

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 32
van **TINE SOENS**
datum: 23 oktober 2015

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Uitleendienst kampeermateriaal - Nieuw registratiesysteem

Vanaf 1 oktober 2015 kunnen jeugdverenigingen voor het eerst via een onlineapplicatie hun kampeermateriaal reserveren. De vereniging in kwestie moet dan eerst wel over een account beschikken.

Die account kon worden aangemaakt tussen 1 september en 30 september. Om het systeem niet te overbelasten, kon er tussen 1 oktober en 11 oktober geen account worden aangemaakt. Jeugdverenigingen die zich niet voor 1 oktober hadden geregistreerd, moesten dus wachten tot 12 oktober om een account aan te maken en een reservatie aan te vragen.

1. Hoe verliep de registratieprocedure? Kreeg de administratie klachten over problemen bij het aanmaken van een account?
2. Hoeveel jeugdverenigingen hebben voor 1 oktober een account aangemaakt? Hoeveel jeugdverenigingen deden dat pas na 12 oktober?
3. Was er na 12 oktober nog voldoende kampeermateriaal beschikbaar om aan alle vragen van jeugdverenigingen te voldoen?
4. Hoe werd deze nieuwe manier van werken gecommuniceerd naar de jeugdverenigingen zelf?

ANTWOORD

op vraag nr. 32 van 23 oktober 2015

van **TINE SOENS**

1. Er waren geen technische problemen bij de ingebruikname van het online registratiesysteem. Er kwamen de eerste dagen wel heel wat vragen via e-mail en telefoon binnen over het registreren en het indienen van een aanvraag. Hier lag nooit een technisch mankement aan de oorzaak en met enige ondersteuning kon iedereen worden voortgeholpen. Verwacht wordt dat de registratie- en aanvraagperiode volgend jaar heel wat minder vragen met zich zal meebrengen, aangezien de gebruikers meer vertrouwd zullen zijn met het systeem.
2. 1.118 individuele gebruikers maakten voor 1 oktober een account aan. 1.030 van hen linkten zich aan een jeugdvereniging in de database van het programma. Dit is nodig om in naam van de vereniging een aanvraag te kunnen indienen. Vanaf 12 oktober tot en met 1 november hebben nog eens 35 individuele gebruikers zich geregistreerd. Hiervan linkten 27 zich aan een jeugdvereniging.
3. Het is onmogelijk om momenteel in te schatten vanaf welke aanvraag er onvoldoende kampeermateriaal zal beschikbaar zijn. Van september tot april worden alle senior- en patrouilletenten grondig gecontroleerd en waar nodig hersteld. Jaarlijks worden er bij deze controle tenten buiten dienst gesteld. In de loop van februari 2016 zal er meer zicht zijn op de situatie.
Bovendien speelt niet enkel het volgnummer van de aanvraag een rol, maar is ook de periode waarvoor het materiaal werd aangevraagd bepalend voor de beschikbaarheid.
4. De lancering van het online reservatiesysteem werd uitvoerig via volgende kanalen gecommuniceerd via:
 - de website van de ULDK
 - de elektronische nieuwsbrief van de Afdeling Jeugd
 - de Facebookpagina van de ULDK
 - de Twitteraccount van de Afdeling Jeugd
 - een brief aan alle klanten die in 2015 gebruik maakten van de ULDK
 - de koepels van de jeugdbewegingen (websites, nieuwsbrieven, groepszendingen, ledenbladen...)