

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 778
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 4 maart 2016

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Nieuw registratiesysteem voor belbussen

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 1310 van 8 juni 2015 stelde de minister dat De Lijn volop bezig was een nieuw registratiesysteem uit te werken voor belbussen. Hiermee zou het beheer van de vervoerde reizigers en afgelegde kilometers in real time kunnen worden opgevolgd. Dit registratiesysteem zou, volgens het antwoord van de minister, in de loop van het najaar 2015 in gebruik worden genomen.

1. Kan de minister dit systeem toelichten? Wat zijn de belangrijkste wijzigingen tegenover het vorige systeem?
2. Is er reeds een evaluatie gebeurd van het systeem? Zo ja, wat waren de belangrijkste conclusies? Zo neen, wanneer zal die plaatsvinden?

ANTWOORD

op vraag nr. 778 van 4 maart 2016

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Het nieuwe registratiesysteem omvat een Android app. De chauffeur meldt zich aan via deze app bij de start van zijn dienst (en meldt zich ook zo af bij het einde van de dienst).
De reserveringen ontvangt de chauffeur via deze app. Hij/zij ziet een overzicht van alle reeds geplande vervoersvragen. Deze lijst verandert voortdurend: uitgevoerde opdrachten verdwijnen, nieuwe reserveringen worden toegevoegd, bestemmingshaltes van klanten die niet opdagen, worden verwijderd.
De chauffeur krijgt via de app enkel informatie over de volgende opdracht.
Hij/zij kan terugvallen op een navigatiesysteem in de app om zich naar volgende halte te begeven. Aan de halte aangekomen moet hij/zij de aanwezigheid/afwezigheid van klanten registreren. Deze worden onmiddellijk verwerkt door het systeem en zijn zichtbaar voor de operatoren in de centrale.
Het systeem laat toe het traject van het voertuig live te volgen op het scherm in de centrale. Het systeem registreert op het ogenblik dat de verplaatsingsvraag wordt geboekt (en dus "de toer" wordt samengesteld) het aantal km dat er wordt afgelegd. Dit gegeven wordt berekend op basis van het onderliggende wegennetwerk. Het systeem herrekent de route en hieraan gekoppelde kilometers bij het niet opdagen van klanten aan de halte.
2. De ontwikkeling van het systeem heeft meer tijd in beslag genomen dan voorzien. Vanaf april 2016 zal het systeem actief worden in de pilootgebieden in Limburg en West Vlaanderen. De veldtesten die met het systeem werden uitgevoerd, leverden alvast zeer goede resultaten.
De evaluatie van het registratiesysteem is voorzien zes maanden na de volledige uitrol in Vlaanderen.