

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 104
van **JAN PEUMANS**
datum: 23 oktober 2014

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Samenwerkingsvormen Aquafin-lokale besturen - Evaluatie

Op 24 december 2004 keurde het Vlaams Parlement een ontwerp van decreet houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting goed, waarin de organisatie van de watersector was opgenomen. Sinds 1 januari 2005 zijn drinkwatermaatschappijen op bovengemeentelijk niveau verplicht om met Aquafin een samenwerkingsovereenkomst te tekenen.

Steden of gemeenten kunnen tot op vandaag nog steeds zelf kiezen of ze voor hun rioleringsactiviteiten willen samenwerken op basis van een intergemeentelijke samenwerking, met een gemeentebedrijf, een intercommunale, of met derden zoals Aquafin. In het jaarverslag van Aquafin wordt verduidelijkt met welke gemeenten Aquafin een samenwerkingsvorm heeft.

Met betrekking tot deze samenwerkingsvormen graag volgende vragen.

1. Werden er al samenwerkingsvormen met gemeenten stopgezet? Zo ja, waarom?
2. Hoe evalueert Aquafin de verschillende samenwerkingsvormen per gemeente?
3. Welke samenwerkingsvormen zijn succesvol en welke niet?
4. Worden er in de toekomst nog andere samenwerkingsvormen ontwikkeld?

ANTWOORD

op vraag nr. 104 van 22 oktober 2014

van **JAN PEUMANS**

1. Er werden 2 samenwerkingsovereenkomsten met gemeenten stopgezet. Met de gemeente Aartselaar werd de samenwerking opgezegd omdat de klant niet tevreden was over de dienstverlening van Aquafin. De gemeente Brasschaat is van rioolbeheerder veranderd omdat ze een voorstel hadden ontvangen dat financieel beter paste in de gemeentelijke begroting.
2. Aquafin bedient bijna 100 gemeentelijke klanten. De betekenis van die verschillende samenwerkingen uit zich in het bijzonder op 3 aspecten.
 1. Wendbaarheid en flexibiliteit
Het aanbod van Aquafin biedt oplossingen op maat. Aquafin heeft gekozen voor een model waarin het beleid van het rioleringsstelsel een gemeentelijke verantwoordelijkheid blijft. Aquafin zorgt voor een gepaste invulling van die beleidsdoelstellingen. Die invulling vertrekt steeds vanuit de visie en de waarden waar Aquafin voor staat en waar de klanten ook vertrouwen in hebben gesteld. Die permanente evenwichtsoefening tussen 'oplossingen op maat' en 'een duidelijk herkenbare dienstverlening' heeft Aquafin op het vlak van wendbaarheid en flexibiliteit sterker gemaakt.
 2. Efficiëntie
Iedere klant verwacht een tijdige en correcte dienstverlening aan een correcte prijs. Meer klanten betekent ook meer kritische input en meer opportuniteiten om continu te verbeteren. De gemeentelijke samenwerkingen hebben Aquafin aangezet om versneld een aantal veranderingen en verbeteringsprojecten door te voeren en een moderne procesgeoriënteerde organisatie uit te bouwen waar de focus ligt op het creëren van toegevoegde waarde voor klanten en stakeholders. Met een vereenvoudigd activity-based-costing model worden de kosten van de bedrijfsprocessen gemanaged en onder controle gehouden zodat de uurtarieven marktconform blijven.
 3. Innovatie
De verscheidenheid aan klanten en het streven naar oplossingen op maat hebben Aquafin verplicht om nog meer in te zetten op innovatie van de dienstverlening en de producten. Als meest sprekend voorbeeld kan verwezen worden naar het product 'Hemelwaterplan'. Dit Hemelwaterplan is een masterplan voor de gemeenten voor het beheer van het stedelijk water. Het geeft de gemeenten een overzicht en een begroting van de ingrepen die noodzakelijk zijn voor een duurzaam stedelijk waterbeleid.
3. Het is moeilijk om een onderscheid te maken tussen succesvolle en niet-succesvolle samenwerkingsvormen. Wel zijn er kritische factoren die bepalen of de samenwerking succesvol kan zijn.
Een eerste en zeer belangrijke voorwaarde is dat alle actoren binnen de gemeente overtuigd zijn van de toegevoegde waarde van de samenwerking. Waar dit niet geval is, is het moeilijk om een correcte dienstverlening op maat te leveren.
Een tweede belangrijke voorwaarde is het delen van een gemeenschappelijke visie met betrekking tot gemeentelijk of stedelijk waterbeleid en omgaan met

maatschappelijke risico's. In het beheer en de uitbouw van waterzuiveringsinfrastructuur staan voor Aquafin betrouwbare en performante installaties voorop. Het beperken van overstorten en het vermijden van wateroverlast zijn voor Aquafin niet-negotieerbare evidenties. Bij projectmanagement geldt 'voorzie het voorzienbare': beperken van de maatschappelijke en financiële risico's tijdens de uitvoering van de projecten. Aquafin beseft dat deze visie een meerkost voor de klant betekent. Wanneer de klant die visie echter niet deelt, is een succesvolle samenwerking zo goed als uitgesloten.

4. Aquafin krijgt op regelmatige basis de vraag om een voorstel op te maken voor nieuwe samenwerkingen. De verwachting is dat hieruit een aantal nieuwe overeenkomsten voortvloeien.