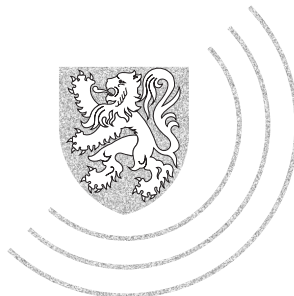


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2003-2004

10 december 2003

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van mevrouw Mieke Van Hecke en de heren Leo Peeters, Jos Stassen,
Herman Lauwers en André Denys –**

**betreffende de voorstellen en de algemene aanbevelingen uit het Jaarverslag 2002
van de Vlaamse Ombudsdienst**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie :

1871 (2003-2004)

- Nr. 1 : Voorstel van resolutie
- Nr. 2 : Verslag

Het Vlaams Parlement,

– gelet op :

1° het Jaarverslag 2002 van de Vlaamse Ombudsdienst, dat op 30 april 2003 werd voorgelegd aan het Vlaams Parlement (zie *Parl. St. Vl. Parl. 2002-2003*, nr. 41/1) ;

2° artikel 3, 3°, van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft "voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening (...) te verbeteren" van de Vlaamse overheidsdiensten ;

3° de brief van de heer Bart Somers, minister-president van de Vlaamse regering, aan de heer Norbert De Batselier, voorzitter van het Vlaams Parlement, waarin de minister-president aangeeft op welke wijze en in welke mate de Vlaamse regering uitvoering heeft gegeven aan de voorstellen en de algemene aanbevelingen die de Vlaamse Ombudsdienst in zijn Jaarverslag 2002 en in vroegere jaarverslagen heeft geformuleerd (zie *Parl. St. Vl. Parl. 2002-2003*, nr. 41/5) ;

4° de bespreking van de voorstellen en de algemene aanbevelingen in de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken van 14 oktober 2003 (zie *Parl. St. Vl. Parl. 2002-2003*, nr. 41/5) ;

– overwegende dat de voorstellen en de algemene aanbevelingen in het bijzonder gericht zijn aan de Vlaamse overheidsdiensten ;

– vraagt de Vlaamse regering :

1° om, met het oog op een volwaardige invulling van de decretale opdrachten van de klachtenbehandelaars en van de Vlaamse Ombudsdienst, te aanvaarden dat zowel de klachtenbehandelaars, in het kader van het Klachtendecreet, als de Vlaamse Ombudsdienst klachten over de inhoud van beslissingen kunnen behandelen en de wettigheid van die beslissingen kunnen onderzoeken, overeenkomstig de geest en de doelstellingen van de decretale bepalingen terzake ;

2° om, in samenwerking met de Federale Overheidsdienst Justitie, te onderzoeken of een gerechtelijke of administratieve procedure kan worden opgeschort tijdens de klachten-

behandeling door de instantie op de eerste lijn of door een parlementaire ombudsdienst, opdat die instantie of die ombudsdienst eerst hun bemiddelende opdracht zouden kunnen vervullen en zodoende een reëel alternatief zouden vormen voor een gerechtelijke of administratieve procedure ;

3° om, naast een resolute keuze voor een daadwerkelijke uitvoering van het e-government, op zo veel mogelijk terreinen en op een zo klantvriendelijk mogelijke wijze, ook oog te hebben voor alle andere vormen van meer fysieke dienstverlening, die immers niet allemaal kunnen worden vervangen door e-government-diensten ;

4° om de conclusies en de praktische aanbevelingen uit het beleidsgerichte onderzoek naar communicatie met moeilijk bereikbare doelgroepen, onverkort te implementeren en toe te passen ;

5° om haar inspanningen te intensifiëren om de achterstand inzake de behandeling van aanvragen, bezwaarschriften en klachten te reduceren, en om daarbij structurele maatregelen te nemen om de verbeteringen op het vlak van de behandelingstermijnen te consolideren ;

6° om er, in het licht van het bestuursakkoord dat het gevolg is van het kerntakendebat, op toe te zien dat de naleving van het subsidiariteitsbeginsel in de taakverdeling met de andere overheden een zinvolle invulling krijgt en niet leidt tot het niet of onvolkomen uitoefenen van bevoegdheden, onder meer door de nodige middelen vrij te maken voor de lokale overheden en hen in staat te stellen de vereiste deskundigheid op te bouwen ;

7° om, met het oog op een klantvriendelijke belastingheffing, op korte termijn werk te maken van de aangekondigde stroomlijning van de Vlaamse fiscaliteit, zowel in het juridische kader als bij de uitvoeringsorganisatie.
