

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 131
van **TINE SOENS**
datum: 27 januari 2017

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Uitleendienst Kampeermateriaal - Digitalisering aanvraagprocedures

De Uitleendienst voor Kampeermateriaal (ULDK) gebruikt sinds vorig jaar een gedigitaliseerd systeem waarbij jeugdverenigingen online tenten kunnen reserveren. Begin dit jaar zouden de verbeterpunten van het digitaal systeem worden besproken.

1. Welke verbeterpunten zijn opgedoken en werden besproken?
2. Zullen alle verbeterpunten aangepakt kunnen worden?
3. Wat is de timing hiervoor?

ANTWOORD

op vraag nr. 131 van 27 januari 2017

van **TINE SOENS**

1. De verbeterpunten die werden vermeld in het antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 311 van 8 september 2016 werden voor de start van de aanvraagperiode op 7 november 2016 reeds doorgevoerd:
 - Het was niet langer nodig om zich voor de start van de aanvraagperiode reeds te registreren. De mogelijkheid tot aanmaken van een account bleef dus ook de eerste weken van de aanvraagperiode beschikbaar, in tegenstelling tot de aanvraagperiode van het vorige ontleenseizoen.
 - Klanten kunnen voortaan ook via het programma materiaal aanvragen voor hun kampen of andere initiatieven die in het buitenland plaatsvinden.
 - Een aantal opties voor intern gebruik omtrent het selecteren van gegevens (zoals klantgegevens, ledenaantallen, stock, aantal aangevraagde tenten) en het exporteren naar verwerkbare database-bestanden werden toegevoegd om sneller en meer accuraat te rapporteren over de evolutie in aanvragen en tentenstock.

Het digitale reservatieprogramma bleek ook nu voldoende performant en stabiel om alle registraties en aanvragen te verwerken. Er werden geen dringende aandachtspunten ontdekt, ook niet na overleg met de vertegenwoordigers van de gebruikers.

Wel wordt volgend verbeterpunt vooropgesteld: de mogelijkheid om op een eenvoudige manier een bericht via e-mail te sturen naar alle actieve geregistreerde klanten. Nu is dit nog niet voorzien. Met deze mogelijkheid wil de uitleendienst sneller en directer kunnen communiceren over wijzigingen en nieuwigheden en voor de start van de aanvraagperiode in de nodige informatie en uitleg voorzien.

- 2-3. Dit verbeterpunt wordt doorgevoerd voor de start van de aanvraagperiode voor het ontleenseizoen 2018 op maandag 6 november 2017.