

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 145
van **CAROLINE BASTIAENS**
datum: 14 oktober 2016

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Tool toegankelijkheidsstatus haltes

In juni 2015 vroeg ik naar de timing van de tool die De Lijn ging ontwikkelen om een duidelijk overzicht te kunnen bieden aan haar reizigers over de toegankelijkheidsstatus van de haltes van De Lijn. De minister liet me toen weten dat er een piloottest zou worden uitgevoerd op nieuwe software van De Lijn waarna, mits een positieve evaluatie, de toegankelijkheidsstatus van alle haltes van De Lijn in kaart gebracht zou kunnen worden.

In februari 2016 is De Lijn dan gestart met de inventarisatie van haar haltes. Ze werden gecontroleerd op toegankelijkheid en comfort van de reiziger.

1. Hoever staat De Lijn met het in kaart brengen van de toegankelijkheidsstatus van alle haltes?
2. Welke timing stelt de minister voorop om de tool te lanceren?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 145 van 14 oktober 2016

van **CAROLINE BASTIAENS**

1. Zie tabel in bijlage.
2. De inventaristool maakt onderdeel uit van een bredere haltebeheertool.
Het personeel van De Lijn dat instaat voor het beheer van de uitrusting van de haltes, is ondertussen overal opgeleid en aan de slag met de tool.
Deze werkwijze biedt de garantie dat de toegankelijkheidsdata op een uniforme wijze worden opgenomen en ook na de nulmeting up to date zullen worden gehouden.
Bij de start van de ingebruikname van de tool (maart 2016) werd een periode van een jaar vooropgesteld om de nulmeting volledig uit te voeren.
De toegankelijkheidsstatus van de haltes zal in de toekomst onderdeel uitmaken van de communicatie naar de reizigers (website, routeplanner, halteborden, netplannen).

BIJLAGE

Overzicht