

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 171
van **KATHLEEN KREKELS**
datum: 12 december 2016

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

M-decreet - Bemiddelingscommissie

In artikel II.4., § 7 van het M-decreet, aangenomen door de plenaire vergadering op 12 maart 2014, kunnen we lezen dat "bij onenigheid tussen ouders, school en CLB over het afleveren van het verslag, op initiatief van een van de betrokken partijen, een beroep gedaan kan worden op een Vlaamse bemiddelingscommissie".

De Vlaamse bemiddelingscommissie is samengesteld met ingang van 1 januari 2016. De commissie bestaat uit een afgevaardigde van de representatieve organisaties van de centra voor leerlingenbegeleiding (CLB), de representatieve verenigingen van inrichtende machten, het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap en van de erkende ouderverenigingen. De commissie wordt voorgezeten door een erkende bemiddelaar. Ze wordt bijgestaan door een personeelslid van het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODI), die fungeert als secretaris.

De commissie bemiddelt om een consensus te bereiken tussen de verschillende betrokken partijen wanneer alle fases van het zorgcontinuüm doorlopen zijn tot de fase van uitbreiding tot zorg en na het doorlopen van de interne klachtenprocedure van de school of van het CLB.

1. Hoeveel bemiddelingsverzoeken zijn reeds binnengekomen bij de Vlaamse bemiddelingscommissie?
2. Waarop hadden deze bemiddelingsbezoeken betrekking?
3. Wat is de regionale spreiding van deze verzoeken? Graag een overzicht per provincie.
4. Welke actor was initiatiefnemer om een klacht in te dienen? Graag een cijfermatig overzicht van het aantal klachten per actor.
5. Wat zijn de beleidsinzichten van de minister op basis van de resultaten?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

ANTWOORD

op vraag nr. 171 van 12 december 2016

van **KATHLEEN KREKELS**

1. De Vlaamse bemiddelingscommissie ontving in het schooljaar 2015-2016 10 bemiddelingsverzoeken.
2. 7 bemiddelingsverzoeken hadden betrekking op de inhoud van het verslag. Bij 3 bemiddelingsverzoeken was er onenigheid over het niet afleveren van een verslag.
3. De bemiddelingsverzoeken verdelen zich als volgt over de vijf Vlaamse provincies:

Provincie	Bemiddelingsverzoek
Antwerpen	4
Oost-Vlaanderen	2
West-Vlaanderen	2
Limburg	1
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	1
Totaal	10

4. Hieronder ziet de Vlaams volksvertegenwoordiger de verdeling volgens de betrokken partij die het verzoek indiende:

Betrokken partij	Bemiddelingsverzoek
CLB	1
Ouders	7
School	2
Totaal	10

5. De ervaringen van de bemiddelingscommissie zijn te beperkt en te pril om beleidsconclusies te trekken op basis van de bovenstaande resultaten.