Vlaams Parlement

***SCHRIFTELIJKE VRAAG***

nr. 1606
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 9 september 2015

---

aan **BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

*Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken - Klachten van lokale besturen*

Het klachtenboek 2014 meldde dat er het afgelopen jaar 35.186 klachten met betrekking tot het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken binnenkwamen via diverse kanalen. Deze feedback van de burger wordt samengevat door de Vlaamse Ombudsdienst, zodat de beleidsmakers hiermee aan de slag kunnen.

In het klachtenoverzicht van de ombudsdienst zijn de opmerkingen en suggesties van de lokale besturen evenwel niet opgenomen. De input van de Vlaamse steden en gemeenten is nochtans een bron van informatie. Zij kennen de lokale situatie vaak het best, staan dicht bij de burger en kunnen op een gefundeerde manier meedenken met het beleid.

De vraag is dan ook op welke manier hiermee gestructureerd wordt omgegaan.

1. Op welke wijze worden klachten van de lokale besturen met betrekking tot het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken behandeld als ze niet zijn opgenomen in het klachtenboek?

   Beschikt de minister over een overzicht van de klachten geformuleerd door de lokale besturen gericht aan de entiteiten van het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken? Zo ja, welke evoluties zijn er op te tekenen inzake het jaarlijks aantal ingediende klachten bij de verschillende entiteiten?

2. Op welke wijze wordt voorzien in het geven van feedback richting de lokale besturen?

3. Hoe wordt de tevredenheid van de lokale besturen met betrekking tot het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken gemeten?

**BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

**ANTWOORD**
op vraag nr. 1606 van 9 september 2015
van **ANNICK DE RIDDER**

---

1. Klachten van lokale besturen worden binnen het beleidsdomein op dezelfde wijze behandeld als deze die door de burger worden geformuleerd.
   Een afzonderlijke opvolging van klachten geformuleerd door de gemeenten bestaat niet.

2. Afhankelijk van het onderwerp wordt schriftelijk gereageerd, dan wel wordt een bilateraal overleg met het lokale bestuur voorgesteld om de kwestie in overleg te bespreken.

3. De entiteiten binnen het beleidsdomein MOW kennen geen specifieke tevredenheidsmeting t.a.v. lokale besturen. Enkel De Lijn organiseerde in 2012 voor de eerste keer een tevredenheidsmeting bij de Vlaamse steden en gemeenten en plant een tweede meting te doen dit najaar.