

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 329

van **KATRIEN PARTYKA**

datum: 8 juni 2015

aan **ANNEMIE TURTELBOOM**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt - Bemiddelingsfunctie

Te allen tijde wil men voorkomen dat geschillen tussen burgers en de overheid het voorwerp zijn van een gerechtelijke procedure. Dit is ook zo wanneer er geschillen ontstaan over energie. Gewestelijke energieregulators (VREG, Bugel en CWAPE) hebben in zaken waarvoor de regio bevoegd is (de distributie en het plaatselijke transport van elektriciteit langs netwerken waarvan de nominale spanning lager dan of gelijk is aan 70.000 volt; de openbare distributie van gas; het gebruik van mijn gas en gas van hoogovens; de distributienetwerken van warmte die op afstand wordt geproduceerd; de valorisatie van slakkenbergen (mijnstorten); de nieuwe energiebronnen met uitzondering van deze die verbonden zijn met kernenergie; de recuperatie van energie door industrie en andere gebruikers; het rationele energiegebruik.), bepaald door artikel 6 §1 VII van de bijzondere wet van 8 augustus 1980, een bemiddelingsfunctie.

De VREG heeft op basis van art. 3.1.4/2 van het Energiedecreet de bevoegdheid om te bemiddelen in geschillen tussen de burger en de netwerkbeheerder, in die mate dat deze geschillen verband houden met de verplichtingen die aan beide partijen toegekend zijn. Tevens kan er ook een bemiddelingsprocedure opgestart worden bij de Ombudsdienst Energie.

Indien dit instrument niet werkt, heeft de VREG ook nog de bevoegdheid (op basis van art. 3.1.4/3 van het Energiedecreet) om geschillen te beslechten tussen beide partijen indien bovenstaande niet zou werken of indien er sprake is van hoogdringendheid.

De VREG kan, na schriftelijke indiening van het geschil en bekendmaking van de standpunten (al dan niet tijdens een hoorzitting), een gemotiveerde beslissing nemen om het geschil te beslechten. De VREG kan hiervoor onderzoek uitvoeren, deskundigen aanstellen en getuigen verhoren. De uiteindelijke beslissing is bindend voor beide partijen.

Het Wetboek Economisch Recht voorziet in boek XVI in de mogelijkheid tot buitengerechtelijke geschillenregeling door zogenaamde "gekwalficeerde entiteiten", dus sectoriële bemiddelings- of ombudsdiensten. Deze entiteiten moeten door de FOD Economie erkend worden. Zoals bovenstaand geschetst, heeft de VREG niettegenstaande de werkzaamheden van de Ombudsdienst Energie een bemiddelings- en geschillenbeslechttingsbevoegdheid inzake bijvoorbeeld geschillen met distributienetbeheerders.

1. Heeft de minister de intentie om voor de VREG een erkenning als "gekwaliceerde entiteit" aan te vragen bij de FOD Economie, zodat consumenten door de federale Consumentenombudsdienst dadelijk naar de VREG kunnen doorverwezen worden?
2. Hoe verhoudt de bemiddeling door de VREG zich tot de bemiddeling door de Ombudsdienst Energie? Wordt er bijvoorbeeld in een samenwerking voorzien?

ANNEMIE TURTELBOOM

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 329 van 8 juni 2015

van **KATRIEN PARTYKA**

1. Partijen die een klacht hebben tegen hun distributienetbeheerder, de beheerder van het plaatselijk vervoernet of de beheerder van het gesloten distributienet waar op ze zijn aangesloten met betrekking tot de verplichtingen opgelegd aan deze netbeheerders in uitvoering van het Energiedecreet, kunnen dit geschil inderdaad ter beslechting voorleggen aan de VREG. De rol van de regulator VREG inzake beslechting van geschillen met de netbeheerder is voorzien conform de verplichting opgenomen in de Europese Elektriciteits- en Gasrichtlijn.
Er is momenteel geen intentie om de VREG te laten erkennen als gekwalificeerde entiteit conform Boek XVI van het Wetboek Economisch Recht. De Ombudsdienst voor energie is dat wel al en het lijkt mij het best dat deze blijft fungeren als eerste aanspreekpunt voor de afnemer met klachten op de elektriciteits- en gasmarkt.
2. Er is al sinds de start een goede samenwerking tussen ombudsdienst voor energie en de energieregulators, waaronder de VREG. Deze samenwerking is ook uitgewerkt in een protocol tussen deze partijen.
De samenwerking bestaat eruit dat de ombudsdienst een dispatch-functie inneemt: hij stelt zich open voor alle klachten van afnemers in de elektriciteits- en gasmarkt. Ontvangen klachten die niet behoren tot zijn bevoegdheden worden door hem overgemaakt aan de bevoegde instantie, bijvoorbeeld de VREG. Hetzelfde geldt wanneer een bemiddelingspoging door de ombudsdienst voor energie niet tot een oplossing leidt en de klacht tot de bevoegdheid van de VREG behoort. Op die manier zijn reeds een aantal klachten ter bemiddeling en beslechting voorgelegd aan de VREG.
Gezien de complexiteit van de bevoegdheidsverdeling en wetgeving op het vlak van elektriciteit en gas is deze oplossing in het belang van de afnemer. De VREG zegt mij dat deze samenwerking naar ieders tevredenheid ook goed en snel werkt.