Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 227
van **MARTINE TAELMAN**
datum: 14 januari 2016

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstenchequewerknemers - Jobkwaliteit

In De Standaard van 28 november 2015 verscheen een artikel over de jobkwaliteit van dienstenchequewerknemers. Daarin werd onder meer het probleem aangekaart dat huishoudhulpen zelden feedback krijgen, dat de communicatie tussen klant en huishoudhulp mank kan lopen wegens gebrek aan contact en dat huishoudhulpen ook nauwelijks contact hebben met hun collega's door de aard van hun job bij particulieren thuis. Door de prijsstijgingen van de dienstencheques durft een aantal klanten ook zeer veel en zelfs te veel van de huishoudhulpen te eisen. Daartegenover staat een weinig mondige huishoudhulp die vaak een geringe opleiding van zichzelf heeft en ook tijdens het uitoefenen van de job niet veel beroep kan doen op bijkomende vorming en opleiding.

In een tweede artikel van 30 november in De Standaard worden de conclusies geschetst van een onderzoek van de Vakgroep Sociologie van de VUB rond het bestuderen van het dienstenchequesysteem vanuit het perspectief gezondheid. De conclusies zijn gematigd positief: de arbeidsomstandigheden zijn relatief goed en de werknemers zijn relatief tevreden over hun job. Er is een goede sociale bescherming en arbeidsomstandigheden worden strikt gereglementeerd. Maar ook hier wordt gewezen op de knelpunten: de zwaarte van de job en het risico op sociaal isolement.

De auteurs schetsen in hun artikel enkele oplossingen. Zo bedraagt het aandeel poetshulpen dat een opleiding veiligheid en gezondheid krijgt slecht één op vier momenteel. Daarnaast wordt de wens geuit dat dienstenchequeondernemingen ook hun klanten enige vorming moeten bieden en hun werknemers beter ondersteunen bij het vastleggen van de wederzijdse verwachtingen met klanten. Om de eenzaamheid tegen te gaan wordt zelfs de idee geopperd van het samenbrengen van poetshulpen in wijkteams zodat ze samen kunnen gaan poetsen bij klanten. Om poetshulpen bij voorbeeld per twee in te zetten, kunnen er soms goede aanleidingen zijn (zoals eenzaamheid tegengaan, maar ook een mobiliteitsprobleem oplossen indien één van beide over een rijbewijs en wagen beschikt). Dit impliceert dan wel de mogelijkheid tot een flexibelere invulling van de arbeidstijden van poetshulpen. Bredere opleidingsmogelijkheden en een model van arbeidsorganisatie gericht op gevarieerde werk en leermogelijkheden moeten dan weer leiden tot een duurzame en positieve integratie op de arbeidsmarkt. Dat speelt vooral een rol bij bijvoorbeeld hogergeschoolde mensen van allochtone afkomst die een job als poetshulp aanvaarden als instroom op onze arbeidsmarkt, maar wel de ambitie koesteren om op termijn op te klimmen naar een job die meer beantwoord aan hun oorspronkelijke vorming.

1. Heeft de minister kennis genomen van het onderzoek van de vakgroep Sociologie van de VUB over het dienstenchequesysteem van het perspectief gezondheid? Welke conclusies en aanbevelingen hiervan zal hij nader opvolgen en desgevallend uitvoeren?
2. Is de minister van mening dat er via de bestaande opleidingsinitiatieven bijsturingen moeten worden doorgevoerd om de jobkennis, maar ook de weerbaarheid en mondigheid van poetshulpen te vergroten?
3. Op welke manier wil de minister de doorstromingskansen van poetshulpen naar andere jobopportuniteiten bevorderen met het oog op hun duurzame integratie op de arbeidsmarkt?
4. Welke rol moeten dienstenchequeondernemingen spelen om hun klanten een realistisch verwachtingspatroon bij te brengen, evenals een correcte attitude ten aanzien van hun poetshulpen? Welke bijdrage kan de overheid hier zelf aan leveren?
5. Acht de minister de piste van teamwork om aan sociaal isolement te ontsnappen via een flexibilisering van de huidige regels (bijvoorbeeld om poetshulpen makkelijker per twee te kunnen inzetten) en/of de creatie van wijkteams wenselijk en praktisch haalbaar?

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 227 van 14 januari 2016
van **MARTINE TAELMAN**

Voor de antwoorden op de vragen verwijs ik naar de bespreking van de vraag om uitleg nr. 517 van Martine Taelman. Deze werd op donderdag 14 januari 2016 besproken in de commissie Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid. Het antwoord van de minister is integraal terug te vinden in het verslag van deze commissievergadering.