

Vraag nr. 40
van 26 november 1999
van de heer LEO PEETERS

Informatieambtenaren – Samenwerking

De gemeentelijke informatieambtenaren ontvingen een brief van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap waarin de wekelijkse nieuwsbrief "Dito" werd aangekondigd. De Vlaamse overheid stelt deze informatiebron ter beschikking van alle Vlaamse ambtenaren die op de verscheidene bestuursniveaus instaan voor voorlichting.

In het pact tussen de Vlaamse overheid en de lokale besturen werd afgesproken dat beide niveaus hun informatieambtenaren zullen samenvoegen in een netwerk. De informatieambtenaren in de gemeenten zullen vervolgens worden geïnformeerd over de initiatieven van de Vlaamse overheid. Verder zullen voormelde ambtenaren nuttige informatie voor de plaatselijke bevolking vanuit de Vlaamse Gemeenschap opnemen in het gemeentelijk infoblad.

1. Welke initiatieven heeft de minister reeds genomen om lokale besturen te motiveren hieraan mee te werken ?
2. Op welke wijze worden de lokale besturen die hieraan meewerken, financieel ondersteund in de kosten veroorzaakt door dergelijk initiatief ?

Antwoord

1. Een belangrijke stap inzake netwerkvorming en samenwerking tussen informatieambtenaren is de ontwikkeling van de elektronische nieuwsbrief en website "Dito".

Het initiatief is bedoeld als werkinstrument voor alle Vlaamse informatieambtenaren (zijnde de informatieambtenaren van de gemeenten, de provincies en de Vlaamse overheid in ruime zin). Enerzijds wil de Vlaamse overheid via Dito de lokale informatieambtenaren informeren over nieuwe voorzieningen, initiatieven, geplande voorlichtingscampagnes, enzovoort, bij de Vlaamse overheid. Anderzijds wordt Dito een instrument om tussen collega-informatieambtenaren ervaringen, advies en vragen uit te wisselen.

De ontwikkeling van Dito gebeurde van meet af aan in nauwe samenwerking tussen de informatieambtenaar van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de administratie Binnenlandse

Aangelegenheden, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en een aantal lokale informatieambtenaren zelf.

Er werd dus uitgegaan van de noden en wensen van de doelgroep. Er bleek bij de lokale informatieambtenaren overigens een duidelijk vraag te leven naar een dergelijk instrument : zij willen vooral graag op de hoogte worden gehouden van relevant nieuws bij de Vlaamse overheid, zodat zij gewapend zijn om te antwoorden op vragen naar informatie van de inwoners van hun gemeente. Zij zijn ook geïnteresseerd in het uitwisselingsforum, als een eerste stap naar een netwerkvorming, die volgens hen de professionalisering van hun beroep alleen maar ten goede kan komen.

Het motiveren van de lokale besturen lijkt dus geen probleem : deze bestuursniveaus, en met name hun informatieambtenaren, zijn vragende partij. Uiteraard zal Dito moeten groeien : op de eerste brief ter bekendmaking reageerde bijna tweederde van de lokale informatieambtenaren. Verwacht wordt dat het merendeel van de anderen zal aansluiten na de effectieve start van Dito. Overigens heeft nog niet elke gemeente reeds een informatieambtenaar aangesteld.

2. De enige kosten voor de lokale besturen om hun informatieambtenaar toegang te geven tot Dito, hebben betrekking op het ter beschikking stellen van een Internetaansluiting aan die informatieambtenaar, ingeval dat hij hierover nog niet beschikt.

Overigens mag erop worden gewezen dat de toegang tot Internet gaandeweg gaat behoren tot de basisuitrusting waarover elke gemeentelijke informatieambtenaar binnen zijn administratie moet beschikken. Om de drempel nog te verlagen, wil de Vlaamse overheid Dito ook aanbieden via Publilink, waarop de meeste gemeenten reeds aangesloten zijn. Bovendien kent Dito elke informatieambtenaar een gratis webmailadres toe : de informatieambtenaren die nog geen e-mailadres hadden, worden daarvoor elektronisch bereikbaar.

De lokale besturen worden op voorlichtingsvlak trouwens al een tijd ondersteund door de Vlaamse overheid : in samenwerking met de VVSG en met financiële steun van de Vlaamse overheid werd bijvoorbeeld reeds driemaal een achtdaagse praktijkgerichte vorming georganiseerd voor startende informatieambtenaren. Ook een door de administratie Binnenlandse

Aangelegenheden georganiseerde studiedag over openbaarheid en gemeentelijk informatie-beleid in maart vorig jaar mocht op grote belangstelling rekenen. Op dit ogenblik wordt gedacht aan een voortgezette opleiding voor lokale voorlichters met vijf jaar of meer ervaring.

Er wordt ook een initiatief genomen voor de integratie van gemeentelijke websites in één overkoepelende structuur die wordt beheerd door de Vlaamse overheid.

Elke Vlaamse gemeente krijgt ruimte voor een eigen website met specifieke informatie ten behoeve van de eigen bevolking en bedrijven, en natuurlijke en rechtspersonen die er zich willen vestigen. Dit project is een onderdeel van de eerste fase in het kader van de beleids optie van de Vlaamse regering voor de geleidelijke uitbouw van één geïntegreerd loket voor de gemeentelijke, provinciale en Vlaamse dienstverlening. Bovendien kan dit project leiden tot het versterken van de bestuurskracht van de gemeenten, door het accentueren van de gemeentelijke eigenheid en autonomie.

De Vlaamse overheid zal als gast fungeren voor de gemeenten die een degelijke website wensen uit te bouwen. Zij zal de gemeenten hiervoor sensibiliseren en stimuleren. De Vlaamse overheid zal kosteloos webruimte, kennis en technische bijstand ter beschikking stellen aan elke gemeente die hierom verzoekt. De gemeente moet zich wel verbinden de informatie die zij aanbiedt, actueel te houden.

Het is de bedoeling dat de gemeenten niet alleen populaire informatie via Internet brengen, zoals bijvoorbeeld toerisme, heemkunde en de inhoud van het gemeentelijk informatieblad, maar ook en vooral informatie die moeilijk op een andere wijze kan worden verkregen, zoals bijvoorbeeld de bepalingen van gemeentelijke politiereglementen, belastingreglementen voor particulieren en bedrijven, aanslagvoeten, aanspreekpunten in de gemeenten (ombudsman, ...),... Ook kan worden gedacht aan het creëren van een elektronisch (web)forum waarbij de burgers kunnen reageren op de uitoefening van het lokaal beleid.

Een centrale website zal als portaalsite dienen om al deze sites te verenigen, met inbegrip van de gemeentelijke sites die onafhankelijk van de Vlaamse overheid tot stand kwamen, of ondergebracht zijn in reeds bestaande of nog op te richten provinciale koepelstructuren. Deze portaalsite zal links bevatten naar andere overheidsin-

stanties – ook federale – teneinde de burger zo breed mogelijk te informeren en zijn zoektocht naar informatie zo kort mogelijk te houden. In een later stadium kan deze portaalsite eveneens functioneren als een onderdeel van het "geïntegreerd loket voor de gemeentelijke, provinciale en Vlaamse dienstverlening".