

Vraag nr. 113
van 8 maart 1999
van de heer JOS STASSEN

Implementatie kwaliteitsdecreet welzijnsvoorzieningen – Vormingsaanbod (2)

1. In zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 31 van 31 november 1998 stelde de minister dat er in 1998 2.500.000 frank beschikbaar was voor de ontwikkeling en implementatie van opleidings- en vormingsprogramma's die de invoering van de regelgeving inzake het decreet betreffende de kwaliteitszorg in de welzijnsvoorzieningen ondersteunen en faciliteren (*Bulletin van Vragen en Antwoorden nr. 7 van 29 januari 1999, blz. 1018 – red.*).

- a) Aan wie werd deze 2.500.000 frank toegekend in 1998 ?
- b) Welke waren de resultaatsverbintenissen die in de overeenkomst met die vormingsinstelling(en) waren opgenomen ?
- c) Hoe worden de resultaten van die verbintenissen gecontroleerd en door wie ?
- d) Welk budget is er dienaangaande beschikbaar voor 1999 ? Zijn er al budgetten vooropgesteld voor de jaren 2000 tot 2003 ?
- e) Zijn er al overeenkomsten gemaakt voor die periodes met bepaalde vormingsinstellingen ?

2. In hetzelfde antwoord stelt de minister dat 4 miljoen frank voor 1999 werd begroot als basisallocatie voor het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk, en dit ter ondersteuning van initiatieven rond informatie, sensibilisering en implementatie van de kwaliteitszorg in de welzijnsvoorzieningen.

- a) Is dit bedrag exclusief toegekend aan de sector Algemeen Welzijnswerk ?
- b) Indien ja, hebben andere sectoren eveneens het recht op een dergelijke tegemoetkoming ? Zo ja, hoe wordt dit recht gerealiseerd ?
- c) Indien niet, moet het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk dan eveneens initiatieven nemen naar andere sectoren en volgens welk percentage moet dat worden gerealiseerd ?

3. Op basisallocatie 12.27 van het programma 41.1

is voor 1999 12,9 miljoen frank ingeschreven voor vormingsprogramma's voor leidinggevend, en dit inzake management en kwaliteitszorg.

- a) Is er nu reeds een beslissing genomen over de toewijzing van deze 12,9 miljoen ?
- b) Welke kandidaturen zijn er gesteld vanuit de vormingsinstellingen ?
- c) De beoordeling van de ingezonden offertes gebeurt door een jury. Hoe wordt deze jury samengesteld en wie maakt er momenteel deel van uit ?

4. In voornoemd antwoord staat dat in sommige sectorale overlegcommissies een VOCA-medewerker (Vormingscel Caritas) als "expert" is opgenomen.

- a) Wat is de rol en de functie van deze expert ?
- b) Over welke sectorale commissies gaat het hier (welke zijn de sectorale commissies waar een VOCA-expert is opgenomen) ?
- c) Wordt deze VOCA-expert vanuit de overheid betaald ?
- d) Indien niet, moeten we dan concluderen dat VOCA haar medewerkers gratis ten dienste stelt van deze commissies ?
- e) Welke procedure is gebruikt om over te gaan tot de aanwijzing van de VOCA-medewerkers ?

5. Naar verluidt zou de voornoemde VOCA-expert slechts zeer zelden aanwezig zijn.

- a) Kan de minister het aanwezigheidspercentage meedelen per sectorale commissie waar een VOCA-expert aanwezig is ?
- b) Indien het aanwezigheidspercentage lager ligt dan 40 %, dient deze VOCA-expert dan niet veeleer te worden vervangen zoals ook de leden van de raad van bestuur van Kind en Gezin terecht op basis van grote afwezigheid werden vervangen ?

Heeft deze expert voldoende tijd om zijn rol waar te maken ?

Antwoord

In 1998 is een budget van 2.500.000 frank besteed

aan de ontwikkelingen en implementatie van opleidings- en vormingsprogramma's, die de invoering van het decreet inzake de kwaliteitszorg in de welzijnsvoorzieningen ondersteunen en faciliteren.

Na het doorlopen van de onderhandelingsprocedure voor aanneming van diensten, zoals beschreven in de wet van 24 december 1993 betreffende overheidsopdrachten, is de opdracht tot het ontwikkelen van opleidings- en vormingsprogramma's toegekend aan VOCA, Training en Consult. Het voorstel van VOCA terzake is na scoring als beste van de ingezonden offertes naar voor gekomen. Naast VOCA hebben ook Atoom en Action Coaching International een offerte voor deze opdracht ingestuurd.

In de overeenkomst die is afgesloten tussen de overheid en VOCA zijn een aantal resultaatsverbintenissen opgenomen. De opdracht van de overeenkomst behelst het aanmaken van vormings- en opleidingsprogramma's, het organiseren van opleiding en vorming na een gerichte bevraging bij de welzijnsvoorzieningen, het programmeren van opleidingen en vormingen en het selecteren van de deelnemers, het voorbereiden en het geven van de vormingen en opleidingen.

In totaal moeten dertig vormingen en opleidingen plaatsvinden, elk lopende over drie dagen en met minimaal vijftien deelnemers. Na elke opleiding moet een tevredenheidsmeting worden gehouden.

De overeenkomst wordt, net als andere overeenkomsten, opgevolgd door de overheid. In concreto gebeurt de opvolging door de administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn. De opvolging houdt zowel een inhoudelijke als een financiële controle van de uitvoering van de overeenkomst in. De inhoudelijke opvolging gebeurt door regelmatig overleg tussen de administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn en VOCA, waar de stand van zaken van uitvoering van de overeenkomst wordt bekeken.

Voor 1999 is op het programma 41.1, basisallocatie 12.27, in 12,9 miljoen voorzien voor allerhande kosten voor vormingsprogramma's voor leidinggevers. Vermits er wordt gewerkt met jaarlijks goed te keuren begrotingen, is het onmogelijk om nu reeds te zeggen welke budgetten op de begrotingen van 2000 tot 2003 gaan voorkomen. Overeenkomsten afsluiten voor deze periode is bijgevolg onmogelijk.

Ter verduidelijking van het bovenvermelde antwoord kan ik meedelen dat met het oog op de implementatie van het kwaliteitsdecreet in de begro-

tingscontrole van 1998 10 miljoen overgedragen is naar programma 41.1. Dit budget is gebruikt voor het financieren van :

- de procesbegeleiding van enkele sectorale overleggroepen binnen de administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn voor het opstellen van sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen door de firma Berenschot ;
- de procesbegeleiding voor het opstellen van minimale elementen van kwaliteitssysteem, -planning en -handboek door VOCA ;
- de procesbegeleiding voor het opstellen van sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen en minimale elementen van kwaliteitssysteem, -planning en -handboek voor de sectoren centra voor integrale gezinszorg, centra voor ontwikkelingsstoornissen, gezinseducatie en opleidingsinstellingen gezinszorg, door TQM Service ;
- het aanbieden van vormingsprogramma's voor de welzijnsvoorzieningen door VOCA.

Deze 10 miljoen is afkomstig van drie programma's, namelijk :

- 4 miljoen van programma 41.3,
- 3,5 miljoen van programma 41.2,
- 2,5 miljoen van programma 41.7.

Deze bedragen werden vroeger aangewend voor het toekennen van niet-gereguleerde subsidies. In 1999 is de totaliteit van het bedrag, met inbegrip van de 4 miljoen waarover sprake, samengebracht op basisallocatie 12.27, waar reeds 2 miljoen aanwezig was van het programma managementsopleidingen.

Algemeen Welzijnsbeleid is een afdeling binnen de administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn waarvan de werkingskredieten zijn terug te vinden op het programma 41.1. Deze afdeling komt niet overeen met het Steunpunt Algemeen Welzijnsbeleid. Dit steunpunt geniet een subsidie op programma 41.7, basisallocatie 34.04, ten belope van 24 miljoen.

Momenteel zijn nog geen overeenkomsten afgesloten voor de besteding van de 12,9 miljoen van de basisallocatie 12.27. Het is de bedoeling om in samspraak met de welzijnssectoren te gaan kijken hoe dit bedrag het best wordt besteed. Een eerste aanzet daartoe is gegeven op het seminarie van de

"referentiegroep kwaliteit", dat heeft plaatsgevonden op 23 en 24 maart laatstleden.

De rol van experts in de diverse sectorale overleggroepen is dezelfde als die van de andere deelnemers aan de sectorale overleggroepen, namelijk de sectorale operationalisering van het kwaliteitsdecreet mee helpen vorm geven. Hun functie is vanuit hun specifieke expertise een bijdrage leveren aan de sectorale werkzaamheden.

De leden van de sectorale overleggroepen worden vanuit de Vlaamse Gemeenschap niet vergoed voor hun deelname aan de vergaderingen. Dit geldt evengoed voor de experts die in de diverse overleggroepen zijn opgenomen.

De administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn, Kind en Gezin en het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap hebben, elk voor hun bevoegdheidsdomeinen, initiatief genomen om sectorale overleggroepen samen te stellen. Ik heb finaal de samenstelling van de verschillende sectorale overleggroepen goedgekeurd. Eenzelfde procedure is gevolgd voor de leden die als expert zijn aangewezen.

Over het algemeen genomen vormt aanwezigheid op de vergaderingen voor de verschillende sectorale overleggroepen geen probleem. Ook voor de mensen van VOCA die als expert deelnemen, is de aanwezigheid op de werkzaamheden van het sectoraal overleg over het algemeen bevredigend.

De raad van bestuur van Kind en Gezin is samengesteld bij een besluit van de Vlaamse regering. De sectorale overleggroepen daarentegen werken op basis van vrijwillige participatie. Het kan niet de bedoeling zijn om, bij afwezigheid op een aantal vergaderingen, vrijwilligers te gaan demotiveren door hen te bedanken voor hun inzet.