

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2007-2008

15 november 2007

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de dames Cathy Berx en Joke Schauvliege en de heren Sven Gatz en Jacky Maes –
betreffende de eenmalige opvraging van persoons- en andere gegevens door de overheid en
gegevensdeling met het oog op klantvriendelijk bestuur**

VERSLAG

**namens de Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Bestuurszaken,
Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Decreetsevaluatie
uitgebracht door mevrouw Else De Wachter**

Samenstelling van de commissie:

Voorzitter: de heer Kurt De Loor.

Vaste leden:

de dames Hilde De Lobel, Katleen Martens, An Michiels, de heren Wim Van Dijck, Joris Van Hauthem;

de heer Ludwig Caluwé, mevrouw Sonja Claes, de heren Johan Sauwens, Jan Verfaillie;

de heer Marnic De Meulemeester, mevrouw Laurence Libert, de heer Francis Vermeiren;

de heer Kurt De Loor, mevrouw Else De Wachter, de heer Jacky Maes.

Plaatsvervangers:

de heer Thieu Boutsen, mevrouw Marie-Rose Morel, de heren Luk Van Nieuwenhuysen, Karim Van Overmeire, mevrouw Gerda Van Steenberge;

de dames Cathy Berx, Vera Jans, Joke Schauvliege, de heer Luc Van den Brande;

mevrouw Vera Van der Borgh, de heren Bob Verstraete, Paul Wille;

de heren Dirk De Cock, Marcel Logist, Dany Vandenbossche.

Toegevoegde leden:

de heer Jef Tavernier;

de heer Kris Van Dijck;

de heer Christian Van Eyken.

Zie:

1277 (2006-2007)

– Nr. 1: Voorstel van resolutie

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Bestuurszaken, Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Decreetsevaluatie besprak op 13 november 2007 het voorstel van resolutie betreffende de eenmalige opvraging van persoons- en andere gegevens door de overheid en gegevensdeling met het oog op klantvriendelijk bestuur.

1. Toelichting door mevrouw Joke Schauvliege

Mevrouw *Joke Schauvliege* verwijst ter inleiding naar volgende passage uit het Vlaamse regeerakkoord: “We verhinderen dat de verschillende organisatie-entiteiten binnen de Vlaamse overheid informatie-eilanden worden en maken intern sluitende afspraken zodat de burgers of de bedrijven niet steeds opnieuw dezelfde gegevens moeten bezorgen. Het ICT-beleid van de Vlaamse overheid moet een realistische en valabele oplossing bieden aan deze informatienoden.”. De Vlaamse Regering heeft wat dit betreft niet stil gezeten want op 21 februari 2006 werd het MAGDA-platform (Maximale Gegevensdeling tussen Administraties en Agentschappen) opgericht. Het betreft een technologisch instrument om het principe van de eenmalige gegevensopvraging te realiseren. Het platform koppelt nu al een aantal gegevensbronnen op lokaal, Vlaams en federaal niveau.

De spreker vindt dit belangrijk maar is ook van oordeel dat er nog extra elementen moeten komen. Gegevensdeling is een belangrijke pijler van een klantvriendelijk beleid en draagt bij tot de beperking van de administratieve lasten. Bij een goede gegevensdeling kan een belangrijke tijdswinst worden geboekt, kunnen fouten worden vermeden of vroegtijdig worden opgespoord.

Een bekommernis van de indieners is verder dat de lokale besturen maximaal worden betrokken bij het systeem van gegevensdeling van de Vlaamse overheid. Dat leidt ook voor de lokale besturen tot een belangrijke administratieve vereenvoudiging en tot vermindering van planlasten. Het dossierbeheer op het lokale niveau kan er door verbeterd worden hetgeen kan leiden tot een daling van werkingskosten.

Bij het opzetten van een efficiënt systeem van gegevensdeling moeten wel een aantal belangrijke randvoorwaarden worden vervuld. Het gaat om de bescherming van de privacy, de noodzaak over actuele en betrouwbare gegevens te beschikken, de vereiste van onderling vertrouwen bij de verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid wat de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de gegevens betreft, de

noodzaak van goede afspraken over definities in heel het proces van gegevensdeling, de noodzaak van horizontale en verticale gegevensdeling, het principe van de kosteloze gegevensuitwisseling tussen de diverse administraties op alle bestuursniveaus.

De spreker is van oordeel dat het MAGDA-platform structureel moet worden onderbouwd. Structurele maatregelen zijn nodig om op lange termijn een efficiënt systeem van gegevensdeling uit te werken. Er moet hiervoor dus een duidelijk politiek, juridisch en financieel engagement worden aangegaan. Alle entiteiten van de Vlaamse overheid moeten hierbij worden betrokken en moeten actief meewerken. Ook moet men via het MAGDA-platform makkelijker toegang kunnen krijgen tot gegevens uit federale authentieke gegevensbronnen en moet het worden ingezet om de basisdienstverlening voor de lokale besturen uit te bouwen. Er moet daarbij worden nagegaan of de eerstelijnsbenadering van de Infolijn-1700 ingeschakeld kan worden in een systeem van toegang tot klantgerichte informatie.

In het voorstel van resolutie wordt verder gevraagd dat het Vlaamse e-governmentbeleid juridisch en structureel wordt onderbouwd. Daarvoor is het noodzakelijk de gegevensdeling decretaal te onderbouwen en een adequate regeling uit te werken voor de bescherming van de privacy. De Coördinatiecel Vlaams E-government moet een structurele onderbouw krijgen waarin de vraaggestuurde werking verankerd wordt.

Mevrouw Schauvliege verwijst nog naar het feit dat de Vlaamse Regering op 9 november 2007 een voorontwerp van decreet betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer principieel heeft goedgekeurd. Daarin zijn een aantal aspecten van gegevensdeling en klantvriendelijk bestuur verwerkt. Dat vindt de spreker een goede zaak, maar het voorliggende voorstel van resolutie gaat verder. Zo moeten volgens het voorstel alle overheden – ook de lokale – worden betrokken. Verder is het erg belangrijk dat de structurele onderbouw van het e-governmentbeleid decretaal wordt verankerd. Tijdens de vorige legislatuur kon worden vastgesteld dat een e-governmentbeleid wel op papier kan bestaan maar ook dat men pas echt vooruitgang kan boeken als er een voldoende structurele en financiële onderbouw aanwezig is. Op dit vlak kan de bevoegde minister Bourgeois zeker nog een steuntje in de rug gebruiken vanwege het parlement.

2. Bespreking

Het voorstel van resolutie geeft geen aanleiding tot tussenkomsten van andere commissieleden.

3. Stemming

Het voorstel van resolutie betreffende de eenmalige opvraging van persoons- en andere gegevens door de overheid en gegevensdeling met het oog op klantvriendelijk bestuur wordt aangenomen met 10 stemmen.

De verslaggever,

Else DE WACHTER

De voorzitter,

Kurt DE LOOR
