Stuk **1277** (2006-2007) – Nr. 3

V L A A M S P A R L E M E N T

Zitting 2007-2008

28 november 2007

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

– van de dames Cathy Berx en Joke Schauvliege en de heren Sven Gatz en Jacky Maes –

betreffende de eenmalige opvraging van persoons- en andere gegevens door de overheid en gegevensdeling met het oog op klantvriendelijk bestuur

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie:
1277 (2006-2007)
– Nr. 1: Voorstel van resolutie
– Nr. 2: Verslag

Het Vlaams Parlement,

– gelet op de volgende bepalingen in het Vlaamse regeerakkoord: “we verhinderen dat de verschillende organisatie-entiteiten binnen de Vlaamse overheid informatie-eilanden worden en maken intern sluitende afspraken zodat de burgers of de bedrijven niet steeds opnieuw dezelfde gegevens moeten bezorgen. Het ICT-beleid van de Vlaamse overheid moet een realistische en valabele oplossing bieden aan deze informatienoden”;

– gelet op de beleidsbrief E-government en wetsmatiging – Beleidsprioriteiten 2006-2007, waaruit blijkt dat op 21 februari 2006 het ‘MAGDA’ (Maximale Gegevensdeling tussen Administraties en Agentschappen)-platform werd opgestart. Dat platform is het technologische instrument om het principe van de eenmalige gegevensopvraging te realiseren. Het platform koppelt nu al een aantal gegevensbronnen op lokaal, Vlaams en federaal niveau;

– is van mening dat gegevensdeling binnen de overheid een zeer belangrijk aspect is van de klantvriendelijkheid van de overheid en van haar dienstverlening aan de burgers en de bedrijven, en tegelijk ook een belangrijk middel voor de beperking van de administratieve lasten;

– is van mening dat gegevensdeling ook voor de overheid zelf belangrijke voordelen inhoudt, zoals de tijdswinst bij het verzamelen van gegevens, het vermijden van fouten als het bronbestand waaruit die gegevens worden geput actueel en kwalitatief hoogstaand is, het vroegtijdig kunnen opsporen van misbruiken of fraude bij de toepassing van de overheidsreglementering en de mogelijkheid om het beleid cijfermatig te onderbouwen;

– is van mening dat het betrekken van het lokale bestuur en inzonderheid de gemeenten bij het systeem van gegevensdeling van de Vlaamse overheid, enorme voordelen biedt voor de gemeenten zowel inzake hun dossierbeheer als inzake hun werkingskosten. In het kader van een globale benadering hebben ook de Vlaamse administraties onmiskenbaar voordeel bij de mogelijkheden om de lokale besturen structureel te betrekken bij geïntegreerde administratieve processen;

– stelt vast dat bij het opzetten van een efficiënt systeem van gegevensdeling binnen de Vlaamse overheid, rekening moet worden gehouden met een aantal belangrijke randvoorwaarden:

1° de bescherming van de privacy;

2° de noodzaak over actuele en betrouwbare gegevens te beschikken. Daartoe moet ervoor gezorgd worden dat elke authentieke bron ook een duidelijke eigenaar heeft die de kwaliteit en de correctheid van de gegevens bewaakt;

3° de vereiste van onderling vertrouwen bij de verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid wat de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de gegevens betreft;

4° de noodzaak van goede afspraken over definities in het hele proces van gegevensdeling; bijvoorbeeld: een adres is een adres en heeft een eenduidige vorm;

5° de noodzaak van horizontale gegevensdeling (tussen alle entiteiten van de Vlaamse overheid) en verticale gegevensdeling (federaal, Vlaams, provinciaal en lokaal niveau);

6° het principe van de kostenloze gegevensuitwisseling tussen de diverse administraties op alle bestuursniveaus;

– stelt vast dat er voor het opzetten van een efficiënt systeem van gegevensdeling op het Vlaams beleidsniveau na de opstartfase van het MAGDA-platform, nu een aantal structurele maatregelen en/of keuzes nodig zijn;

– vraagt de Vlaamse Regering volgende structurele keuzes te maken en de volgende maatregelen te nemen:

1° een duidelijk politiek, juridisch en financieel engagement aan te gaan opdat er een maximale gegevensdeling en een volwaardig en sterk geïntegreerd stelsel van authentieke gegevensbronnen tot stand komt, waarbij het MAGDA-platform een cruciale rol speelt:

a) bij het MAGDA-platform moeten alle entiteiten van de Vlaamse overheid betrokken zijn en daarbij actief meewerken;

b) via het MAGDA-platform moet men komen tot een gemakkelijker toegang tot gegevens uit federale authentieke gegevensbronnen;

c) via het MAGDA-platform moet de basisdienstverlening uitgebouwd worden voor de lokale besturen en kan het gegevensverkeer met de verschillende Vlaamse administraties op een voor de gemeenten eenduidige manier georganiseerd worden;

d) er moet daarbij ook nagegaan worden – rekening houdend met de privacyregelgeving en enkel en alleen wanneer de burger of het bedrijf dat wenst – of de eerstelijnsbenadering van de Infolijn-1700 ook ingeschakeld kan worden in een systeem van toegang tot klantgerichte informatie;

2° het Vlaamse e-governmentbeleid juridisch en structureel te onderbouwen:

a) de gegevensdeling moet decretaal worden onderbouwd;

b) er moet een adequate regeling komen voor de bescherming van de privacy;

c) de Coördinatiecel Vlaams E-government moet een structurele onderbouw krijgen waarin de vraaggestuurde werking verankerd wordt.