Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 157
van **CHRIS JANSSENS**
datum: 30 november 2016

---

aan **HILDE CREVITS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Agressie tegen onderwijspersoneel - Aangifte

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nummer 215 van 8 februari 2016 bezorgde de minister de cijfers in verband met daden van fysieke agressie tegen leden van het onderwijzend personeel voor 2014 en 2015. Met onderstaande vragen wil ik de verkregen informatie graag actualiseren.

1. Hoeveel arbeidsongevallen werden in 2016 geregistreerd waarbij leerkrachten een letsel opliepen door (fysieke) agressie van leerlingen, hun ouders of derden?
2. Kan de minister toelichten hoeveel van de arbeidsongevallen in 2015 en 2016 hebben geleid tot terugvordering van de schade, met vermelding van het bedrag?
3. Werden in tegenstelling tot 2014 en de eerste helft van 2015 zaken niet in der minne geregeld, maar wel via de rechtbank?
4. De minister stelde vast dat als onderwijsinstellingen geen aangifte doen, het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) niet op de hoogte kan zijn van eventuele agressie.

   Welke initiatieven heeft de minister genomen om de onderwijsinstellingen en het onderwijzend personeel te wijzen op het belang van de aangifte wanneer er sprake is van agressie?
5. Hoe evalueert de minister de inspanningen van AgODi met betrekking tot de registratie van fysieke agressie tegen leden van het onderwijzend personeel?
6. Op welke wijze tracht de minister de fysieke agressie tegen het onderwijzend personeel in te dijken?
7. Bovenstaande vragen handelen allemaal over fysieke agressie met een arbeidsongeval tot gevolg.

   Op welke manier brengt de minister verregaande gevallen van verbale en psychische agressie in kaart?

HILDE CREVITS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

ANTWOORD
op vraag nr. 157 van 30 november 2016
van **CHRIS JANSSENS**

---

1. Eind november 2016 registreerde het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgOD*i*) 72 gevallen van agressie (arbeidsongevallen).

2. AgOD*i* verstuurde in kalenderjaar 2015 18 terugvorderingsbrieven i.k.v. de arbeidsongevallen. 14.602,64 euro werd terugbetaald.
   In huidig kalenderjaar 2016 verstuurde AgOD*i* 8 terugvorderingsbrieven. Niet alle gemelde dossiers met daden van agressie zijn evenwel afgesloten. De vermelde aantallen kunnen dus nog stijgen. Met betrekking tot deze nieuwe vorderingen werd midden december nog niets terugbetaald.

3. Tot nu toe werden alle gevallen in der minne geregeld. Geen enkel dossier werd dus in de gevraagde periode voor de rechtbank gebracht.

4. Een aangifte heeft maar zin als de daad van agressie een lichamelijk letsel veroorzaakte. Een arts stelde bovendien het lichamelijk letsel vast. In dat opzicht onderscheidt een arbeidsongeval ten gevolge van agressie zich niet van andere arbeidsongevallen. De onderwijsinstellingen zijn goed op de hoogte van de procedure voor de aangifte van arbeidsongevallen. Het nemen van extra initiatieven enkel voor de gevallen van agressie is dan ook niet aangewezen.

5. De huidige registratie is voldoende opdat AgODi zijn opdracht met betrekking tot de afhandeling van de arbeidsongevallen kan uitvoeren.

6. Als overheid kunnen we faciliterend en ondersteunend optreden om het welzijn en de gezondheid van het onderwijspersoneel te stimuleren, maar de wijze waarop dergelijk beleid vorm moet krijgen, blijft een taak van de school en het schoolbestuur, die verantwoordelijk zijn voor het personeelsbeleid.

   Daarnaast engageert de overheid zich bijvoorbeeld wel om initiatieven te nemen in het informeren en sensibiliseren rond psychosociaal welzijn en in het zorgen voor goed opgeleide vertrouwenspersonen.

   Sinds 1/9/2015 is een ad hoc werkgroep psychosociale risico's in onderwijs aan de slag. Deze werkgroep wordt voorgezeten door het departement onderwijs en is samengesteld uit afgevaardigden van het GO! en de koepels, de vakorganisaties, de FOD WASO, Agodi en Ahovoks.
   De werkgroep buigt zich over de vraag hoe onderwijsinstellingen kunnen worden versterkt in hun beleid ter voorkoming van en omgaan met psychosociale risico's, dit n.a.v. de verplichting van scholen als werkgever in het kader van de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk.
   De leden van de werkgroep hebben al een aantal initiatieven voorgesteld en uitgewerkt om onderwijsinstellingen te ondersteunen bij het omgaan met psychosociale risico's:

   - teksten specifiek voor schoolbesturen en directies (op de vernieuwde website van het Ministerie van Onderwijs en Vorming.

Zie: http://www.onderwijs.vlaanderen.be/psychosociale-risicos-in-je-onderwijsinstelling?utm_source=Klasse+-+Schooldirect&utm_campaign=32fdf3ac1f-Schooldirect_W11_20163_15_2016&utm_medium=email&utm_term=0_9b4882f742-32fdf3ac1f-).

- in oktober werd het 'Beleidsplan ter bevordering van het welzijn en welbevinden in onderwijsinstellingen' gepubliceerd om onderwijsinstellingen te sensibiliseren en te informeren over de preventie van psychosociale risico's.
  Zie: https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/psychosociale-risicos-in-je-onderwijsinstelling.

- Op voorstel van de leden van de ad hoc werkgroep om onderwijsinstellingen te ondersteunen in hun preventiebeleid psychosociale risico's, heb ik beslist om via de begeleidingscommissie en in overleg met de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, opleidingen vertrouwenspersonen te laten organiseren, in het najaar van 2016 en voorjaar 2017. In totaal kunnen 160 vertrouwenspersonen uit het onderwijs de opleiding volgen.
  In zijn rol als bemiddelaar en vanuit zijn vereiste vaardigheden om actief te luisteren en doeltreffend te communiceren, kan de vertrouwenspersoon heel wat problemen op het vlak van psychosociale risico's, waaronder fysieke agressie, voorkomen in onderwijsinstellingen.

7. De AgOD*i*-databank registreert enkel arbeidsongevallen met een lichamelijk letsel n.a.v. agressie. Het type van agressie wordt niet gedetailleerd geregistreerd. Bijgevolg kan ik vraag 7 niet beantwoorden.