

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 107
van **KARL VANLOUWE**
datum: 21 oktober 2016

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Huis van het Nederlands Brussel - Taaladvies aan gemeenten

Het Brusselse Huis van het Nederlands helpt ook de Brusselse gemeenten met het verbeteren van Nederlandstalige dienstverlening. De betrokken gemeente en het Huis van het Nederlands kunnen samen een taalbeleidsplan ontwikkelen voor de gemeentelijke medewerkers van de parkeerdienst, de burgerlijke stand en het algemeen onthaal. Zo loopt er een goede samenwerking met de gemeenten Sint-Gillis en Jette.

In 2014 werd met de stad Brussel een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Daarnaast was er ook een voorstel van samenwerkingsovereenkomst met Schaarbeek dat in 2014 voorgelegd werd aan het College van de gemeente. In Sint-Pieters-Woluwe werd er wel reeds een overeenkomst gesloten m.b.t. conversatietafels. De verschillende acties worden o.a. door middel van tevredenheidsmetingen geëvalueerd.

1. Met welke Brusselse gemeenten zijn samenwerkingsakkoorden gesloten om de gemeentelijke Nederlandstalige dienstverlening te verbeteren?
2. Kan de minister per samenwerkingsovereenkomst meedelen wat de inhoud is van het beleidsplan en in welke ondersteuning het Huis van het Nederlands voorziet?
3. Zijn er contacten met Brusselse gemeenten waarmee er op dit ogenblik nog geen samenwerking is?
4. Kan de minister de resultaten van de tevredenheidsmetingen meedelen?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 107 van 21 oktober 2016

van **KARL VANLOUWE**

1. Sinds 2011 zijn samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met Sint-Gillis, Schaarbeek, Jette, Brussel, Anderlecht en Sint-Pieters-Woluwe.
2. Het Huis van het Nederlands Brussel helpt de gemeenten om een antwoord te vinden op de volgende vragen: Welke diensten zijn prioritair voor het taalbeleid, welk niveau Nederlands hebben de medewerkers nodig om hun functie goed uit te voeren, wat is de huidige situatie en waar moeten we naartoe, op welke manier doen we dat en welke taalacties organiseren we om onze taalbeleidsdoelstellingen te behalen?

De concrete ondersteuning van het Huis houdt o.m. het volgende in:

- Grondig vooronderzoek: analyse van de huidige taalsituatie d.m.v. testen, gesprekken en observaties op de werkvloer.
- Taalprofielen opstellen voor de betrokken functies/diensten. De taalprofielen bepalen welk taalniveau Nederlands nodig is voor de functie.
- Een SWOT-analyse van de taalsituatie maken.
- Advies op maat geven over mogelijke taalacties en een opleidingstraject voorstellen. Dit advies is de basis van het taalbeleid.
- Contacten leggen met de juiste taalpartners (centra voor volwassenenonderwijs, privétaalenscholen) om de gekozen acties te organiseren.
- Bepaalde taalacties zelf ondersteunen, bv. conversatietafels, vormingen duidelijk Nederlands voor Nederlandstalige collega's, taalpeter-/meterschappen,...
- Kwaliteitsbewaking van de georganiseerde taalacties d.m.v. lesobservaties en tevredenheidsevaluaties bij de deelnemers.

De onderzoeksfase maakt deel uit van alle samenwerkingsovereenkomsten. In Sint-Gillis, Brussel-Stad en Jette werden/worden zowel specifieke functionele taallessen als conversatietafels georganiseerd. De parkeerwachters van Anderlecht volgden lessen Nederlands op maat. In Sint-Pieters-Woluwe bleef de samenwerking beperkt tot de organisatie van conversatietafels.

3. Heel wat gemeenten toonden interesse voor het online leerplatform NL@City. Volgende 7 gemeenten waren in september 2016 aanwezig op een infosessie: Evere, Etterbeek, Koekelberg, Sint-Pieters-Woluwe, Sint-Lambrechts-Woluwe, Watermaal-Bosvoorde en Oudergem. Ze kregen informatie over NL@City en over het aanbod van het Huis om een taalbeleid te helpen ontwikkelen.

Met nog 2 andere gemeenten is dit najaar een verkennend gesprek gepland naar aanleiding van de promocampagne voor NL@City, nl. Sint-Agatha-Berchem en Ukkel.

Het Huis biedt niet enkel taalbeleidsondersteuning aan de diensten van de gemeenten zelf, maar ook aan de OCMW's. Zo startten er in het tweede semester van vorig schooljaar functionele taallessen voor de sociaal werkers. Momenteel loopt de tweede reeks, een derde is gepland vanaf februari. De gemeenten Anderlecht, Brussel, Elsene, Jette, Koekelberg, Schaarbeek, Sint-Pieters-Woluwe en Vorst toonden hiervoor al interesse.

4. Er zijn tevredenheidsmetingen beschikbaar van lessen en/of conversatietafels bij de gemeenten Sint-Gillis, Anderlecht, Jette, Brussel en Sint-Pieters-Woluwe. De resultaten zijn doorgaans positief. De deelnemers zijn tevreden over de georganiseerde initiatieven en vinden het een meerwaarde om functionele lessen Nederlands te volgen waarin ze leren wat ze nodig hebben voor hun job, in tegenstelling tot de cursussen ter voorbereiding op de taaltesten van Selor die hen vaak worden aangeboden. Wie conversatietafels volgt, vindt het positief dat Nederlandstalige collega's de tafels modereren, wat ervoor zorgt dat de medewerkers ook op andere momenten meer Nederlands spreken onderling.