



Vlaams
Parlement

ingediend op **909** (2016-2017) – Nr. 1
7 oktober 2016 (2016-2017)

Motie

van Güler Turan en Wouter Vanbesien

tot besluit van de op 5 oktober 2016
door Güler Turan
in commissie gehouden interpellatie
tot minister Jo Vandeurzen
over de vermarkting van het sociaal beleid

Het Vlaams Parlement,

- gehoord de interpellatie van Güler Turan;
- gehoord het antwoord van Vlaams minister Jo Vandeuren;
- gehoord de bespreking in de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;
- overwegende dat:
 - 1° er zich in Vlaanderen een tendens van zogenaamde ‘vermarkting’ of ‘commercialisering’ van het sociaal beleid op gang trekt waarbij steeds meer publieke actoren via aanbestedingen, projectoproepen en tenders een steeds breder scala aan sociale voorzieningen in de markt plaatsen en laten uitvoeren door commerciële spelers;
 - 2° voornoemde tendens zich momenteel sterk doorzet in Antwerpen, waar het lokale bestuur beslist heeft om de voorziening van tal van sociale hulp- en dienstverleningen voor kwetsbare groepen voortaan te organiseren via projectoproepen. Concreet gaat het over daklozenopvang, buurtwerking, arbeidszorg voor OCMW-cliënten, psychologische hulp bij familiaal geweld en woonbegeleiding van huurders op de private en sociale woonmarkt met complexe dossiers;
 - 3° er bij sociaal werk met mensen in problematische situaties nood is aan genoeg continuïteit om vertrouwen te kunnen winnen en emancipatorisch te kunnen werken;
 - 4° er weinig zicht is op de kwaliteitscriteria en beoordelingsmethoden in tenders die lokale besturen uitschrijven en de beoordelingscriteria;
 - 5° het brede sociale middenveld zich verzet tegen de steeds verregaandere commercialisering van het sociaal beleid;
 - 6° de ervaringen uit het buitenland ons heel wat leren over de negatieve gevolgen en ongewenste effecten van vermarkting, zoals daar zijn:
 - a) de meest kwetsbare groepen en de hulpbehoevenden met de meest complexe problematieken worden niet of onvoldoende bereikt;
 - b) samenwerkingsverbanden en uitwisseling van expertise tussen de organisaties en werkers in het sociaal werkveld worden bemoeilijkt als gevolg van de concurrentie die speelt om opdrachten binnen te halen;
 - c) opgebouwde expertise en ervaring gaan verloren wanneer bij een nieuwe tender een andere organisatie wordt geselecteerd voor de voorziening van de betreffende dienst- of hulpverlening;
 - d) de continuïteit en langetermijnaanpak die noodzakelijk zijn om een vertrouwensrelatie op te bouwen met kwetsbare groepen worden ondermijnd;
 - e) het zorg- en welzijnslandschap worden te versnipperd, waardoor netwerkvorming wordt bemoeilijkt en de kostprijs van samenwerking stijgt;
 - f) de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van sociale voorzieningen nemen af;
- gelet op:
 - 1° artikel 12 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijns- werk, dat bepaalt dat elk centrum zich op een zodanige manier organiseert dat de meest kwetsbare personen en bevolkingsgroepen worden bereikt;
 - 2° de beleidsnota 2014-2019. Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, die stelt dat de hulp- en dienstverlening van het algemeen welzijnswerk zo laagdrempelig en toegankelijk mogelijk moeten zijn;

- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° in overleg te treden met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVVSG), de lokale besturen en op zeer korte termijn met de stad Antwerpen om duidelijke, bindende afspraken te maken over:
 - a) de kwaliteitsstandaarden en -criteria die gehanteerd worden bij het organiseren of ondersteunen van sociale dienst- en hulpverlening;
 - b) het afstemmen van lokale en Vlaamse beleidsdoelstellingen inzake sociale hulp- en dienstverlening;
 - 2° in het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid een kader uit te tekenen met procesmatige en kwaliteitscriteria voor het lokaal sociaal beleid die rekening houden met de voornoemde bezorgdheden van het brede sociaal werkveld.

Güler TURAN
Wouter VANBESIEN