Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 311
van **TINE SOENS**
datum: 8 september 2016

---

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Uitleendienst kampeermateriaal - Nieuw registratiesysteem (3)

Het ontleenseizoen 2016 van de Uitleendienst voor Kampeermateriaal (ULDK) loopt dit jaar tot 15 november.

Dit seizoen werd voor het eerst gebruikgemaakt van een online aanvraagsysteem. In het algemeen werkt dat vrij goed, maar er wordt nog onderzocht hoe men de gebruiksvriendelijkheid kan verhogen en hoe de rapportage van cijfers nog beter gemaakt kan worden. Dat zou reeds doorgevoerd kunnen worden tegen het volgende ontleenseizoen.

In september zou de minister een overzicht kunnen bezorgen over de doorgevoerde wijzigingen.

Kan de minister een overzicht bezorgen van de doorgevoerde wijzigingen aan het online aanvraagsysteem?

SVEN GATZ
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

ANTWOORD
op vraag nr. 311 van 8 september 2016
van **TINE SOENS**

Gedurende de voorafgaande aanvraagperiode en het gehele ontleenseizoen 2016 bleek het digitale reservatieprogramma voldoende performant en stabiel te zijn. Door de uitgebreide handleiding en de ondersteuning door het ULDK-personeel konden klanten met vragen steeds op korte termijn worden geholpen.

Na evaluatie werd er besloten om volgende wijzigingen door te voeren aan het programma:

- Jeugdverenigingen kunnen voor het ontleenseizoen 2017 hun digitale aanvraag indienen vanaf 7 november (papieren aanvragen zijn niet langer mogelijk). Door het voorzien in voldoende technische capaciteit is het niet langer nodig om zich voor de start van de aanvraagperiode reeds te registreren. De mogelijkheid tot aanmaken van een account blijft dus ook de eerste weken van de aanvraagperiode beschikbaar, in tegenstelling tot de aanvraagperiode van het vorige ontleenseizoen.

- Klanten kunnen voortaan ook via het programma materiaal aanvragen voor hun kampen of andere initiatieven die in het buitenland plaatsvinden.

- Een aantal opties voor intern gebruik omtrent het selecteren van gegevens (zoals klantgegevens, ledenaantallen, stock, aantal aangevraagde tenten) en het exporteren naar verwerkbare database-bestanden werden toegevoegd om sneller en meer accuraat te rapporteren over de evolutie in aanvragen en tentenstock.