

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 245
van **GRETE REMEN**
datum: 20 januari 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstenchequebedrijven en uitzendkantoren - Discriminatie van vrouwen

Het jaarverslag (2014) van het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen leert ons dat er in 2014 366 meldingen waren, waarvan 157 informatievragen en 209 klachten. Vergeleken met 2013 steeg het aantal vragen met 13 procent en daalde het aantal klachten met 6 procent.

62 procent van de meldingen is afkomstig van vrouwen. De meeste klachten hielden verband met het domein 'werk'. Meer dan 7 op 10 van meldingen met betrekking tot werk is afkomstig van vrouwen. Onder deze meldingen waren er ook discriminaties tegen zwangere vrouwen, in verband met aanwerving (13%), de arbeidsvoorwaarden (26%) en het einde van de arbeidsrelatie (48%). Het kan gaan om een bewuste of onbewuste poging om iemand te discrimineren of te schaden of om het onrechtstreekse gevolg van een beslissing of procedure.

Als minister van Werk zal de minister via het vernieuwd EAD-beleid (Evenredige Arbeidsdeelname en Diversiteit) op drie sporen inzetten: 1) activeren van elk talent van elk individu via VDAB, 2) via de vernieuwde kmo-portefeuille investeren in talenten en 3) het doorbreken van vooroordelen.

Discriminatie op de werkvloer en bij aanwerving is nog steeds federale materie, zoals ook bleek uit het antwoord op een eerder gestelde vraag om uitleg (nr.610). Daarom wil ik hierna graag peilen naar de cijfers inzake uitzendarbeid en dienstenchequebedrijven.

1. Hoeveel klachten zijn er tussen werkgevers en werknemers, en hoeveel klachten er zijn bij aanwerving? En opgedeeld per sector? En opgedeeld volgens man/vrouw? Ook graag cijfers per jaar voor de periode 2011-2015.
 - a) Uitzendarbeid in de private sector
 - b) Uitzendarbeid in de publieke sector
 - c) Uitzendarbeid in de non-profitsector
 - d) Dienstenchequebedrijven
2. Wat betreft de werking van het Vlaams meldpunt Toezicht en Handhaving van WSE (Werk en Sociale Economie).
 - a) Welke procedure moet het meldpunt doorlopen om een klacht betreffende discriminatie aan te pakken?

- b) Indien de afdeling Toezicht en Handhaving een sanctie mag opleggen, op welke manier kan het meldpunt optreden tegen discriminatie?
- c) Kan de minister een overzicht geven van de oorsprong van de klachten, opgedeeld volgens:
- sector,
 - fase van de loopbaan (sollicitatie, doorgroei, einde van de loopbaan...),
 - instantie die aan beroepskeuzevoorlichting, beroepsopleiding of loopbaanbegeleiding doet (VDAB, Syntra..),
 - tewerkstelling van mensen met een arbeidsbeperking?

ANTWOORD

op vraag nr. 245 van 20 januari 2016

van **GRETE REMEN**

1. In de periode 2011-2015 werden volgende discriminatieklachten behandeld door de afdeling Toezicht en Handhaving van het departement Werk en Sociale Economie:

	Ontvangen	Behandeld	Uitzend in de private sector	Werving en selectie- activiteiten	Vlaamse diensten	Decreet niet van toepassing
2011	27	8	7	1		
2012	9	3	3			
2013	16	6	4	2		
2014	19	12	8		2	2
2015	7	5	3			2
Totaal	78	34	25	3	2	4

Klachten worden niet behandeld indien zij niet ontvankelijk zijn. Redenen voor niet-ontvankelijkheid zijn o.a. vormvereisten (onvolledige en/of onduidelijke gegevens) en onbevoegdheid. In het laatste geval worden de klachten overgemaakt aan de bevoegde instelling.

In de periode 2011-2015 werden geen discriminatieklachten behandeld m.b.t. uitzendarbeid in de publieke sector of in de non-profitsector.

Er werden evenmin klachten behandeld i.v.m. dienstenchequebedrijven. De bevoegdheid inzake dienstencheques werd pas op 24/04/2015 overgedragen aan afdeling Toezicht en Handhaving (Decreet houdende de implementatie van de zesde staatshervorming en houdende diverse bepalingen inzake het beleidsdomein Werk en Sociale Economie). Momenteel is een sanctionering mogelijk onder het algemene federale kader of via de intrekking van de erkenning. Uit bevraging bij de federale inspectiediensten bleek dat hierover geen gegevens beschikbaar waren.

In de periode 2011-2015 hadden 30 van de 34 behandelde klachten betrekking op de aanwervingsfase (tijdens de sollicitatie of bij aanwerving), 4 klachten hadden te maken met de vacature. Cijfers opgedeeld per jaar kunnen teruggevonden worden onder luik (2.c).

Er worden door afdeling Toezicht en Handhaving geen gegevens geregistreerd over het geslacht van de klachtindiener.

2. Klachtenbehandeling

- a) Na het ontvangen van de klacht wordt deze geregistreerd. De klacht wordt inhoudelijk en vormelijk beoordeeld op de ontvankelijkheid waarna de klachtindiener op de hoogte wordt gebracht. Indien de klacht ontvankelijk is, wordt een administratief dossier voorbereid en toegewezen aan een inspecteur. Indien mogelijk wordt de klachtindiener gecontacteerd. Na het uitvoeren van het klachtonderzoek wordt een inspectieverslag opgesteld en de klachtindiener op de hoogte gebracht van de resultaten van het onderzoek.

Alle interne deelprocessen werden opgenomen in een procesbeschrijving, hetgeen een gestandaardiseerde aanpak doorheen de hele klachtenbehandeling waarborgt.

- b) Binnen hun bevoegdheden kunnen sociaalrechtelijke inspecteurs van de Afdeling Toezicht en Handhaving zowel informerend als repressief optreden: informatie geven over de naleving van de regelgeving, formuleren van mondelinge of schriftelijke waarschuwingen en processen-verbaal opstellen.

In onderstaande tabel wordt de gevolggeving aan de klachten door de Afdeling Toezicht en Handhaving weergegeven.

	Behandeld	PJ	Waarschuwing	Geen inbreuk	Inbreuken andere wetgeving	Decreet niet van toepassing	Klacht niet ontvankelijk
2011	8	2	1	4	1		
2012	3			2	1		
2013	6		1	4		1	
2014	12		1	5	3	2	1
2015	5		1	1	1	2	
Totaal	34	2	4	16	6	5	1

De vastgestelde inbreuken tegen het Decreet houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt dd. 08/05/2002 kunnen aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging door een arbeidsauditeur. Er kan ook een administratieve geldboete opgelegd worden. Het team Administratieve Geldboetes van het Departement Werk & Sociale Economie neemt hierover onafhankelijk een beslissing.

Inbreuken tegen de antidiscriminatie-erkenningsvoorwaarden uit de regelgeving Dienstencheques (KB betreffende de dienstencheques dd. 22/12/2001) worden overgemaakt aan de Dienst Dienstencheques en Uitzendkantoren, die onafhankelijk beslist over de gevolggeving. Aangezien dit erkenningsvoorwaarden betreft, kan de erkenning van een dienstencheque-onderneming ingetrokken worden.

Naast de intrekking van de erkenning zijn er ook een aantal sancties voorzien bij inbreuken op de reglementering dienstencheques. De sancties voor overtredingen op de regelgeving dienstencheques kunnen worden teruggevonden in het sociaal strafwetboek. Wat betreft de inbreuken gelinkt aan discriminatie zijn er evenwel geen sancties opgenomen specifiek aan de dienstenchequeregeling. De Afdeling Toezicht en Handhaving kan niet verbaliseren op deze gronden. Mogelijke inbreuken dienen dan ook overgemaakt te worden door middel van een PV van inlichtingen aan de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten, die bevoegd is voor de controle in deze materie.

- c) De meeste klachten worden rechtstreeks aan de Afdeling Toezicht en Handhaving overgemaakt via het meldpunt op de website Werk.be of per mail of telefoon. Daarnaast worden ook klachten overgemaakt door externe diensten waaronder het Interfederaal Centrum voor Gelijke Kansen en Racismebestrijding (hierna Centrum). Onderstaande tabel geeft een overzicht van de oorsprong van de behandelde klachten.

	Behandeld	Meldpunt Werk.be	Rechtstreeks bij Afd. Toezicht en Handhaving	Centrum	VDAB	TSW	Vakbond	ESF
2011	8	1		5	1	1		
2012	3	1	2					
2013	6	3	1	2				
2014	12	5	6				1	
2015	5	1	1	2				1
Totaal	34	11	10	9	1	1	1	1

Onderstaande tabel toont dat de behandelde klachten betrekking hebben op enerzijds vacatures, en anderzijds de aanwervingsfase. Het overgrote merendeel van de klachten heeft te maken met de aanwerving.

	Behandeld	Aanwerving	Vacature
2011	8	6	2
2012	3	3	
2013	6	5	1
2014	12	12	
2015	5	4	1
Totaal	34	30	4

Slechts één klacht in de periode 2011-2015 had betrekking op de tewerkstelling van personen met een arbeidsbeperking. De Afdeling Toezicht en Handhaving oordeelde in dit dossier dat het Decreet van 08/05/2002 houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt niet van toepassing is. Verder onderzoek op basis van belendende regelgeving bracht geen inbreuken aan het licht.