

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 402

van **PETER VAN ROMPUY**

datum: 16 september 2015

aan **ANNEMIE TURTELBOOM**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Vlaamse overheid - Uitrol e-invoicing

In het regeerakkoord staat volgende passage: "Een euro besteed aan verwijlinteressen is een euro die niet besteed kan worden aan investeringen. Daarom leveren alle ministers en beleidsdomeinen een continue inspanning om niet-betwiste (delen van) facturen binnen 30 dagen te betalen. De cijfers worden publiek en permanent ter beschikking gesteld."

Via schriftelijke vraag nr. 208 van 3 maart 2015 en vraag om uitleg nr. 1293 van 17 maart 2015 kreeg ik een stand van zaken. In het antwoord op vraag om uitleg nr. 1293 mocht ik eveneens kennis nemen van volgende passage: "Een beperkt aantal leveranciers zijn vandaag klaar om e-facturen aan te leveren. Hier ligt dan ook momenteel onze grootste uitdaging. Het e-invoicingproject is een complex project, dat een intense voorbereiding vraagt, niet enkel bij de Vlaamse overheid, maar ook in het bijzonder bij de eigenaars en de gebruikers van de diverse financiële systemen. Ook van de kant van de leveranciers is er echter een voorbereiding nodig, want nog niet elke leverancier kan met dit systeem van e-invoicing werken."

Die uitrol gebeurt dus gecontroleerd, stapsgewijs en toch ook wel onder strikte begeleiding. Alle informatie over de leveranciers van de Vlaamse overheid en de entiteiten die e-facturen verzenden en ontvangen, wordt vermeld op www.bestuurszaken.be/e-invoicing. De stapsgewijze en verder gecontroleerde uitrol is voorzien voor 2015 en 2016. Ik denk dat we in het najaar van 2015 toch wel een tussentijdse balans zullen kunnen maken. Er worden op dit moment ook workshops – binnenkort nog op 24 maart 2015 – georganiseerd voor entiteiten die worden geconfronteerd met knelpunten in de digitalisering van het financiële proces."

1. Hoeveel leveranciers stapten sinds de start ervan over naar het systeem van e-invoicing? Graag cijfers per maand en per departement.
2. Hoe evalueert de minister de evolutie van het aantal leveranciers dat intekende op het systeem van e-invoicing?

ANNEMIE TURTELBOOM

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 402 van 16 SEPTEMBER 2015

van **PETER VAN ROMPUY**

1. Op 31 augustus waren 10.275 e-facturen (e-kredietnota's, e-bijlagen) aangeleverd aan de Vlaamse overheid over het federale platform Mercurius.

Het betreft de e-facturen ontvangen over de periode februari-augustus 2015.

Bij e-invoicing wordt een digitale verwerking van het verzenden en ontvangen van facturen beoogt. Wanneer een financieel systeem gekoppeld is aan Mercurius ontvangen alle entiteiten (departementen) de e-facturen die aan hen gericht zijn. Dit is ook het enig werkbaar scenario naar leveranciers. Een leverancier van de Vlaamse overheid die de inspanning gedaan heeft om zich te connecteren, moet de Vlaamse overheid als een geheel ervaren.

Op dit moment zijn de financiële systemen OraFin (met al haar gebruikers), People Soft Oracle (VDAB), SAP (Ovam), Agresso (De Scheepvaart en VMM), ASW Financials (De Lijn) en AXI (Waterwegen en Zeekanaal en VLM) verbonden met het federale platform Mercurius. M.a.w. alle gebruikers van de vermelde financiële systemen kunnen op heden e-facturen van Mercurius ontvangen. Een gedetailleerde lijst van deze entiteiten is te vinden op www.bestuurszaken.be/e-invoicing.

Het aantal leveranciers dat vandaag effectief e-facturen verzendt naar Mercurius is beperkt tot 6 bedrijven. Een 25-tal – voornamelijk grote – bedrijven bereiden de connectie met Mercurius voor. Een gedetailleerde lijst is eveneens beschikbaar op www.bestuurszaken.be/e-invoicing.

2. De gestage groei van het aantal leveranciers moet begrepen worden in de gehele complexiteit van e-invoicing.

De Europese Richtlijn e-invoicing vraagt overheden het initiatief te nemen naar elektronische facturatie juist omdat de vaststelling is, dat de volledige digitalisering van het facturatieproces de voorbije decennia niet boven 15% van het totaal factuurvolume uitsteeg.

Een veelheid van factoren verklaart het geringe aantal leveranciers op Mercurius tot op heden:

- Het aanbod van de private actoren – noodzakelijke partners om de bedrijven te ondersteunen bij e-facturatie – blijft te zeer gericht op de eigen specifieke oplossing.
- Het aanbod van de private actoren blijft bovendien te zeer gericht op grote bedrijven. De oplossingen in Vlaanderen en België voor e-facturatie voor KMO's zijn schaars.
- Het digitaliseren van het facturatieproces is de aanleiding om inefficiënties in dit facturatieproces te onderzoeken en op te lossen, en dit zowel aan de zijde van de verzender (leverancier) als van de ontvanger (overheid). Dit neemt vaak enige voorbereiding in beslag.

- Voor bedrijven is e-facturatie soms de aanleiding voor een meer globale digitalisering, dit kan het voorwerp zijn van een strategische beslissing die ook enige tijd in beslag neemt.
- Analooq aan andere modules in het e-procurementprogramma, mag men veronderstellen dat de effectieve elektronische wijze van werken pas ingang vindt, als de deadline kortbij is. e-Facturatie is pas als de standaardprocedure opgelegd aan de leveranciers vanaf 1 januari 2017. Tal van leveranciers melden dat deze datum nog veraf is.
- De aansluiting van leveranciers in het huidige model verloopt té tijdsintensief.
- Leveranciers van de (Vlaamse) overheid willen een oplossing die niet enkel werkzaam is voor e-facturatie naar de overheid (B2G), maar ook voor e-facturatie naar al hun klanten (B2B).

Tussen het federale bestuursniveau en de Vlaamse overheid wordt intens samengewerkt in dit project. O.a. de problematiek van het geringe aantal leveranciers heeft er voor gezorgd dat – in overleg met de private actoren – er gezocht werd naar een oplossing die bovenstaande euvels kan verhelpen.

Diverse landen, waar e-facturatie omvangrijker gebruikt wordt, werken met 'Open Peppol'¹. Het is een geheel van standaarden, afspraken en software, dat o.a. een kader biedt voor e-facturatie in de gehele markt (B2B en B2G). De voorbije maanden werd ook op het federale en het Vlaamse bestuursniveau gekozen voor dit model. Deze keuze is verwelkomd door de private actoren.

Concreet betekent dit dat het federale platform Mercurius aangepast wordt aan 'Open Peppol'. De federale ICT-entiteit, FEDICT, heeft de overheidsopdracht hiervoor gelanceerd en zal deze opdracht plaatsen voor het einde van 2015. In het tweede kwartaal van 2016 zal deze oplossing operationeel zijn. In alle landen waar 'Open Peppol' actief gebruikt wordt, ontstaan meerdere aanleverpunten voor e-facturen, die bovendien vaak ook KMO-gericht zijn. Men mag verwachten dat deze evolutie zich ook op de Vlaamse en Belgische markt zal afspelen.

Dit betekent dat de leveranciers van de Vlaamse overheid op termijn zullen kunnen gebruik maken van meerdere aanleverpunten voor hun e-facturen en dat er meer KMO-gerichte toepassingen in de markt zullen zijn.

We verwachten dat deze evolutie het totale volume van bedrijven, en meer in het bijzonder van leveranciers van de overheid, dat elektronisch factureert, flink zal doen toenemen.

De bedrijven die vandaag reeds geconnecteerd zijn met Mercurius worden naar dit nieuwe 'Open Peppol' model getransformeerd.

De verschillende back offices van de Vlaamse overheid blijven geconnecteerd met Mercurius en hebben geen nodeloze voorbereidingen getroffen.

¹ Pan European Public Procurement Online