

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 689

van **MATTHIAS DIEPENDAELE**

datum: 29 augustus 2016

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Project 'Overheid 4.0' - Projectvoorstellen

Met het project 'Overheid 4.0' geeft de Vlaamse overheid haar ambtenaren met een innovierend idee de kans om dat idee om te zetten in een concreet project. Het initiatief sluit aan bij het plan Radicaal Digitaal. Aan de eigen medewerkers werd gevraagd creatieve voorstellen te doen inzake digitalisering, die de werking van de overheid of de dienstverlening zouden kunnen verbeteren. Projectvoorstellen konden worden ingediend tot eind maart.

Naar verluidt werden ruim 65 voorstellen ingediend, waarvan een deel verder werd uitgewerkt in een bootcamp in de maand april. Tijdens deze bootcamp konden de projectideeën getoetst worden met potentiële implementatiepartners zoals start-ups en iMinds. De Vlerick-school zorgde voor methodiek kwaliteitsborging en Flanders DC leverde facilitatoren. Uiteindelijk kwamen de beste ideeën terecht in een innovatielab, met de bedoeling een prototype of een start-up op korte termijn te realiseren.

De eerste labs konden al vanaf mei van start gaan. Deze labs moeten ervoor zorgen dat bestaande organisatorische en bestaande technologische hinderpalen of vertragingen worden omzeild door een mandaat te geven aan de projectteams om op korte termijn (3 tot 6 maand) een werkbaar prototype of start-up te realiseren. De ontwikkeling gebeurt in samenwerking met kleine bedrijven of start-ups.

1. Hoeveel voorstellen werden uiteindelijk ingediend binnen Project Overheid 4.0? Kan de minister duiden vanuit welke overheidsdepartementen de voorstellen afkomstig waren?
2. Hoeveel voorstellen kwamen terecht bij de bootcamp? Kan de minister een korte inhoudelijke toelichting geven bij deze projectvoorstellen? Wat gebeurt er met de voorstellen die niet tot de implementatiefase geraakt zijn, maar mogelijk toch waardevol zijn?
3. Hoeveel werkbare voorstellen worden uitgediept in een innovatielab? Wat is momenteel de stand van zaken van de lopende innovatielabs? Graag een overzicht per lopend project met minstens volgende zaken:
 - naam & opzet van het project;
 - concreet beoogd resultaat (prototype of start-up);
 - samenwerkingsverbanden;

- tijdpad tot aan de realisatie;
 - benodigd budget om tot realisatie te komen.
4. Beschouwt de minister het opzet van Project Overheid 4.0 tot nu toe als geslaagd? Zal deze oefening in deze (of gewijzigde) vorm in de toekomst nogmaals gemaakt worden?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 689 van 29 augustus 2016

van **MATTHIAS DIEPENDAELE**

1. Er werden 69 voorstellen ingediend vanuit de volgende beleidsdomeinen en departementen:

- WSE: VDAB, Syntra Vlaanderen en Departement WSE
- LV: VLAM
- LNE: Agentschap Natuur en Bos, VEA en VMM
- MOW: Stafdienst, Algemene Technische Ondersteuning
- Onderwijs: AVOHOKS, Agodi en Klascement
- WVG: Zorg en Gezondheid, VAPH, Kind en Gezin
- KB: Het Facilitair Bedrijf, Agentschap Informatie Vlaanderen, Agentschap Binnenlands Bestuur
- RWO: Ruimte Vlaanderen, Agentschap Wonen Vlaanderen
- EWI: Agentschap Innoveren en Ondernemen
- LV: Departement Landbouw en Visserij

Er was een grote bereidheid om deel te nemen en een verscheidenheid aan voorstellen.

2. Er werden 30 deelnemers toegelaten in het bootcamp met 23 voorstellen.

Ik vat de focus van elk van de 23 projectvoorstellen kort samen:

- 1) 2016-03-03 "Innovatie door jobrotatie": medewerkers wisselen van job zodat samenwerking toeneemt en nieuwe ideeën opborrelen.
- 2) 2016-03-04 "Woningpas": de woningpas wil een uniek portaal en dossier zijn met een virtuele kruispuntbank 'gebouw', die diensten en gebouwinformatie aan de eigenaar, koper, huurder,... kan aanbieden.
- 3) 2016-03-05 "Vind je weg in de Vlaamse diensten via Mindmapping": via mindmapping kan de burger zijn weg beter terugvinden in de verschillende diensten van de Vlaamse overheid.
- 4) 2016-03-06 "Multimodale mobiliteitsinfrastructuur als Linked Open Data": de Vlaamse en andere overheden investeren in infrastructuur die multimodale verplaatsingen mogelijk maken zoals park & rides, kiss & rides, carpoolparkings, fietssnelwegen en fietsstallingen.
- 5) 2016-03-09 "Een digitale vaccinatiekaart voor iedere Vlaming": dit project beoogt een digitale vaccinatiekaart die via smartphone kan geconsulteerd worden. Data van alle vaccinatoren worden toegevoegd aan de digitale vaccinatiekaart.
- 6) 2016-03-11 "IoT/Sensoring als driver voor facilitaire processen binnen de overheid": door het inschakelen van sensoren voor het vergaren van informatie die invloed heeft op de performantie van kantoorgebouwen, dienstverlening en gebruik van resources (bv. de bezetting van werkplekken), willen we de

levenskwaliteit en gebruikservaring van personeelsleden van de Vlaamse overheid optimaliseren.

- 7) 2016-03-12 "ImmoLab - Van webscraping tot publiek-private tools voor de Vlaamse woningmarkt": via webscraping technieken kan men aan de slag gaan met data van immobiliënkantoren. Transparantie in de immobiliënmkt geeft mogelijkheden tot beleidsvoering en kan ook interessant zijn voor de vastgoedsector.
- 8) 2016-03-13 "eSignbook": een digitaal bakje waarin je alle digitaal te ondertekenen en / of goed te keuren bestanden verzamelt en in realtime ter beschikking hebt.
- 9) 2016-03-14 "De generieke melding": burgers kunnen meldingen doen aan de Vlaamse overheid over tal van zaken, zonder dat ze zelf moeten uitzoeken bij wie ze hiervoor moeten zijn.
- 10) 2016-03-15 "Dynamisch blokrijden": het elektronisch blokrijden kan dynamischer gemaakt worden door data te verzamelen via een app in de smartphone van chauffeurs.
- 11) 2016-03-17 "Ontwikkeling online tool Financieringswijzer": een online tool waarbij de ondernemer op basis van zijn persoonlijke financieringsbehoefte zoveel mogelijk 'gestuurd' zal worden naar passende financieringsvormen.
- 12) 2016-03-18 "Drones@Vlaanderen.be": een digitaal platform dat droneprofessionals binnen de Vlaamse overheid (VO) groepeeret.
- 13) 2016-03-21 "Big Brother Button": heeft als doel om de burger te informeren over welke data de overheid over de burger bijhoudt en biedt de mogelijkheid om deze data te verkrijgen voor eigen gebruik.
- 14) 2016-03-23 "De "wanneeresda" app": ontwikkeling van een app waarin "afspraken" staan, gericht op de burger en losstaand van de overheidsinstantie die de informatie communiceert. De gebruiker kan de naar hem aangeboden informatie personaliseren volgens eigen interessegebieden.
- 15) 2016-03-34 "Vraag het aan Sofie": Sofie is de virtuele ambtenaar van de Vlaamse infolijn die mee zoekt naar een antwoord op je vragen.
- 16) 2016-03-35 "CAR: het centraal aanmeldingssysteem voor heel Vlaanderen": CAR wil een oplossing bieden voor het "kamperen aan de schoolpoort" om je kinderen ingeschreven te krijgen. Een CAR is een webtoepassing waar ouders zich volgens vooraf afgesproken periodes kunnen aanmelden.
- 17) 2016-03-39 "Vluchtelingen App": een app die vluchtelingen helpt integreren in de arbeidsmarkt door middel van informatie en matchmaking.
- 18) 2016-03-47 "SHARE": elk gegeven dat de burger in het verleden reeds heeft doorgegeven aan de (Vlaamse) overheid kan met anderen worden gedeeld.
- 19) 2016-03-54 "Persoon met Handicap - Parkeerplaatsen": een project om parkeerplaatsen voor personen met handicap in kaart te brengen en mensen aan te moedigen om er geen oneigenlijk gebruik van te maken.
- 20) 2016-03-61 "ZwApp - de zwangerschapstoepassing": aanstaande ouders nemen hun zwangerschap zelf meer in handen dankzij het digitaal zwangerschapsboekje.

Dat is een praktische toepassing vol just-in-time informatie, tips, instrumenten en advies.

- 21) 2016-03-67 "Premiezoeker 3.0": een uitbreiding van de huidige premiezoeker die meer gepersonaliseerd is, die voor jou opzoekt waarvoor je in aanmerking komt en de aanvraagformulieren al zoveel mogelijk vooraf invult.
- 22) 2016-03-68 "Een smartphone-app waar lerenden hun studieloopbaan kunnen inkijken": een smartphone-app die webdiensten met onderwijsinformatie op een beveiligde wijze beschikbaar stelt aan de geïnteresseerde lerende.
- 23) 2016-03-69 "De overheid en mijn portefeuille": een app die de burger moet toelaten om zijn betalingen te plannen in een maandelijks betalingsplan.

Voorstellen die niet werden weerhouden, werden doorgegeven aan de entiteiten die dit eventueel in de eigen projectportfolio kunnen opnemen (bv. Premiezoeker, Immolab, Schoolzoeker, Financieringswijzer).

3. Het lab werkt vanaf september met 4 concrete projecten, 1 voorstel wordt herwerkt en 1 project is gestopt.
 - "ShareMyData": een venster op overheidsdata, een prototype dat mee inzichten verschaft over het Vlaanderen Radicaal burgerportaal. Beoogd resultaat: transparantie over welke data de overheid bijhoudt en tegelijk het laten delen van data tussen verschillende overheidsinstanties.
 - "Parkadvisor": zichtbaarheid creëren op parkeerplaatsen voor gehandicapten, uitbreidbaar naar laadpalen en multimodale mobiliteit, met open services voor externe partnerapps. Beoogd resultaat: de data omtrent parkeerplaatsen worden als open data ter beschikking gesteld, zodanig dat app-bouwers deze data kunnen oppikken om een multimodale routeplanner te bouwen.
 - "Digitale Vaccinatiekaart": bijhouden van persoonlijke en gezinsvaccinaties. Beoogd resultaat: app die alle gegevens over je vaccinaties bevat (en die van je gezinsleden indien van toepassing). Op die manier vermijden we teveel vaccinaties en is de burger zelf beter op de hoogte van de vaccins die hij / zij gekregen heeft.
 - "Budgetplanner": budgetbegeleiding met overzicht en spreiding van overheidsbetalingen. Dit project is uiteindelijk niet gestart omwille van onbeschikbaarheid van projectmedewerkers.
 - "Administratieve routeplanner": een idee dat niet werd opgestart maar door de projectmedewerkers werd omgevormd in het lab naar blockchaintoepassingsmogelijkheden binnen de overheid.
 - "Hi app": mobiele app om vluchtelingen wegwijs te maken en te integreren. Beoogd resultaat: app voor het informeren, samenbrengen van partijen en het begeleiden van vluchtelingen richting een job.

Het project "Share My Data" is een samenvoeging van meerdere projecten uit het bootcamp. Het is de bedoeling van het lab dat mensen de kans krijgen elkaars projecten mee te volgen en elkaar te enthousiasmeren.

De projecten krijgen een financiering en tijdspad van 3 maand om tot een prototype te komen; elk project kan zelf samenwerkingsverbanden met partners kiezen. Het budget voor dit jaar is begroot op 300.000 euro voor de 6 projecten of 50.000 euro per project.

De Hi app zal eind oktober in betaversie worden uitgetest, de andere projecten starten pas effectief vanaf september en moeten uiterlijk tegen het einde van het jaar een prototype opleveren.

4. Het opzet was om toepasbare disruptieve (digitale) diensten te leren ontdekken, ambtenaren zelf initiatief te laten nemen en experimenteerruimte aan te bieden. Dat is geslaagd, gegeven het aantal inzendingen op korte tijd, het enthousiasme van de deelnemers aan het bootcamp, ook om mee te werken aan andere projecten dan dat van zichzelf, en de opzet van een innovatielab dat intussen concreet gestart is. Daarnaast willen we leereffecten genereren bij de betrokken entiteiten. Om dit te evalueren is het nog te vroeg en moeten de projecten verder worden uitgewerkt zodat de ervaringen en geleerde lessen intern kunnen worden verspreid binnen de entiteiten. Het betreft voornamelijk leereffecten i.v.m. denken "out of the box", kruisbestuiving, kennisdeling en het werken in een lab-omgeving waarin niet puur projectmatig gewerkt wordt naar een vast eindresultaat toe, maar waar ruimte is voor het bijsturen van het eindresultaat om zo tot een beter en hopelijk innovatiever resultaat te komen.

Omwille van het succes van het eerste bootcamp is het de bedoeling om in de loop van november een nieuwe oproep en ideeënmarkt, gevolgd door een bootcampweek in te richten om bijkomende voorstellen te detecteren en onder te brengen in het lab.

BIJLAGE

Overzichtslijst inzendingen overheid 4.0