

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 10
van **MIRANDA VAN EETVELDE**
datum: 9 oktober 2015

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Aanspreekpunt voor kinderen en jongeren - Stand van zaken

Kinderen en jongeren hebben nood aan aanspreekpunten op maat. Die bevinden zich best in hun eigen leefwereld. Er bestaat reeds een groot aanbod van verschillende kanalen die kinderen en jongeren op hun eigen wijze benaderen. Zo kunnen zij onder meer terecht op Awel, jongerengids.be en de kinderrechtswinkel.

In zijn beleidsnota Jeugd 2014-2019 geeft de minister aan dat het zorgen voor een duidelijk aanspreekpunt voor kinderen en jongeren een belangrijk beleidsmatig aandachtspunt is. De minister wil onder meer onderzoeken hoe de bestaande dienstverlening meer kindvriendelijk kan gemaakt worden: "Ik zal samen met mijn collega-minister bevoegd voor bestuurszaken onderzoeken hoe de Vlaamse Infolijn ook een specifieke dienstverlening voor kinderen en jongeren zou kunnen verzekeren, eventueel in samenwerking met bestaande initiatieven zoals Awel. Hierbij verlies ik zeker ook de hulplijn 1712 (voor elke burger die vragen heeft over geweld, misbruik en kindermishandeling) niet uit het oog."

Daarnaast plant de minister ook om na te gaan "of een uniek en eenvoudig toegankelijk communicatieplatform voor kinderen en jongeren (zoals dit bijvoorbeeld in Schotland reeds bestaat) ook kan uitgewerkt worden voor Vlaanderen."

In het Vlaamse Jeugd- en Kinderrechtenbeleidsplan 2015-2019 (punt 3.2.3) staat hetzelfde voornemen te lezen: "...Opstarten van een uniek communicatieplatform voor kinderen en jongeren. Een verkennende oefening in functie van het nieuwe communicatieplatform dat genoemd wordt in de beleidsnota van minister Gatz. Dit wordt teruggekoppeld binnen de commissie Jeugdinformatie. Het traject wordt opgestart met een verkennende veldanalyse en zal door de kerngroep verder gecoördineerd en uitgewerkt worden."

1. Heeft de minister reeds met zijn collega-minister bevoegd voor bestuurszaken kunnen onderzoeken hoe de Vlaamse Infolijn (1700) een specifieke dienstverlening voor kinderen en jongeren kan verzekeren? Zo ja, wat waren de bevindingen van dit onderzoek? Welke rol kan daarin weggelegd zijn voor Awel en andere bestaande initiatieven? Zo neen, wanneer plant de minister dit onderzoek?
2. Wat is de huidige stand van zaken inzake het mogelijke, unieke communicatieplatform voor kinderen en jongeren? Werd het traject reeds in gang gezet met de opstart van de veldanalyse? Wat zijn de verdere stappen in dit proces? Hoe ziet de minister de uitbouw van dit uniek en eenvoudig toegankelijk

communicatieplatform? Werd reeds een inschatting gemaakt van de mogelijke kostprijs van het communicatieplatform zoals de minister het voor ogen heeft? Heeft de minister reeds in middelen voorzien voor 2015-2016 voor de uitwerking/opstart van dit communicatieplatform? Zo ja, over hoeveel middelen gaat het?

ANTWOORD

op vraag nr. 10 van 9 oktober 2015

van **MIRANDA VAN EETVELDE**

Vooreerst wil ik meegeven dat ik binnen dit communicatieplatform een rol weggelegd zie voor jeugdinformatiespelers, welzijnsactoren, kinderrechtenactoren, klachtdiensten en jeugdhulpverleners.

In dit kader werd reeds individueel overleg opgestart met een aantal belangrijke partners in het jeugdinformatielandschap.

Ook de commissie jeugdinformatie van De Ambrassade boog zich hierover reeds het hoofd. De commissie kwam tot een eerste aanbeveling om parallel 3 paden bewandelen en lijnen uitwerken:

1. Vertrekken vanuit noden en behoeften van kinderen en jongeren
2. Vertrekken vanuit in kaart brengen van inventaris organisatieniveau
3. Doel en beleidsluik het communicatieplatform in kaart brengen

Het is belangrijk aan te geven dat dit communicatieplatform ook zijn impact kan/zal hebben op de beleidsdomeinen Media, Welzijn en Onderwijs. En dat er ook de nodige aandacht dient geschonken te worden aan de jongeren die nu reeds moeilijk bereikt (kunnen) worden.

De minister bevoegd voor Welzijn geeft in zijn beleidsbrief 2015-2016 aan om het bereiken van 1712 voor kinderen en jongeren makkelijker te willen maken. En engageerde zich om, samen met mij, in dit kader te onderzoeken welke hiervoor de mogelijkheden zijn binnen het communicatieplatform voor jongeren.

Net om het platform een kans tot slagen te bieden, is het noodzakelijk om de opportuniteiten en de bedreigingen ervan naast elkaar te leggen. Belangrijk hierbij is om de betrokken actoren in alle objectiviteit hun input te laten geven.

Om met alle actoren in gesprek te gaan, wil ik in 2016 een trekkersgroep aanduiden om het voortraject uit te werken, geleid door een onafhankelijke speler. De uitkomst van dit voortraject moet mij input bezorgen voor de verdere uitwerking van communicatieplatform.

Er werd nog geen inschatting gemaakt van de kostprijs van dit initiatief, en er werden dus nog geen middelen voor de effectieve opstart voorzien.