per maand, volgens aankoopprijs voor de gebruiker, type cheque en type uitgifte. Deze cijfers verschillen licht van de totaalcijfers die gepubliceerd werden op de website werk.be omdat hier ook omgeruilde en verloren cheques opnieuw zijn in opgenomen. Het is momenteel niet mogelijk om deze cheques te filteren uit de bestanden. Daarnaast werden in januari 2016 de uitstaande elektronische portefeuilles overgenomen door de Vlaamse overheid, waardoor deze ook in de tabel staan weergegeven. De cijfers voor de elektronische dienstencheques in januari wijken dus af naar boven.

	Gewone				Moederschapshulp			
Uitge-geven	Elektronisch		Papieren		Elektronisch		Papieren	
	€ 9	€ 10	€ 9	€ 10	€ 9	€ 10	€ 9	€ 10
jan/16	4.676.325	41.657	4.720.895	2.311	32.858	-	2.585	-
feb/16	2.340.638	786	4.478.071	1.231	9.822	-	28.079	-
mrt/16	2.518.427	3.332	4.637.299	2.221	11.246	-	26.646	-
apr/16	2.473.194	4.272	4.452.834	3.990	6.463	-	13.285	-
mei/16	2.546.898	8.808	4.422.024	7.150	11.130	-	23.865	-
jun/16	2.707.604	14.454	4.535.712	12.200	10.617	-	20.703	-
jul/16	2.078.142	13.736	3.178.840	11.331	8.331	-	14.144	-
aug/16	2.248.018	15.451	3.760.930	15.479	10.191	-	20.908	-
sep/16	2.778.085	24.689	4.405.880	29.699	12.343	-	15.446	-
okt/16	2.854.038	31.554	4.116.363	38.154	14.159	-	22.660	-
nov/16	2.739.511	41.917	3.967.481	54.713	12.246	-	19.151	-
dec/16	3.303.236	65.805	3.592.998	61.042	11.786	-	15.724	-

2. a) In de tabel hieronder kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het aantal in 2016 terugbetaalde dienstencheques op maandbasis. Dit betreft dit zowel Vlaamse dienstencheques als federale dienstencheques die nog in 2015 door Vlaamse gebruikers werden aangekocht.

Maand	Papieren dch	Elektronische dch	Totaal
jan/16	3.924.138	1.797.614	5.721.752
feb/16	4.114.223	2.199.819	6.314.042
mrt/16	4.887.135	2.475.994	7.363.129
apr/16	4.786.493	2.567.263	7.353.756
mei/16	4.288.860	2.272.749	6.561.609
jun/16	4.891.934	2.603.866	7.495.800
jul/16	4.951.499	2.407.099	7.358.598
aug/16	2.859.247	1.841.670	4.700.917
sep/16	4.222.471	2.570.742	6.793.213
okt/16	4.329.700	2.836.803	7.166.503
nov/16	3.860.597	2.645.200	6.505.797
dec/16	4.762.845	3.473.053	8.235.898
Totaal	**51.879.142**	**29.691.872**	**81.571.014**

b) In de tabel hieronder kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het aantal terugbetaalde dienstencheques opgedeeld volgens de prijs van de cheque bij aankoop door de gebruiker;

	Gewone				Moederschapshulp			
Terug-betaalde	Elektronisch		Papieren		Elektronisch		Papieren	
	€ 9	€ 10	€ 9	€ 10	€ 9	€ 10	€ 9	€ 10
jan/16	1.514.124	15.661	15.039	-	4.234	-	16	-
feb/16	2.164.881	9.379	727.494	114	6.043	-	314	-
mrt/16	2.443.965	6.659	2.724.110	576	6.249	-	2.640	-
apr/16	2.544.579	5.236	3.824.498	961	6.632	-	5.612	-
mei/16	2.259.852	5.865	3.848.970	2.641	6.024	-	7.438	-
jun/16	2.586.797	9.463	4.602.327	3.958	6.906	-	10.588	-
jul/16	2.387.604	12.569	4.805.123	8.160	6.891	-	13.071	-
aug/16	1.822.568	13.400	2.800.490	6.853	5.575	-	9.066	-
sep/16	2.545.844	17.268	4.168.456	12.521	7.630	-	14.501	-
okt/16	2.804.357	23.715	4.283.478	19.494	8.731	-	15.341	-
nov/16	2.608.367	28.888	3.821.930	24.725	7.945	-	13.871	-
dec/16	3.406.360	55.879	4.697.862	47.568	10.814	-	17.366	-

c) In de tabel hieronder kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het aantal terugbetaalde dienstencheques per activiteit. De verschillen ten opzichte van het totaal aantal terugbetaalde dienstencheques uit

het antwoord op deelvraag a, zijn te verklaren door de niet-leesbaarheid van de activiteit op de papieren cheques.

Activiteit	**Aantal Verwerkte Cheques**
Boodschappendienst	52.060
Boodschappendienst en Vervoer van personen	2.987
Huishoudelijke hulp	73.901.222
Huishoudelijke hulp en Boodschappendienst	215.870
Huishoudelijke hulp en Strijkdiensten buitenshuis	300.613
Huishoudelijke hulp en Vervoer van personen	483.151
Huishoudelijke hulp, Boodschappendienst en Vervoer van personen	23.634
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis en Boodschappendienst	14.982
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis en Vervoer van personen	23.985
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis, Boodschappendienst en Vervoer van personen	33.555
Strijkdiensten buitenshuis	2.663.691
Strijkdiensten buitenshuis en Boodschappendienst	6.804
Strijkdiensten buitenshuis en Vervoer van personen	23.561
Strijkdiensten buitenshuis, Boodschappendienst en Vervoer van personen	1.018
Vervoer van personen	131.467
TOTAAL	**77.878.600**

3. In 2016 werden door de gebruiker gemiddeld 120 dienstencheques gebruikt.

4. In 2016 werden bij het departement Werk en Sociale Economie 262 aanvragen ingediend door éénoudergezinnen om een uitzondering te verkrijgen op de maximumbestelregels. In 232 gevallen werden deze aanvragen positief geëvalueerd na het aanleveren van de nodige attesten. In 30 gevallen werd de uitzondering niet toegestaan.

5. In onderstaande tabel wordt weergegeven hoeveel van deze alleenstaanden met kinderen die een aanvraag hebben ingediend voor het verhoogde plafond, dienstencheques besteld hebben in 2016 en tot welke categorie ze behoren, afhankelijk van het aantal bestelde dienstencheques.

Categorie	Aantal gebruikers
01. <=50	1
02. 51-100	3
03. 101-200	7
04. 201-300	9
05. 301-400	14
06. 401-500	44
07. 501-600	47
08. 601-700	29
09. 701-800	19
10. 801-900	11
11. 901-1000	16
12. 1001-1500	18
13. 1501-2000	4
Totaal	222

6. a) In 2016 hadden 1402 gebruikers recht op een verhoogd plafond van 2000 dienstencheques.

   b) In 2016 hebben 34 gebruikers dit recht volledig uitgeput.

7. De uitgiftemaatschappij beschikt niet over voldoende gegevens om het gebruik van dienstencheques per huishouden te bepalen.

   Per gebruiker evolueerde het gemiddelde gebruik van dienstencheques naar 120 cheques per gebruiker in 2016, ten opzichte van 123 cheques per gebruiker in 2015.

8. Voor 2016 beschikt het departement niet over een werknemersenquête voor de dienstenchequewerknemers. Daardoor zijn de beschikbare gegevens voorlopig beperkt. In het kader van de evaluatie van het stelsel zullen in het najaar van 2017 meerdere gegevens met betrekking tot de tewerkstelling gepubliceerd worden, o.a. op basis van beschikbare gegevens bij de Kruispuntbank Sociale Zekerheid en VDAB.

   Hieronder worden de beschikbare gegevens voor 2016 weergegeven. Deze zijn verzameld op basis van de aantallen terugbetaalde dienstencheques die een indicatie geven van het aantal gepresteerde uren. Dit is voorlopig de enige bron ter beschikking voor de tewerkstellingsgegevens van 2016.

   Deze gegevens zijn gebaseerd op de INSZ-nummers van de werknemers die verplicht moeten ingevuld worden op de dienstencheques. Echter in het geval van papieren dienstencheques zijn deze gegevens niet altijd leesbaar, ondanks de inspanningen om de leesbaarheid te verhogen het afgelopen jaar. Op basis van het INSZ-nummer kan enkel de leeftijd en het geslacht van de werknemer afgeleid

worden. Voor het scholingsniveau beschikken wij momenteel niet over voldoende gegevens.

Leeftijd	Aantal terugbetaalde dienstencheques
60j. en ouder	3.644.774
van 55 tot -60 j.	7.437.456
van 50 tot -55 j.	9.539.056
van 45 tot -50 j.	9.922.183
van 40 tot -45 j.	9.731.557
van 35 tot -40 j.	9.455.507
van 30 tot -35 j.	8.281.895
van 25 tot -30 j.	6.099.510
van 20 tot -25 j.	2.004.985
jonger dan 20 j.	14.831

Geslacht	Aantal terugbetaalde dienstencheques
M	1.816.706
V	63.277.991

Op basis van de INSZ-nummers op de dienstencheque kan wel geïdentificeerd worden hoeveel werknemers minstens 1 uur prestaties geleverd hebben in ruil voor dienstencheques. In 2016 werden 114.050 unieke werknemers geregistreerd.

9. De meest recente gegevens voor de verdeling van het aantal werknemers per type onderneming dateren van 2013. Voor dat jaar beschikken we over een overzicht van het aantal werknemers per type onderneming in absolute aantallen. In de tabel hieronder kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het absolute aantal dienstencheque-werknemers per type onderneming voor Vlaanderen in 2013 op basis van de woonplaats van de werknemer weergegeven in absoluut aantal en als relatief aandeel.

	Aantal	%
PWA's	6.970	7,80%
OCMW's en gemeenten	5.154	5,80%
Private ondernemingen	56.431	63,50%
Invoegonderneming en	5.595	6,30%
VZW's	13.350	15,00%
Natuurlijke personen	1.485	1,70%
Totaal	88.985	100,00%

10. In de tabel hieronder kan de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht terugvinden van het absolute aantal uitbetaalde dienstencheques alsook het procentuele aandeel per type onderneming voor 2015. Dit betreft uitbetaalde dienstencheques die door gebruikers met een domicilie in Vlaanderen werden aangekocht en in 2015 terug werden ingediend door de verschillende erkende ondernemingen.

Type onderneming	Aantal terugbetaalde Vlaamse dienstencheques in 2015	Aandeel
Handelsvennootschap	43.423.097	55,93%
Interimbedrijf	7.536.480	9,71%
Invoegbedrijf	6.719.374	8,65%
VZW	10.545.830	13,58%
Natuurlijke persoon	6.448	0,01%
OCMW	3.478.692	4,48%
PWA	4.891.897	6,30%
Gemeente	1.042.256	1,34%
Totaal	77.644.074	100,00%