



Familiehulp en discriminatie

Hoorzitting Commissie Vlaams Parlement
20150430

Bart Vandamme – directeur HRM



Familiehulp?

- Dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, actief in Vlaanderen en Brussel (verdeeld in 18 regio's)

maar ook:

- Dienstenchequewerking (PIT)
- Kinderdagverblijven (5)
- Karweidienst
- ...



FAMILIEHULP
THUISZORG OP JOUW MAAT

Onze doelgroep

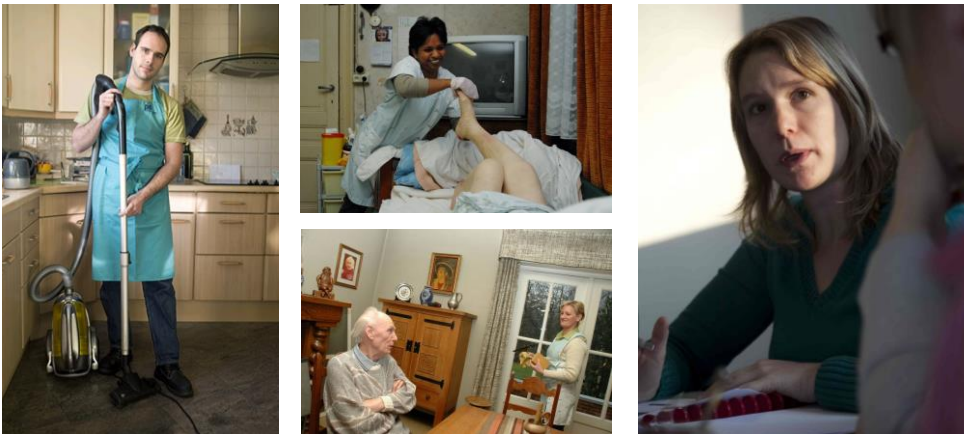


 **familiehulp**
Thuiszorg zoals je 't zelf zou doen.

3

FAMILIEHULP
THUISZORG OP JOUW MAAT

Onze medewerkers



 **familiehulp**
Thuiszorg zoals je 't zelf zou doen.

4

Familiehulp?

12.000 medewerkers, actief bij 80.000 cliënten

- 6000 gekwalificeerde verzorgenden
- 2500 huishoudhulpen aanvullende thuiszorg
- 2500 huishoudhulpen dienstencheques

Slechts 8% diploma hoger onderwijs

97% vrouwen

Familiehulp en discriminatie

- Waarden: respect & solidariteit
- Visietekst diversiteit
- Kledij- en imagocode
- Klantencontract
- Rekruteringscommunicatie

Waarden

- Respect en solidariteit als kernwaarden
- Naar de buitenwereld (klanten, samenwerking, standpunten)
- Intern (onderlinge relaties, samenwerking)
- Sturend in onze werking

Visietekst diversiteit

- Racisme en discriminatie beschreven als “rode grenzen”: onder geen beding wordt dit getolereerd, laat staan wordt hier actief aan meegewerkt.
- We gaan de dialoog aan met de “vrager”.
- Verspreiding via personeelsgids

Kledij- en imagocode

- **Doelstelling (o.a.):**
 - * bijdragen tot het wederzijds respect tussen medewerker en cliënt/klant en tussen medewerkers onderling.
- **Speciale vermelding over hoofddoek**

Klantencont(r)act

- **Artikel over Discriminatie- en racismebestrijding**
- **Instructies voor medewerkers over hoe reageren op dergelijke vragen**
- **Delicaat: taalvaardigheid**

Rekruteringscommunicatie

- Wij selecteren op basis van competenties ongeacht leeftijd, origine, geslacht,...
- Taal is soms hinderpaal
- Werken met pictogrammen & taalcoaching
- Culturele knelpunten

Besluit

- Waarden en visie sturen
- Systemen ondersteunen
- Praktijk vraagt aangehouden aandacht