

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1280
van **MICHÈLE HOSTEKINT**
datum: 13 juni 2016

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn Tielt - Proefproject dienstverlening

Sinds april 2016 is in de regio Tielt gestart met een proefproject waarbij de afbouw van de dienstverlening met de belbus van De Lijn wordt uitgetest. Daarbij worden Tielt-Noord en Tielt-Zuid nu als één gebied gezien.

Voor de hele regio zijn vijf voertuigen beschikbaar. Er is geen vaste uurregeling meer en ook de ritten zijn niet vooraf bepaald. In de landelijke gebieden en de deelgemeenten van Tielt wordt de dienstverlening dermate afgebouwd dat mensen nog slechts op beperkte uren kunnen afgehaald worden door de belbus.

Reizigers dienen voortaan steeds de gewone lijnbus te nemen om terug te keren, met als gevolg dat de stopplaatsen bij terugkomst soms ver van het vertrekpunt liggen. Vooral voor oudere mensen en minder mobiele reizigers die geen andere verplaatsingsmogelijkheden hebben en vaak in buitengebieden en deelgemeenten wonen, zorgt dit voor de nodige problemen en wrevel.

Ook mensen die de belbus gebruiken voor woon-werkverkeer en de schoolgaande jeugd uit de buitengebieden en deelgemeenten klagen sedert enige tijd over de dienstverlening en het nieuwe reserveringssysteem, dat niet alleen zeer gebruiksonvriendelijk blijkt maar ook op geen enkele wijze langer tegemoetkomt aan de noden van de gebruikers en langere wachttijden met zich brengt.

De verantwoordelijke van de reservatiedienst van De Lijn meldde inmiddels dat het de bedoeling is om toekomstgericht zo mogelijk enkel nog met lijnbussen te werken. Maar die rijden in de vakantieperiodes niet of zeer beperkt. De opstapplaatsen liggen meer uiteen en de uren van de geplande ritten zijn dagelijks verschillend.

1. Hoelang loopt het proefproject van De Lijn in Tielt? Op welke termijn wordt het project geëvalueerd?
2. Bestaat de mogelijkheid om, binnen de termijn van het proefproject, de uurregeling en de mogelijkheden van het gebruik van de belbus aan te passen en bij te sturen aan de noden van de bevolking?
3. Zijn er intenties om de basisdienstverlening van De Lijn - ook voor oudere bewoners en mindermobiele gebruikers - verder af te bouwen in de regio Tielt?

ANTWOORD

op vraag nr. 1280 van 13 juni 2016

van **MICHÈLE HOSTEKINT**

1. Het project in Tielt is een pilootproject in die zin dat de twee belbussen in Tielt behoren tot de 1^{ste} groep van gebieden waar een nieuw reservatie-en planningssysteem voor belbusaanvragen werd geïntroduceerd, dat verder in Vlaanderen wordt uitgerold.
Op zich werd de bestaande dienstverlening van De Lijn in deze regio niet gewijzigd. Er is dus zeker geen sprake van afbouw. Enkel de wijze waarop het systeem met de vervoersvraag van de klant omgaat is gewijzigd.
Afhankelijk van de verplaatsing die klant wil maken, zoekt het systeem de meest geschikte oplossing. Het systeem houdt daarbij rekening met het volledige openbaar-vervoernetwerk in Vlaanderen.
Zo kan het de klant doorverwijzen naar een belbus, maar even goed naar een vaste lijn, een combinatie van belbus en vaste lijn of zelfs een combinatie met de trein. Het is dus best mogelijk dat de verplaatsing die de klant gisteren nog met de belbus maakte, in het nieuwe systeem op een andere manier door De Lijn wordt ingevuld. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de kenmerken van de klant (bv. rolstoelgebruiker, leeftijd). Het nieuwe systeem houdt ook rekening met de snelheden van het wegennetwerk voor het berekenen van de verplaatsing en de ophaaltijd. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met klant over tijdsvenster waarin hij/zij wordt opgehaald.
De pilootprojecten zijn geëvalueerd en inmiddels werd sinds begin juni het systeem in Antwerpen, Limburg en Oost-Vlaanderen naar alle belbussen uitgerold.
De verdere implementatie in Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen is in juli gepland.
2. De werking van het softwaresysteem wordt tijdens de opstartperiode permanent geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. Voor de gemeenten worden de contacten, die De Lijn met de mobiliteitsambtenaren heeft, gebruikt om de meldingen van de gemeentebesturen te onderzoeken. De vragen en bezorgdheden van de belbusgebruikers worden verzameld via de belbuscentrales en de dienst klantenreacties van De Lijn.
3. Zoals gesteld onder 1 werd de bestaande dienstverlening in de regio niet afgebouwd. Voor 65+-ers die slecht te been te zijn en niet in staat zijn zich naar een alternatieve halte (op een geregelde lijndienst) te begeven, werd er in het systeem een uitzondering ingebouwd om de totale wandelafstand te beperken.