

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1999-2000

12 januari 2000

BELEIDSNOTA

Vlaamse Statistieken

1999-2004

ingediend door de heer Steve Stevaert, minister vice-president van de Vlaamse regering,
Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare Werken en Energie

Met deze beleidsnota wordt voor de periode 1999-2004 een meer concrete uitwerking gegeven van de basisopties in het regeerakkoord. Een beleidsnota geeft de grote strategische keuzen en opties van het beleid voor de duur van de regeerperiode weer. De nota is de weergave van de visie van de functioneel bevoegde minister, Steve Stevaert, en vormt de basis van een debat in het Vlaams Parlement.

In voorkomend geval zullen de uitvoeringsmaatregelen, daar waar nodig, ter goedkeuring aan de Vlaamse regering of het Vlaams Parlement worden voorgelegd.

INHOUDSTAFEL

Blz.

I.	DOMEINAFBAKENING	4
II.	ACHTERGRONDEN	5
	A. OMGEVINGSANALYSE	5
	1. Omgevingsfactoren	5
	2. Actoren	6
	B. HUIDIGE ORGANISATIE VAN OFFICIËLE STATISTIEKEN	7
	1. Internationaal niveau	7
	2. Federaal niveau	8
	3. Het Waalse Gewest	8
	4. Het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest	9
	5. Het Vlaamse Gewest	9
	C. HET VLAAMSE REGEERAKKOORD	11
	D. INSTITUTIONELE KADER	11
	1. Op korte termijn	11
	2. Streefdoel	12
III.	MISSIE EN VISIE	14
IV.	STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	16
	1. Een overlegd statistisch programma	16
	2. Het invullen van ontbrekende cijfers op sectoraal vlak	17
	3. Vergelijkbare statistische referentiegegevens	18
	4. Verantwoord en optimaal gebruik van statistieken	18
V.	KRITISCHE SUCCESFACTOREN	20
	1. Kwaliteitsbevordering in elke fase van het statistiekproces	20
	2. Verruiming en versterking van het politiek en administratief draagvlak voor statistiek ..	21
	3. Aanvaarding van de horizontale functie statistiek : het VLIS	21
	4. Uitbouw van professionele statistiekcellen in het ministerie, de VOI's, VWI's en lokale besturen	22
	5. Verwerving en gebruik van technologie	22
	6. Efficiënte en effectieve communicatie	23
	7. Effectief medezeggenschap in nationale statistiekinstanties en statistiekbeleid	24
VI.	STRATEGISCHE PROJECTEN	25

I	DOMEINAFBAKENING
---	------------------

De beleidsnota voor de regeerperiode 1999-2004 zal zich in hoofdzaak toespitsen op de vraag en de behoeften aan statistieken van de Vlaamse overheden zoals het Vlaamse Gewest, het Vlaamse Parlement, de provincies en de gemeenten.

Op langere termijn zal ook aandacht uitgaan naar de statistiekbepoeften die relevant zijn voor privé-huishoudens, privé-instellingen zoals wetenschappelijke onderzoekscentra en de bedrijven.

Het aanbod aan meer relevante, betrouwbare en tijdige statistieken ten behoeve van de Vlaamse overheden, zal niettemin ook reeds interessante referentiegegevens bieden voor alle andere statistiekgebruikers.

Een tweede premisse is dat de beleidsnota in eerste instantie vertrekt vanuit het huidige institutionele kader.

De bevoegdheid van de Gewesten inzake de aanmaak van statistieken zal weliswaar maximaal worden geïnterpreteerd.

In de beleidsnota zal er een standpunt worden geformuleerd over de positie die de Vlaamse overheid op langere termijn wil verwerven t.o.v. de federale instanties.

Ten derde is het niet de bedoeling van deze beleidsnota om « statistiek » als wetenschappelijke discipline te benaderen. Wel wordt het volledige statistische proces beschouwd. Het beleid zal dus impact moeten hebben op zowel aanmaak, verwerking als verspreiding en in zekere mate ook het gebruik van statistieken.

II ACHTERGRONDEN

A OMGEVINGSANALYSE

Algemeen wordt aangenomen dat de noodzaak aan meer, betere en snellere, regionale statistieken steeds verder toeneemt.

Welke zijn de ontwikkelingen in de brede maatschappelijke, macro-economische en internationale context die deze behoeften doet groeien ? Zijn het allemaal opportuniteiten of houden deze ontwikkelingen ook bedreigingen in ? In welke richting evolueert deze behoefte ? Welke zijn de klanten, de gebruikers en wat zijn hun verwachtingen ?

Dit zijn allemaal elementen van een algemene voorafgaande analyse.

Omgevingsfactoren

We zijn ongetwijfeld terechtgekomen in een kennismaatschappij waarin men steeds meer wil weten en begrijpen. De publieke opinie wordt kritischer en vraagt objectieve gegevens en motivering voor de genomen beleidsbeslissingen. Men verwacht ook steeds meer een verantwoording voor de besteding van de overheidsmiddelen.

De overheid speelt in op deze ontwikkeling en wil ruim communiceren naar de bevolking en resultaten tonen aan de hand van cijfers. Vanuit een nieuwe bestuurlijke cultuur wil ze nog verder gaan en via surveys en referenda te weten komen wat de burger verwacht, wat hun mening is over bepaalde beleidsthema's. Hieruit ontstaan nieuwe gegevensbestanden.

De ontwikkelingen op maatschappelijk en macro-economisch vlak hebben evenzeer een impact op de vraag naar statistieken. Zo vergen nieuwe fenomenen of ontwikkelingen op sociaal-demografisch vlak (vb. nieuwe gezinsvormen, genderproblematiek) en op economisch vlak (vb. globalisering en delokalisering van economie, e-commerce en internationalisering) aangepaste statistieken die ook deze nieuwe categorieën in beeld brengen. Deze ontwikkelingen vergen aangepaste definities en nieuwe nomenclaturen. Er ontstaan immers overlappingsen en grijze zones die door de klassieke indelingen niet langer kunnen gevat worden. De vraag naar effectstudies doet enerzijds de behoefte ontstaan aan referentiegegevens om streefnormen te kunnen bepalen en anderzijds aan inzichten in oorzaak-gevolgrelaties waarmee modellen en toekomst-scenario's kunnen ontwikkeld worden. Men poogt de complexiteit van de interrelaties te vatten in samengestelde indexen waardoor men het impact van genomen maatregelen wil opvolgen.

Naast de vraag naar meer objectivering en onderbouwing van het beleid, is er ook het fenomeen van toenemende oppervlakkigheid. Sommige personen en instanties springen nogal los om met cijfers en zoeken

naar extremen om sensationeel nieuws te kunnen brengen. Dit houdt het risico in van onzorgvuldig gebruik van statistieken wat op zijn beurt een bedreiging betekent voor het vertrouwen in het statistisch systeem.

De technologische evolutie inzake informatica speelt ongetwijfeld een belangrijke rol voor de uitbouw van een statistisch systeem en dit in meerdere opzichten.

De snelle evolutie vereist zowel voor de producent als voor de gebruiker steeds nieuwe investeringen in aankoop van hard- en software en een steeds meer gespecialiseerde kennis van de toepassingen, waardoor bepaalde groepen (gebruikers en producenten) dreigen aan de kant te worden gezet. Het democratisch karakter voor de toegang tot basisinformatie moet dus bewaakt worden.

Bij deze ontwikkeling moet men waakzaam zijn over het respect van de persoonlijke levenssfeer en over de betrouwbaarheid van de verzamelde gegevens.

Actoren

Naast de hiervoor opgesomde opportuniteiten en bedreigingen die uitgaan van de omgevingsfactoren, is het nuttig vast te stellen dat de actoren niet alleen met hun specifieke kenmerken maar ook in hun verwachtingen, een invloed zullen hebben op de verdere uitbouw van het Vlaams statistisch systeem.

Specifiek met betrekking tot de statistiek is het feit dat deze actoren vaak zowel producent als gebruiker van statistieken zijn. Zo genereren de universiteiten op basis van hun onderzoek heel wat nieuwe statistische reeksen. Anderzijds maken zij voor hun studies gebruik van reeds bestaande referentiegegevens. Dit creëert een soort van onderlinge afhankelijkheid en zou in principe de netwerkvorming moeten bevorderen.

De vraag naar meer, snellere en regionale statistieken is bij de actoren grotendeels het gevolg van en mede de impuls voor de professionalisering van hun werking. Hierbij gaat steeds meer aandacht naar het uittekenen van strategieën, opvolging en evaluatie. Ook neemt het kwaliteitsdenken toe bij deze actoren en wensen ze via allerlei technieken de verwachtingen van hun klanten te kennen. Dit alles genereert cijfers en vraagt om de aanmaak van kwaliteitsvolle statistieken.

Daar waar in het verleden vooral de overheid statistieken produceerde en een monopoliepositie had bij de verspreiding ervan, treden nu in toenemende mate privé-instanties op de voorgrond. Sommige zijn enkel gespecialiseerd in het verzamelen en verkopen van statistische reeksen. Andere maken in het kader van bepaalde opdrachten ook eigen statistieken. Dit komt tegemoet aan de behoeften aan meer specifieke en gedifferentieerde informatie.

Die verschillende productie- en verspreidingslijnen doen evenwel steeds meer de behoefte aan coördinatie en onderlinge afstemming ontstaan.

B HUIDIGE ORGANISATIE VAN OFFICIËLE STATISTIEKEN

De organisatie van de officiële statistieken is tot op heden sterk federaal georiënteerd. Dit is te verklaren doordat de regionale autonomie nog moet groeien en de inspanningen inzake statistiekproductie tot op heden beperkt waren en vooral diffuus.

Op het federale vlak daarentegen bestond een traditie inzake statistiek (België stond vroeger hoog aangeschreven) en er waren specifieke instellingen die op basis van wetgeving, een monopoliepositie hadden gekregen. Recentelijk zijn er eerste aanzetten tot een betere samenwerking tussen de federale overheidsinstanties en de regionale overheden.

Daarnaast beginnen internationale instanties zich steeds sterker te affirmeren en zelfs dwingende richtlijnen op te leggen aan de lidstaten met betrekking tot de productie en rapportering van statistieken op basis van opgelegde standaarden en definities. Enkel de federale instanties worden tot nu toe erkend als officiële gesprekspartners hoewel heel wat gegevens moeten verzameld worden door de regio's. Deze internationalisering heeft niettemin als positief effect dat er meer vergelijkbare cijferreeksen ontstaan. België heeft op dit vlak nog steeds een hele achterstand in te lopen !

1. Internationaal niveau

Door het Unieverdrag van Maastricht verdiept en verbreedt de Europese besluitvorming zich, wat verregaande gevolgen heeft voor de inzameling van statistische informatie. De Raad van de Europese Gemeenschappen keurt sindsdien om de vier jaar een beschikking goed waarin het statistisch programma voor de komende periode wordt vastgelegd. Dit wordt jaarlijks geconcretiseerd in actieplannen waaraan de lidstaten invulling moeten geven.

Naast de verruiming van de domeinen waarop de vergelijkende statistieken betrekking moeten hebben, treedt er een evolutie op met betrekking tot de geografische gebiedsomschrijvingen. De regionale ontwikkelingssteun en stimuli tot grensoverschrijdende samenwerking, doen nu reeds de noodzaak aan gegevensuitwisseling voor regionale gebiedsomschrijvingen voelen.

Het statistieklandschap op internationaal niveau is zeer complex.

De United Nations Statistics Division (UNSD of UNSTAT) coördineert de statistiekspanningen van de Verenigde naties.

EUROSTAT is het statistisch bureau van de Europese Unie. Samen met OESO, de Organisatie voor Economische samenwerking en Ontwikkeling, organiseert EUROSTAT tweejaarlijks een gedetailleerde enquête naar de lidstaten die moet dienen als input voor hun database. In 1998 is voor de tweede keer een regionale vragenlijst opgesteld die door de regio's apart is ingevuld.

2. Federaal niveau

Het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS) staat in voor de federale en regionale statistieken. De wet op de openbare statistiek van 4 juli 1962, gewijzigd bij wet van 1 augustus 1985, machtigt de nationale regering statistieken op te stellen en andere onderzoeken te houden over de demografische, economische en sociale toestand van het land, een gewest of een gemeenschap. In deze wet wordt de centrale rol van het NIS bepaald.

In deze context is de aanmaak van regionale statistieken in hoge mate afhankelijk van de beslissingen van de minister die bevoegd is voor het NIS, van de werking van het NIS zelf en van de Hoge Raad voor Statistiek (HRS). De Gewesten hebben een vertegenwoordiger in de HRS maar deze Raad vergadert echter niet frequent en heeft enkel een adviesbevoegdheid. Zo blijft bijvoorbeeld de beslissing om al dan niet een algemene volkstelling te organiseren, de exclusieve bevoegdheid van de federale minister bevoegd voor statistiek niettegenstaande deze telling essentiële informatie bevat voor de regio's

Aangezien er in het verleden klachten bestonden over laattijdigheid en het gebrek aan regionale statistieken, werd een inspanning gedaan tot reorganisatie van het federale statistische systeem. In 1994 werd het Instituut voor de Nationale Rekeningen opgericht dat de verantwoordelijkheid draagt voor het opstellen van een aantal economische statistieken en vooruitzichten. Hiervoor wordt beroep gedaan op de inbreng van het NIS, de Nationale Bank en het federale Planbureau.

Er is sindsdien een positieve kentering waar te nemen in de snelheid van publicatie van bijvoorbeeld het Bruto Nationaal en Bruto regionaal Product. De wet voorziet ook in de adviesmogelijkheden vanwege de Gewesten. Hoewel initieel de Gewesten enkel een vertegenwoordiger mochten aanduiden in het Oriënteringscomité en het Wetenschappelijk Comité voor de opmaak van de economische begroting, worden ze nu ook als waarnemer uitgenodigd op het Wetenschappelijk comité voor de Nationale Rekeningen wanneer regionale rekeningen op de agenda staan.

We stellen daarenboven vast dat ook andere federale instellingen, met heel verscheiden opdrachten, in toenemende mate gegevens verzamelen en stockeren in databestanden. Zo beschikken de Kruispuntbank, het Rijksregister, het Kadaster, de RVA, de RSZ... over een schat aan informatie.

3. Het Waalse Gewest

Het Waalse Gewest besliste in 1991 een eigen autonome Dienst voor Studiën en Statistiek (DSS) op te richten. Deze dienst moest een antwoord geven op de behoefte aan continue, coherente en gecoördineerde statistieken voor het Waalse Gewest. De dienst telt momenteel 21 navorsers (18,6 FTE).

Hetzelfde decreet van 1991 richtte een Waalse Raad van de Statistiek op, die de DSS bijstaat in zijn taak.

4. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft eveneens een statistiekdienst uitgebouwd. Deze vormt een administratieve cel bij het secretariaat-generaal van het gewestelijke ministerie. De dienst Studies en Regionale Statistiek kent een beperkte bestaafing en werkt daardoor nauw samen met universitaire onderzoekscentra

5. Het Vlaamse Gewest

Naar aanleiding van de veranderingsprocessen, in 1991 opgestart met de Homogene Organisatie- en Ontwikkelingsplannen (HOOP), is in de « Wie-doet-wat »-analyse de statistische functie expliciet gedefinieerd.

Voor taken als het ontwikkelen van nieuwe statistische producten, het afstemmen van bestaande statistieken op de nieuwe behoeften, het structureren van de contacten met externe leveranciers en daarmee samenhangend het ontwikkelen van een strategie en tot slot het ontwikkelen, afstemmen en structureren van gegevensuitwisseling tussen de verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid worden tussen de departementen afspraken gemaakt. De horizontale functie vervult een stimulerende rol.

In de fase van uitvoering van het statistisch productieproces zijn het de departementen zelf die verantwoordelijk zijn voor het aanmaken en verzamelen van statistieken, het bepalen van definities met betrekking tot statistische reeksen, het antwoorden op vragen, het analyseren van statistieken en het coördineren van contacten met externe leveranciers. Bij de meeste van deze taken komt de horizontale functie alleen maar tussen als de statistiek een departementoverschrijdende finaliteit heeft.

De horizontale functie neemt wel de gidsfunctie waar inzake het beantwoorden van vragen via de functionele regionale databank (FRED).

Naar vorm bewaakt de horizontale entiteit de kwaliteit van het gehele gebeuren : de horizontale entiteit gaat na of internationaal opgelegde of gemeenschappelijke overeengekomen afspraken en definities gerespecteerd worden door de verschillende departementen.

Het Vlaams statistisch systeem bestaat momenteel uit de hiervoor geschetste samenhang van de taken en bevoegdheden van de departementen en de horizontale functie statistiek. De horizontale functie statistiek wordt waargenomen door de afdeling Statistiek binnen de administratie Planning en Statistiek (departement Algemene Zaken en Financiën).

De afdeling Statistiek vervult momenteel vier functies :

- een rol van expertisecentrum ;
- beheerder van de metadatabank (FRED) en recent van de website ‘Vlaamse Statistieken’ ;
- algemeen aanspreekpunt voor vraag en aanbod aan statistieken ;
- centrale verhandelaar en producent (survey) van statistieken met een algemeen karakter.

De administratie Planning en Statistiek telde medio 1999 15 inhoudelijke medewerkers met een verantwoordelijkheid voor een bepaald beleidsdomein of ondersteunende functie (bibliotheek, databeheer). Volgens een recente tijdregistratie zijn 8 FTE bezig met statistiek (m.i.v VRIND, survey).

Dit leidt tot volgende statistiekproducten :

- conceptnota’s over optimale organisatie van openbare statistiek, vraag en aanbod, kwaliteitsverbeteringen;
- verspreiding van regionale relevante statistieken aan de hand van indicatoren in VRIND (jaarlijks);
- jaarlijkse survey over culturele verschuivingen en verwachtingen, houdingen van Vlaming t.o.v. beleidsthema’s, nulmeting met betrekking tot regeerverklaring : verwerking van deze bevragingen (steekproefsgewijs) en stockeren in databestand;
- invullen en beheren van metadatabank FRED;
- databeheer in ‘basisstatistieken’ op website ‘Vlaamse Statistieken’;
- verspreiding statistieken en informatie over statistiekpublicaties via website ‘Vlaamse Statistieken’ (dagelijks);
- publicaties zoals Profiel Vlaanderen (jaarlijks), Vlaanderen in Cijfers (jaarlijks), Stativariareeks, Conjunctuurnota (trimestrieel);
- cursussen statistiek aan ambtenaren.

C HET VLAAMSE REGEERAKKOORD

De Vlaamse regering kondigde in haar regeringsverklaring van 13 juli 1999 aan een vernieuwd bestuurlijk beleid te voeren.

De administratie – van wie ze verwacht dat ze moderne managementtechnieken toepast en haar competentie voortdurend verhoogt – wordt nauw betrokken bij de beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Dit alles biedt heel wat aanknopingspunten voor een statistiekbeleid dat een ondersteunende functie heeft voor de beleidsvoering.

De Vlaamse regering wil haar bevoegdheden maximaal invullen en wil om redenen van meer samenhang in de wijze van beleidvoeren dat bepaalde bevoegdheden verder worden geregionaliseerd. Dit geldt ondermeer voor statistiek. Daarom is de uitklaring van de bevoegdheden op dit domein op de agenda van het intergouvernementeel overleg geplaatst.

Hiermee wil de regering aantonen dat ze statistiek als een belangrijk instrument beschouwt dat ze ten volle wil kunnen benutten om haar beleid op een democratische en objectieve wijze te kunnen voorbereiden, opvolgen en evalueren.

D HET INSTITUTIONELE KADER

Het Vlaamse parlement nam op 3 maart 1999 een standpunt in betreffende het totstandbrengen van meer coherente bevoegdheidspakketten in de volgende staatshervorming. Met betrekking tot het statistiekbeleid stelt ze dat Vlaanderen nu reeds bevoegd is voor het voeren van een statistiekbeleid op voorwaarde dat het de regels van de geheimhouding respecteert. De statistiekdiensten van de deelgebieden staan volgens het Vlaams parlement in voor de kwantitatieve beleidsinformatie van hun overheden in partnerschap met het Nationaal Instituut voor de Statistiek en het Instituut voor de Nationale Rekeningen.

1. Op korte termijn

Het Vlaams regeerakkoord voorziet in het hoofdstuk met betrekking tot de institutonele vernieuwing de ‘organisatie en uitbouw van een eigen statistiekbeleid’ als een hervorming die snel kan worden doorgevoerd.

Er is ook binnen het federale regeerakkoord een aanknopingspunt te vinden om het debat over de verdere federalisering op het vlak van statistiek te voeren binnen de schoot van de conferentie van intergouvernementeel overleg (COSTA).

De discussiepunten of onduidelijkheden handelen nog over het monopolie van het NIS voor het uitvoeren van statistisch onderzoek en voornamelijk dit met verplicht karakter.

Volgens een eerste interpretatie – en het Vlaams Parlement steunt deze stelling – hebben de deelstaten reeds ruime bevoegdheden.

Het statistisch geheim is opgenomen om de wetgeving van 4 juli 1962 betreffende de openbare statistiek te waarborgen. Dit wil niet zeggen dat de Gewesten geen eigen statistieken zouden mogen opstellen.

De federale bevoegdheid inzake het “statistisch geheim” en de onbevoegdheid van de deelstaten terzake is immers niet hetzelfde als “het uitvoeren van statistische onderzoeken” of “het verzamelen van statistische informatie”. Voor de toepassing van deze beschikking wordt als statistisch geheim beschouwd, iedere inlichting waarvan men slechts op geoorloofde wijze kennis kan hebben door toedoen van de belanghebbende zelf.

Hieruit kan men concluderen dat de Gewesten slechts onbevoegd zijn om regelingen te treffen die aan dit “geheim” afbreuk zouden doen, d.i. de anonimiteit doorbreken van de persoon die de betrokken informatie heeft verstrekt of waarop die informatie betrekking heeft.

De statistiekwet houdt overigens uitdrukkelijk rekening met de mogelijkheid dat andere besturen dan het NIS, met inbegrip van de gemeenschaps- en gewestoverheden, overgaan tot statistische onderzoeken. Het NIS beschikt derhalve slechts over een monopolie op het door de Koning voorgeschreven statistisch onderzoek.

Volgens de eerste hypothese is de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest aldus bevoegd om zelf statistieken aan te leggen zonodig met een verplichte bevraging. Zij kunnen eigen statistiekinstanties oprichten met gelijkaardige bevoegdheden als het NIS op voorwaarde dat geen afbreuk wordt gedaan aan het “statistisch geheim”, dit is de anonimiteit van individuele betrokkenen (personen, bedrijven, instellingen) waarover statistieken worden gemaakt.

De tweede hypothese inzake de huidige bevoegdheid van de Gemeenschappen en de Gewesten gaat uit van de voorzichtige benadering dat de deelstaten onbevoegd zijn om statistisch onderzoek uit te voeren van documentaire aard en met verplicht karakter, omdat het statistisch geheim als basis voor het verzamelen en bewerken van statistische gegevens een expliciet federale bevoegdheid zou zijn.

Het lijkt aangewezen om terzake een verduidelijking van de bevoegdheden van de Gewesten en Gemeenschappen in te schrijven in de Bijzondere wet, of eenvoudiger nog, in de Statistiekwet. Daarmee wordt aan de Gemeenschappen en Gewesten geen nieuwe bevoegdheid toegekend - wat bij gewone wet niet zou kunnen - maar wordt uitsluitend bevestigd dat de federale wet op de statistiek geen afbreuk doet aan de Gemeenschaps- en Gewestbevoegdheid terzake.

2. Streefdoel

Een volgende stap die moet worden gezet is de bevordering van de structurele netwerkvorming tussen de federale statistiekinstanties en het Vlaams (cq Waals en Brussels) statistisch systeem. De federale en de regionale statistiekinstanties staan binnen dit netwerk op voet van gelijkheid. We pleiten hierbij voor het consequent doortrekken op het domein van de statistiek van de interne Belgische bevoegdheidsverdeling. Voor meerdere motieven kan het hierbij uiteraard wenselijk zijn dat bepaalde regionale statistieken ook in de toekomst op één centraal niveau worden verzameld, bewerkt en/of verspreid.

Het verschil met de huidige situatie zou er moeten in bestaan dat de Gemeenschappen en Gewesten voor de statistieken die ze centraal willen laten aanmaken als opdrachtgevers optreden. Vanuit deze positie hebben ze volledige medezeggenschap in de te hanteren definities, standaarden, toe te passen verzamelmethoden en verspreiding (tijdigheid, frequentie).

Als opdrachtgever zijn ze ook eigenaar van de regionale statistiekreeksen en kunnen ze deze vrij (en gratis) verspreiden.

Daarnaast is het van essentieel belang dat er vanuit de federale statistiekinstanties de garantie wordt geboden dat zij op continue en systematische wijze algemene referentiegegevens over de demografische, economische en sociale toestand van het land, de Gewesten en Gemeenschappen verzamelen en beschikbaar stellen.

We vermelden hier de discussie rond de organisatie van een algemene volkstelling 2001 of de zoektocht naar alternatieve formules. Een dergelijke beslissing met verregaande implicaties voor de statistiekbehoefte van de gemeenschappen en gewesten, kan niet enkel de zaak zijn van de federale regering.

Over de verzamelmethode, definities, standaarden en meetfrequentie moet verplicht overleg worden gepleegd en naar een gemeenschappelijk standpunt worden gestreefd, zodat deze statistieken ook bruikbare informatie bieden voor de Gemeenschappen en Gewesten.

De huidige organisatie- en overlegstructuren op federaal niveau bieden onvoldoende garanties voor deze medezeggenschap. Zij zijn nog te veel doordrongen van de ‘monopoliegedachte’ van het NIS.

III MISSIE EN VISIE VOOR EEN PERFORMANT VLAAMS STATISTIEKSYSTEEM

Uitgaande van de opportuniteiten en bedreigingen van de omgeving (IIA) en rekening houdend met het regeerakkoord van 13 juli 1999 (II C) en het institutionele kader (II D) moet de uitdaging voor het statistiekbeleid op het Vlaamse niveau voor de komende jaren er als volgt uitzien :

De Vlaamse overheid wil een performant Vlaams statistisch systeem uitbouwen dat de gebruikersgroepen snel, permanent en op systematische manier relevante en kwaliteitsvolle officiële statistieken aanbiedt.

Wat bedoelen we hiermee ?

Onder Vlaams statistisch systeem (VSS) verstaan we het door de Vlaamse overheid georganiseerde en gecoördineerde geheel van alle producenten van officiële statistieken en van alle instanties die instaan voor de verspreiding en de toegankelijkheid hiervan.

Dit VSS moet voldoen aan de eigentijdse kwaliteitseisen die gesteld worden aan resultaatgerichte en klantgerichte productie-eenheden. Deze kenmerken zijn dat het geleverde product, in dit geval de statistieken, foutloos genormeerd en gestandaardiseerd zijn. Zij moeten snel na de feiten die ze beschrijven beschikbaar zijn. De aanmaak moet op regelmatige tijdstippen gebeuren en op een gestructureerd manier worden aangeboden. Niet alle gegevens moeten in de opbouwfase van het Vlaams statistisch systeem verzameld worden : we geven prioriteit aan deze die relevant zijn voor het beleid op Vlaams, federaal of internationaal niveau en/of maatschappelijk bruikbaar zijn.

Er is enkel sprake van officiële statistieken indien ze door de overheid worden gevalideerd.

De visie van de regering geeft aan op welke aspecten de overheid tijdens de komende regeerperiode wil uitmunten en waaraan zij met andere woorden prioriteit wil geven.

Het streefdoel van de huidige regering bestaat erin dat de gebruikers op een eenvoudige en directe manier toegang hebben tot de meest relevante statistieken inzake alle Vlaamse bevoegdheidsdomeinen. De Vlaamse overheid waakt over de kwaliteit van deze statistieken en zorgt dat ze ook snel beschikbaar zijn.

Deze informatie wordt aangeboden samen met tijdreeksen en met relevante vergelijkende statistieken over andere regio's, landen en federaal niveau of voorzien van de nodige duiding om zo een correct gebruik te stimuleren. Tevens worden de nieuwste grafische en cartografische technieken gebruikt om statistieken te visualiseren in grafieken en kaarten.

De waarden waarachter de regering staat zijn het respect voor de persoonlijke levenssfeer en het statistisch geheim. Ook moeten de gebruikers op democratische en gelijke wijze toegang hebben tot de Vlaamse officiële statistieken die voor hen begrijpbaar moeten zijn en via één toegangspoort gegidst worden naar de informatie die ze wensen.

Zij wil de enquêtedruk zowel bij bedrijven als bij de burgers zoveel mogelijk verminderen door gebruik te maken van nieuwe communicatie- en informaticamiddelen, maar ook door een betere coördinatie van de gegevensinzameling.

Om het streefdoel te bereiken, zal de Vlaamse overheid zelf de nodige inspanningen doen en de andere (Vlaamse) actoren responsabiliseren.

IV STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN VOOR DE UITBOUW VAN EEN PERFORMANT VLAAMS STATISTISCH SYSTEEM

Hoe wenst de Vlaamse overheid haar missie en visie inzake officiële statistiek in de periode 2000-2004 te realiseren ?

- *Tegen einde 2000 stelt de Vlaamse regering een eerste overlegd statistisch programma vast teneinde de Vlaamse statistische initiatieven te stimuleren, beter te structureren, te coördineren en bij te dragen tot een klantvriendelijke ontsluiting van de statistieken via de één-loket (geïntegreerd) aanpak.*
- *De ontbrekende statistieken voor de opvolging van de beleidseffecten zoals gedefinieerd in de beleidsnota's en/of plannen van de Vlaamse overheden, worden bij prioriteit en op een gecoördineerde wijze aangemaakt.*
- *Ten behoeve van de Vlaamse overheid wordt het aanbod aan vergelijkbare statistische referentiecijfers inzake de demografische, de socio-economische, de budgettaire en de sociaal-culturele beleidscontext zodanig uitgebreid dat Vlaanderen daarin gemiddeld even performant is als haar internationale omgeving.*
- *De Vlaamse overheid maakt bij haar beleidsvoering in toenemende mate een verantwoord en optimaal gebruik van gevalideerde statistieken.*

1. Een overlegd statistisch programma

Het overlegd statistisch meerjarenprogramma zal de drager zijn van het Vlaamse statistiekbeleid voor de komende vijf jaar. Deze geprogrammeerde aanpak vinden we ook terug op internationaal niveau (zie Europese Commissie) en in andere landen en regio's (zie Wallonië).

Het is een middel om het beleid zichtbaar te maken en om de inspanningen van de verschillende actoren te coördineren en op elkaar af te stemmen. Het moet bovendien de aanwending van de middelen optimaliseren. Het statistisch meerjarenprogramma zal in zijn geheel een antwoord moeten bieden op de klachten die momenteel bestaan omtrent het statistiekgebeuren.

Een statistisch programma bestaat uit een geheel van afspraken over de productie, het beheer, de verwerking en verspreiding van statistieken voor de komende vijf jaar.

De prioriteiten worden in deze beleidsnota reeds in grote lijnen vastgelegd : met name een coherente set aan referentiegegevens over de demografische, de socio-economische, de budgettaire en sociaal-culturele beleidscontext van Vlaanderen. Daarnaast zullen de ontbrekende gegevens voor de opvolging van de beleidseffecten zoals gedefinieerd in de beleidsnota's en of –plannen van de Vlaamse overheden worden aangemaakt.

Het meerjarenprogramma zal naast het aanbod aan statistieken ook aanbevelingen doen met betrekking tot de aanleg van registers en het beheer van statistieken, de verspreiding en de communicatie errond.

Het geconcentreerd programma wordt voor advies voorgelegd aan een wetenschappelijk comité.

Eén van de belangrijke aandachtspunten zal de conceptualisering en uitbouw van een (één loket) geïntegreerd loket zijn. Dit zal een ‘virtueel loket’ zijn waar de statistiekgebruikers op een democratische en

klantvriendelijke wijze gegidst worden naar de statistieken die ze zoeken. Er zal ook allerlei informatie ter beschikking gesteld worden over contactpunten, publicaties... Het kan ook een aanspreekpunt zijn voor vragen over ontbrekende cijfers of opmerkingen over onaangepaste classificaties en nomenclaturen.

Dankzij de inzet van technologische IT-middelen (internet) zal het loket overal te raadplegen zijn. Om het systeem te voeden zullen er decentraal, vanuit meerdere diensten, gegevens ingevoerd worden.

Het meerjarenprogramma wordt jaarlijks geconcretiseerd in actieprogramma's. Het overlegd statistiekprogramma en de jaarlijkse actieprogramma's zullen aldus bijdragen tot het verhogen van de doorzichtigheid van het Vlaams statistisch systeem : wie doet wat.

2. Het invullen van ontbrekende cijfers op sectoraal vlak

De vraag naar cijfers hangt samen met de veranderende probleemformuleringen. Er is echter een bijna ‘universele’ vraag naar basisreeksen die met meerdere dimensies geproduceerd worden waarop de onderzoekers bewerkingen kunnen uitvoeren in functie van hun probleemstelling. In de komende periode willen we een inventaris maken van behoefte aan statistieken en via het statistisch programma de kalender bepalen volgens de welke de lacunes worden opgevuld.

Daar waar nodig moeten nieuwe gegevens verzameld worden. De prioriteit wordt gegeven aan gegevens die moeten verzameld worden om de Vlaamse overheden (Vlaams Gewest, Gemeenschap, provincie, gemeenten) de mogelijkheid te geven de effecten van hun beleid op te volgen.

Effectmetingen vergen een vrij nieuwe aanpak. Er zijn weinig gegevens beschikbaar die de veranderingen in het maatschappelijk leven en in het economische gebeuren beschrijven en de progressie meten en dit in relatie tot de genomen beleidsmaatregelen. Deze effectmeting vereist soms aggregatie (statistische bewerking) van deelwaarnemingen omwille van de complexiteit van het gebeuren. Soms kan men ook maar weten of het beoogde effect behaald is door de doelgroep voor wie ze bedoeld zijn, te bevragen en te peilen naar hun tevredenheid over de veranderde situatie (klantentevredenheidsonderzoek en verwerking).

De instanties die verantwoordelijk zijn voor de gegevensinzameling en verwerking zijn de diensten die bevoegd zijn voor het voeren van het beleid op dat domein of beleidsveld. Zij doen het zelf of zorgen ervoor dat derden de informatie leveren volgens de definities, nomenclaturen, standaarden die ze zelf bepalen. Voor een aantal gegevens moeten ze Europese richtlijnen volgen om zo de vergelijkbaarheid te bewaken.

3. *Vergelijkbare statistische referentiegegevens*

Statistische referentiegegevens hebben meerdere functionaliteiten. Vooreerst zijn ze van belang voor de algemene omgevingsanalyse van de beleidsdomeinen. Zij helpen de ontwikkelingen van omgevingsfactoren op te volgen en de positie van de verschillende actoren op die domeinen in beeld te brengen.

Vervolgens zijn referentiegegevens belangrijk als noemer voor specifieke gegevens. Voor de duiding van resultaten heeft men vergelijkingspunten nodig in de tijd, in een ruimer geografisch gebied met een bredere domeinscope.

Het verzamelen van referentiegegevens inzake het maatschappelijke leven, de macro-economische, financiële en demografische situatie zal ofwel gebeuren op basis van eigen bevragingen en onderzoeken ofwel door het verwerven van gegevens die door andere statistiekinstanties werden geproduceerd. De meeste macro-gegevens worden momenteel verzameld en gestockeerd door federale instanties (NIS, INR). Het is daarom van belang tot goede samenwerking te komen zodat de gegevens tijdig zijn en voldoen aan de verwachtingen van de regionale gebruikers. Dit veronderstelt inspraak in de definities, nomenclaturen, verzamelmethode.... In het hoofdstuk over de institutionele context werd al de visie omtrent medezeggenschap en de formalisering hiervan beschreven.

Voor bepaalde referentiegegevens kunnen de Vlaamse Wetenschappelijke Instellingen een rol spelen hetzij voor de conceptualisering en zelfs productie van de data (vb. demografie - CBGS) hetzij voor het verlenen van adviezen bij de onderhandelingen met externe statistiekinstanties.

De validatie van de referentiegegevens zal in eerste instantie gebeuren door het documenteren van de statistieken : de bron, de verantwoordelijke voor verspreiding, definitie en gebruikte nomenclatuur, de meetfrequentie, de verzamelmethode, de betrouwbaarheid... .

De metagegevens worden verzameld in de Functionele REgionale Databank (FRED) die nu reeds bijna 1000 fiches bevat.

Aangezien de referentiegegevens en de validatie ervan nodig zijn voor meerdere diensten, is het aangewezen een centrale instantie hiervoor verantwoordelijk te stellen. Binnen de organisatiestructuur van het ministerie vervult de administratie Planning en Statistiek de horizontale functie statistiek.

Om de betrouwbaarheid van de gegevens maximaal te garanderen kan beroep gedaan worden op een nog op te richten wetenschappelijk comité.

4. *Verantwoord en optimaal gebruik van statistieken*

In vele gevallen bestaat er binnen administraties nog een te beperkte reflex om gegevens die in administratieve dossiers zitten, op systematische wijze te verzamelen en op te slaan in databestanden. Zij vormen nochtans een bron van potentiële informatie voor indicatoren. Dit veronderstelt dat men de gegevens leert aggregeren of integreren in een rekensysteem. Data worden nog te weinig gebruikt om het beleid te

ondersteunen of om er conclusies uit te trekken voor koerswijzigingen. Daarvoor moeten de gegevens geanalyseerd worden. Om samenhang te vinden of te trends te berekenen, vergelijkingen te maken... kan gebruik gemaakt worden van kwantitatieve technieken (beschrijvende statistiek).

Deze analyses moeten gerapporteerd worden aan degenen die verantwoordelijk zijn voor beleidsvoorbereiding en –evaluatie. Om de administratieve diensten vertrouwd te maken met statistiek is het van belang om ambtenaren die belast worden met de toepassing, een bijkomende opleiding te geven. Nu reeds organiseert de administratie Planning en Statistiek cursussen. Deze kunnen een introductie in de statistiek inhouden voor ambtenaren met beperkte basiskennis. Naargelang de behoefte, kunnen meer gespecialiseerde opleidingen gegeven worden voor een beperkte groep. Ook de statistici binnen de departementen en VOI's hebben een opdracht om de kwaliteit van de statistieken te bevorderen en het gebruik van statistieken te doen integreren in de bestaande processen van beleidsvoorbereiding en –opvolging. Het gebruik van statistieken is zowel van belang voor het management (input-, throughput-, outputindicatoren, managementinformatiesystemen) als voor het beleid. Dit laatste gebeurt door middel van beleidseffectindicatoren.

V KRITISCHE SUCCESFACTOREN

Bij de beschrijving van de strategische keuzen voor de lopende regeerperiode is het al duidelijk geworden dat er heel wat moet worden bijgestuurd en verbeterd aan de huidige organisatie en aan het verloop van het statistisch productieproces. De verwachtingen met betrekking tot de statistiek-output liggen eveneens hoog.

Daarom moeten we de vraag stellen welke de kritische succesfactoren zijn om de vier strategische doelstellingen te kunnen waarmaken ? In wat zal de Vlaamse overheid moeten uitmunten om meer relevante en actuele regionale statistieken te bekomen en te gebruiken ?

Wil de Vlaamse overheid haar doel bereiken, dan zal ze aandacht moeten geven aan volgende factoren.

1. Kwaliteitsbevordering in elke fase van het statistiekproces

Het kwaliteitsdenken dat inherent is aan ieder productieproces moet ook aanwezig zijn in het statistiekproces. In de statistiekcellen en in de horizontale functie statistiek moeten dus allerlei managementtechnieken worden toegepast die leiden tot meer klantgerichtheid, vraaggestuurd en outcomegericht werken.

Dit alles moet leiden tot kwaliteitsverhoging van het eindresultaat. De kwaliteit van de statistiekproducten zal gemeten worden aan de hand van volgende indicatoren :

- relevantie
- nauwkeurigheid
- tijdigheid
- toegankelijkheid en helderheid
- vergelijkbaarheid
- coherentie en consistentie

EUROSTAT heeft in samenwerking met nationale statistiekinstanties een systeem van kwaliteitsverbetering uitgewerkt (qualistat) dat als leidraad kan dienen voor de kwaliteitsmonitoring van het Vlaams statistisch systeem.

Andere middelen om de kwaliteit van de statistieken te verhogen zijn :

- vorming van ambtenaren;
- de oprichting en werking van gebruikersgroepen
- advies vragen aan universitaire instellingen of wetenschappelijke comités ad hoc.

2. Verruiming en versterking van het politiek en administratief draagvlak voor statistiek

Een performant Vlaams statistisch systeem is maar te realiseren indien alle overheden in al hun geledingen bereid zijn deel te nemen aan het overleg inzake de opmaak van een statistisch meerjarenprogramma en na dien loyaal mee te werken aan de uitvoering ervan. Dit vergt ongetwijfeld de inzet van nieuwe middelen of de herlokatie van bestaande middelen. Waar nodig zullen samenwerkingsprotocollen tussen de regering, de VOI's en Vlaamse wetenschappelijke instellingen worden afgesloten waarin de afgesproken inspanningen worden vastgelegd.. De administratieve verantwoordelijken van het ministerie, de VOI's en VWI'S zullen hun diensten aanmoedigen om de aanmaak van statistieken, de verwerking en verspreiding ervan op te nemen als onderdelen van de processen rond de beleidsvelden waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Het politieke niveau zal aan haar diensten het signaal geven dat ze statistieken belangrijk vindt voor de beleidsvoorbereiding en -opvolging.

3. Aanvaarding van de horizontale functie statistiek : het VLIS

In een statistisch systeem waar heel wat taken decentraal gebeuren, is het nodig dat er een instantie wordt aangeduid en aanvaard die verantwoordelijk is voor de sturing en controle van het systeem. Deze horizontale functie zal de dynamiek houden in het systeem en erover waken dat alle geledingen actief blijven en kwaliteitsvolle producten leveren. Zij zal hen hierbij methodologisch ondersteunen. De horizontale functie moet een volledig zicht blijven houden op de verschillende statistiekinitiatieven in de departementen, VOI's en VWI's zodat zij de statistiekgebruikers succesvol kan gidsen naar de geëigende actoren. De horizontale functie zal de besprekingen inzake het geconcentreerd statistiekprogramma leiden en instaan voor de rapportering ten overstaan van de Vlaams minister bevoegd voor statistiek. Zij zal ook instaan voor de opvolging van de jaarlijkse actieprogramma's. De horizontale functie statistiek en in praktijk dus de afdeling

Statistiek van APS , zal volgende opdrachten krijgen :

- coördinatie van het Vlaams statistisch beleid op basis van het geconcentreerd statistiekprogramma;
- ontwikkelen van een Vlaams kenniscentrum inzake statistiek;
- conceptualisering en beheer van één-loketsysteem inzake statistiek;
- aanspreekpunt voor externe statistiekgebruikers;
- kwaliteitsbewaker;
- communicatie inzake het statistiekaanbod;
- vertegenwoordiging van de Vlaamse overheid in federale en internationale statistiekinstanties

Hierdoor zal deze afdeling op termijn kunnen uitgroeien tot de draaischijf van het Vlaamse statistiekbeleid en op een moderne manier als “Vlaams Instituut voor de Statistiek” een Vlaamse evenknie van het NIS vormen.

4. Uitbouw van professionele statistiekcellen in het ministerie, de VOI's, VWI's en lokale besturen

Professionele statistiekcellen uitbouwen betekent dat in de diverse administratieve diensten voldoende opgeleide personeelsleden op een uitdrukkelijke manier (en met vastlegging in hun functiebeschrijvingen) worden ingezet om :

- in de eigen organisatie bij te dragen tot de omzetting van specifieke bedrijfs- of administratieve gegevens tot bruikbare en relevante statistieken en de eigen ambtenaren ondersteunen in het effectief gebruik van statistieken bij de beleidsvoorbereiding en –opvolging;
- als partner te kunnen optreden in het globaal statistisch systeem en een bijdrage te leveren in de gemeenschappelijke initiatieven.

Sommige departementen en VOI's beschikken reeds over statistiekcellen, andere niet. De professionele uitbouw van statistiekcellen veronderstelt dat één en ander veralgemeend wordt.

De keuze met betrekking tot de organisatorische positionering van statistiekcellen is belangrijk om meerdere redenen : de slagkracht en herkenbaarheid alsook de mogelijkheden tot samenwerking met andere administraties of departementen. Zij moeten ook methodologisch ondersteunend (statistiektoepassingen, opbouw registers...) kunnen optreden met betrekking tot andere administratieve processen (vb. personeelsbeleid).

Vanuit HRM en in samenwerking met de administratie Planning en Statistiek is het aangewezen intern basisopleidingen statistiek te organiseren opdat zo veel mogelijk ambtenaren kennis krijgen van de basisprincipes van statistiek en dit bij hun dossierverwerking gebruiken. Voor de statistici in de statistiekcellen zal opleiding op maat worden voorzien en zal ervaringsuitwisseling worden aangemoedigd. Dit moet leiden tot een kwaliteitsverbetering van het statistiekaanbod en -gebruik en moet op termijn helpen het statistisch deficit op te lossen.

5. Verwerving en gebruik van technologie

Er moeten voldoende technologische middelen ter beschikking gesteld worden zowel voor de gegevensverzameling(registers, surveys...), gegevensarchivering (multidimensionele databanken in datawarehouses), gegevensontsluiting (internettoepassing), documentatie (FRED)... Steeds meer worden cartografische (GIS-toepassingen) en grafische afbeeldingen (softwarepakketten) gevraagd.

De technologie moet bijdragen tot een goede uitwisseling van informatie tussen de verschillende actoren van het statistisch systeem (Vlaams en federaal). Dankzij moderne informaticatoepassingen kunnen linken gelegd worden naar de verschillende bestaande gegevensbestanden zodat de inspanningen van eenieder geoptimaliseerd worden.

De technologie moet er bovendien voor zorgen dat het Vlaams statistisch systeem als volwaardig wordt beschouwd door federale en internationale instanties waarmee werkafspraken worden gemaakt.

Technologie moet tot slot ook de statistiekgebruiker ondersteunen en hem helpen snel deze gegevens te vinden die hij zoekt. Het gebruik van multiserver zoeksystemen en thesauries zijn een hulpmiddel. Het één-loketsysteem is een belangrijk project waarin de technologie een kritische succesfactor zal zijn.

6. Efficiënte en effectieve communicatie

Er moet onderscheid worden gemaakt tussen interne en externe communicatie.

Wat de interne communicatie betreft zal meer aandacht moeten uitgaan naar het creëren van eigentijdse communicatieinstrumenten die elke partner in zijn eigen taak bevestigt en terzelfdertijd oog heeft voor de meerwaarden die ontstaan door uitwisseling, afstemming, samenspraak en gezamenlijke initiatieven.

Hierbij kan worden gedacht aan :

- het ontwikkelen van een statistieknieuwsbrief bij voorkeur via elektronische drager en gemakkelijk vindbaar op een intranetsite. Dit moet een initiatief zijn waaraan de verschillende actoren meewerken en dat tot doel heeft ervaringen uit te wisselen, elkaar te informeren over nieuwe ontwikkelingen, het goede gebruik van statistiek te promoveren...;
- de verdere ontwikkeling van de website ‘statistiek Vlaanderen’ met de verdere uitbouw van de metadatabank (FRED), het ruim beschikbaar stellen van basisreeksen, invoering van nieuwe rubrieken als ‘Vlaanderen Vergeleken’ (vergelijking Vlaanderen - andere regio’s), uitbreiding van mogelijkheden met cartografische en grafische afbeeldingen, meer interactieve bevroingsmogelijkheden, verruiming van de zoekmogelijkheden met multi-serverengine...;
- het oprichten van gebruikersgroepen (zie kwaliteit);
- gezamenlijke presentaties op nationale en internationale bijeenkomsten.

De interne communicatie moet motiverend en ondersteunend werken bij de professionele statistiekcellen en de statistiekverantwoordelijken die op verschillende plaatsen en in geïsoleerde positie vaak met dezelfde uitdagingen en problemen worden geconfronteerd.

De interne communicatie is aldus het cement voor de virtuele Vlaamse statistiekorganisatie.

Wat de externe communicatie betreft moet aandacht geschonken worden aan de specifieke communicatie-eisen ten aanzien de zeer diverse statistiekgebruikers : regering, leidend ambtenaren, sociale actoren, wetenschappers, onderwijsinstellingen,...

De inhoud van de boodschap, de drager van de boodschap en de frequentie moeten afgestemd worden op deze doelgroepen en gebaseerd zijn op een communicatieplan.

Samen met de externe communicatie moet aandacht gegeven worden aan de aspecten van bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Er moeten ook initiatieven genomen worden om het goede gebruik van statistieken te waarborgen : met cijfers kan immers alles bewezen worden ! Metadata over de betrouwbaarheid van cijfers zijn in dit opzicht belangrijk. Het gebruik van gevalideerde cijfers moet aldus worden bevorderd.

De externe gebruiker moet ook de kans krijgen om te reageren op het aanbod aan statistieken zodat hij op termijn informatie krijgt die bruikbaar is en gemakkelijk toegankelijk. In principe moet de officiële statistiek gratis worden aangeboden.

Er zullen ook initiatieven nodig zijn om het Vlaams statistisch systeem in het buitenland en bij internationale instanties bekend te maken.

7. Effectief medezeggenschap in nationale statistiekinstanties en statistiekbeleid

Er dient zo snel mogelijk uitklaring te komen over de bevoegdheden van de Gemeenschappen en Gewesten inzake statistiek (zie institutioneel deel II D). Dit zal in de COSTA gebeuren en naar aanleiding van de bespreking van de nieuwe statistiekwet.

De deelstaten moeten autonoom een statistiekbeleid kunnen voeren voor de bevoegdheden waarvoor ze bevoegd zijn. De federale statistiekinstanties moeten de deelstaten als een volwaardige partner beschouwen.

Het NIS kan als coördinerende instantie aanvaard worden voor aangelegenheden waar een gemeenschappelijke aanpak wenselijk is. Dit impliceert dat ook de standpunten die België inneemt op internationale bijeenkomsten overlegd zijn. De volwaardige medezeggenschap zal in eerste instantie bekrachtigd worden via samenwerkingsakkoorden. Op langere termijn kan gedacht worden aan gemeenschappelijke diensten. Tegen dan is hopelijk ook de discussie over de officiële vertegenwoordiging van de deelstaten in internationale instanties uitgeklaard. Dit is echter een aangelegenheid waarover België niet alleen kan beslissen.

VI STRATEGISCHE PROJECTEN

Na de planningsfase volgt de operationele fase. Er moet met andere woorden uitvoering gegeven worden aan de hiervoor vastgelegde strategische keuzen.

De operationele fase dient te starten met een onderzoek of de bestaande activiteiten in voldoende mate ondersteuning zullen geven aan de realisatie van de strategische keuzen en van de kritische succesfactoren.

Moeten er een aantal activiteiten worden bijgestuurd? Binnen de beschikbare middelen zal er prioriteit moeten gegeven worden aan deze activiteiten die het meest bijdragen tot het behalen van de vooropgestelde beleidseffecten. In sommige gevallen zullen nieuwe initiatieven moeten ontwikkeld worden die heel specifiek geënt zijn op de strategische doelen en KSF's zoals geformuleerd in het strategisch plan.

Het definiëren van deze concrete projecten dient grondig te gebeuren. Hierna volgen echter reeds ter illustratie enkele van de meest prioritaire projecten.

1. Eén loket voor alle statistiekvragen.

We willen de gebruikers van statistieken een eenvoudig startpunt bieden voor elke vraag inzake Vlaamse statistieken. Dit 'intake' en 'dispatchingcenter' is uitgerust om de gebruiker direct een antwoord te geven of hem de kortste weg naar een effectieve oplossing te tonen. Dit is de 'front office' die moet beschikken over bekwaam personeel en de nodige tools. Daarachter zit een netwerk van statistiekcellen die verantwoordelijk zijn voor het leveren van het basismateriaal.

In de filosofie van het één-loket moet men verder gaan dan enkel informatie aanbieden. Men moet uitgaan van de vraagzijde, in dit geval van de statistiekgebruikers waarbij we de Vlaamse overheden als prioritaire klanten beschouwen. De gebruiker richt zijn vraag aan de front office en van daaruit zorgt men voor een antwoord op maat en met integratie van alle aspecten die de vraag inhouden. Er schuilt dus een geïntegreerde dienstverlening achter. Deze integratie en de afspraken hier rond zullen ondermeer moeten gemaakt worden bij de opmaak van het geconcentreerd statistiekprogramma.

Op dit ogenblik beheert APS de website 'Vlaamse statistieken'. Dit is momenteel een 'portal site' en een 'referentie site' voor wie op zoek is naar statistieken. Het één-loket inzake statistiek zal afgestemd worden op de werkingsprincipes die uitgezet worden voor het alomvattende project voor het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap rond geïntegreerde dienstverlening aan de klanten (= burger, gemeenten). De rubrieken in het één-loket inzake statistiek zullen zodanig gestructureerd worden dat gemakkelijk linken zullen kunnen gelegd worden vanuit de clusters die het geïntegreerde loket als ingangspoorten zal gebruiken (wonen, werken, bedrijven, welzijn). Vanuit eenzelfde filosofie van vraaggestuurde werking zullen gebruikersgroepen rond de clusters van het geïntegreerde loket de vragen van de statistiekgebruikers in kaart brengen en zullen bij voorrang hiervoor initiatieven worden genomen.

2. Statistisch meerjarenprogramma

Er zal vijfjaarlijks voor de duur van de regeerperiode van de Vlaamse regering een statistisch programma worden opgesteld, te beginnen met een eerste programma dat tegen eind 2000 ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan de Vlaamse regering en meegedeeld zal worden aan het Vlaams Parlement.

Een programma bevat de algemene krachtlijnen voor het in de praktijk te voeren statistiekbeleid. Hierbij zullen de missie en visie en de in deze beleidsnota vooropgestelde strategische doelen uiteraard het uitgangspunt vormen.

Het programma zal de domeinen aanduiden waarvoor bij prioriteit statistische informatie wordt geproduceerd, bewerkt en verspreid. Het duidt de instanties aan die de verantwoordelijkheid hiervoor dragen en geeft aan welke begeleidende maatregelen vereist zijn op het vlak van regelgeving, personeel en investeringen. Het meerjarenprogramma voorziet een fasering in de uitvoering.

In het programma zullen eveneens de hoofdthema's voor overleg met de federale en internationale instanties worden vastgelegd.

Een nog op te richten wetenschappelijk comité zal verzocht worden advies uit te brengen.

Dit vijfjarenprogramma zal jaarlijks door de betrokken diensten worden omgezet in concrete acties. De administratie Planning en Statistiek zal belast worden met het secretariaat (administratief en inhoudelijk) van dit project. Zij zal ook jaarlijks instaan voor de opvolging van de realisatie van de vooropgestelde krachtlijnen en aan de minister bevoegd inzake statistiek een rapport bezorgen. De belangrijkste bevindingen en eventuele voorstellen tot bijsturing zullen aan de regering en aan het Vlaams Parlement worden meegedeeld in de beleidsbrief statistiek.

3. Verdere uitbouw van FRED II

De Functionele REgionale Databank geeft beschrijvende informatie over statistieken en is als dusdanig de standaard voor de website 'Vlaamse Statistieken'. FRED II is een tweede versie die momenteel operationeel is op het internet. Een derde versie wordt voorbereid.

Door het feit dat er steeds meer statistieken worden gestockeerd en verspreid neemt ook de behoefte toe om dit ruime aanbod toegankelijk te houden voor de gebruikers.

Er is met andere woorden een vraag naar een gidsfunctie die op een klantvriendelijke manier vertelt welk statistisch materiaal er bestaat rond een bepaald domein, wat de kwaliteit van deze informatie is en waar die informatie te vinden is. Aan FRED zou daarom naast een boomstructuur volgens beleidsdomeinen en een zoekengine volgens thema's ook nog thesauriën moeten toegevoegd worden die op basis van analoge begrippen helpen een set statistieken bijeen te zoeken.

Het is tevens de bedoeling het aantal zoekmogelijkheden nog uit te breiden.

Op termijn moet ernaar gestreefd worden dat FRED zowel binnen als buiten het ministerie als standaard gebruikt wordt voor het beschrijven van statistieken.

FRED zal op zijn beurt de internationale standaarden moeten integreren zodat het Vlaams statistisch systeem ook op internationaal vlak een referentie wordt.

4. Wetenschappelijke comité(s) oprichten

Voor de aanmaak van de statistische referentiegegevens en bij uitbesteding de validatie van deze gegevens, is het van belang dat dit gebeurt op basis van wetenschappelijk aanvaarde verzamel- en schattingsmethoden. Er

moet ook rekening gehouden worden met de nieuwe interpretaties en ontwikkelingen hieromtrent op internationaal niveau. Daarom zal in de conceptualisatiefase advies worden gevraagd aan wetenschappers.

Het is de bedoeling een wetenschappelijk comité op te richten dat zal worden samengesteld uit experts inzake het statistisch systeem en statistiekmethoden en uit deskundigen op gebied van demografie, macro-economie en maatschappelijke ontwikkelingen. Dit comité zal een permanent karakter krijgen om ervaring op te bouwen. Het geconcentreerd meerjarenprogramma zal eveneens voor advies worden voorgelegd aan dit vast comité. Voor de aanmaak van sectorale statistieken kan ook beroep worden gedaan op

wetenschappelijke advisering. Hier moeten de vakspecialisten worden aangesproken. Dit kan op ad hoc basis al dan niet binnen het kader van een comité. Voor de ontwikkeling van meer complexe indicatoren, aggregaten, scenarioberekeningen... kunnen daarnaast ook nog opdrachten gegeven worden in het kader van het wetenschappelijk onderzoek (ondermeer beleidsgerichte onderzoekslijn).

5. Vorming statistiek

Niet alleen de personeelsleden in de gespecialiseerde statistiekcellen en afdelingen moeten voldoende kennis hebben van statistiek. Om het goed gebruik zo ruim mogelijk te bevorderen en de aanmaak van statistieken vertrekkend van administratieve registers zo kwaliteitsvol mogelijk te laten verlopen, is het aangewezen een grote groep ambtenaren de mogelijkheid te geven een basisopleiding statistiek te volgen.

Dit geldt ook voor de ambtenaren in de lokale besturen die moeten leren aangepaste methodieken toe te passen bij het verzamelen van gegevens, het opslaan en structureren van hun brongegevens, de presentatie en het gebruik ervan in beleidsdocumenten. De administratie Planning en Statistiek zal een cursusaanbod uitwerken.

6. Installatie van gebruikersgroepen

Een gebruikersgroep is een team van personen die expert zijn of die werkzaam zijn in een bepaald domein en te maken hebben met statistiek hetzij als producent hetzij als intensieve gebruiker. Dit kunnen experten zijn uit het ministerie, de VOI's, VWI's en federale instanties, universitaire en onderzoeksgroepen.

Dit team komt op ad hoc basis samen en kan overleg plegen over volgende agendapunten :

- aspecten die de leden zelf aanbrengen en die een uiting zijn van vastgestelde onvolkomenheden in bepaalde fasen van het statistisch productieproces of in de verhouding tussen vraag en aanbod ;
- vragen tot aggregatie van gegevens of meer detaillering en afspraken die hierbij moeten gemaakt worden inzake nomenclaturen, definities, dimensies... ;
- wijze van inpassing van internationaal opgelegde standaarden en rapportering binnen het Vlaams statistisch systeem.

7. Data-uitwisseling tussen het ministerie en de lokale besturen beter structureren

In het Pact met de gemeenten zijn twee acties voorzien die relevant zijn voor de uitbouw van het Vlaams statistisch systeem:

- het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap zal aan de gemeenten op een systematische wijze statistieken ter beschikking stellen waarover zij beschikt en die de gemeenten nodig hebben in het kader van hun planningsverplichtingen (vb. SIF-beleidsplan, gemeentelijk ruimtelijk structuurplan, gemeentelijk natuurontwikkelingsplan, jeugdwelzijn, mobiliteitsconvenanten...);
- de Vlaamse overheden en de gemeenten zullen de data uitwisseling optimaliseren, automatiseren en vereenvoudigen zodat overbodige bevragingen vermeden worden.

Ook in de afsprakennota met de provincies zijn analoge afspraken gemaakt.

Een projectgroep (onder voorzitterschap van APS) werkt momenteel deze doelstellingen verder uit. Na een bevraging over de bestaande bestanden en een vergelijkend onderzoek met het buitenland, zullen voorstellen worden uitgewerkt.

Nu reeds kan gesteld worden dat de oplossing zal te zoeken zijn in de richting van een gemeenschappelijk gemeentelijk databestand. Dit zal een internet-toepassing worden voor wat de voeding en ontsluiting betreft en een datawarehousing-toepassing voor wat de data-opslag, -beheer en consultatie betreft.

8. Statistiekactiviteiten bij actoren

De hoofdverantwoordelijkheid voor het produceren en ontsluiten van statistieken ligt bij de actoren : de verschillende departementen het Ministerie, VOI's, VWI's, lokale besturen. Hierna noemen we enkele van de belangrijkste projecten die momenteel in voorbereiding zijn.

8.1. Uitbouw dataset voor de ondersteuning van het regionaal economisch beleid

De beschikking over macro socio-economische en bedrijfseconomische gegevens en statistische know-how is een essentiële voorwaarde die de Vlaamse overheid moet toelaten een gedegen regionaal economisch beleid te voeren.

8.2. Gegevensverspreiding ten behoeve van investeringsprojecten in Vlaanderen

In heel wat publicaties van internationale organisaties (bijvoorbeeld Eurostat, OESO, World Economic Forum) worden enkel statistieken vermeld die betrekking hebben op het federale niveau. Deze publicaties worden regelmatig gebruikt als referentie bij het evalueren van regio's als mogelijke investeringslocatie. Het profiel van Vlaanderen wordt daarbij verankerd met de Belgische situatie wegens een gebrek aan regionaal cijfermateriaal. Cijfers over arbeidsklimaat, productiviteit, onderwijs, volume aan buitenlandse investeringen en dergelijke zijn hiervan enkele voorbeelden. Om de Vlaamse troeven ten volle te laten spelen in de investeringsbeslissing van buitenlandse bedrijven willen we concrete initiatieven nemen om de statistieken te publiceren die relevant zijn in het investeringsproces.

8.3. Statistiekaanmaak omtrent nieuwe handelsvormen

De ICT-opmars brengt nieuwe handelsvormen met zich mee, denken we maar aan electronic commerce. Het lijkt ons onontbeerlijk dat dergelijke fundamentele verschuivingen in de manier van handel drijven moeten worden in kaart gebracht, zowel om het imago van Vlaanderen ten overstaan van potentiële buitenlandse investeerders hoog te houden, als om het overheidsbeleid hier ten volle te kunnen op afstemmen. We blijven nog volledig in het ongewisse omtrent economisch belang van de verschuivingen, herverdelende effecten enz...

8.4. De aanmaak van basisgegevens inzake etnisch-culturele minderheden

Het beleid inzake etnisch-culturele minderheden kampt nog steeds met een gebrek aan statistisch materiaal waardoor een zakelijk beleid bemoeilijkt wordt.

Enerzijds ontbreken nog vele statistieken voor het beleid inzake etnisch-culturele minderheden omdat ze nog steeds niet (structureel) ter beschikking zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval voor statistieken inzake vluchtelingen, woonwagenbewoners en vreemdelingen zonder wettig verblijfstatuut.

Anderzijds schieten sommige beschikbare statistieken te kort omdat ze slechts gedeeltelijk zicht geven op de realiteit. De demografische statistieken over allochtonen zijn beperkt in die zin dat ze van personen enkel de huidige nationaliteit en de nationaliteit in het voorgaande jaar weergeven. Hierdoor worden allochtonen - mensen van vreemde herkomst - statistisch onzichtbaar wanneer ze de Belgische nationaliteit verwerven. Een deel van de allochtonen gaat daardoor behoren tot een zgn. “grijze zone”

Om deze problemen te verhelpen moeten de huidige gegevens verrijkt worden met zoals de geboorteplaats, de nationaliteit bij de geboorte en de verschillende nationaliteitswijzigingen die een ingezetene ondergaan heeft. Op dit ogenblik zijn immers enkel de laatste nationaliteit en de nationaliteit van het voorbije jaar opgenomen.

8.5 Opzetten van een milieu-gezondheids-monitoringsysteem

In de beleidsnota « Welzijn, Gezondheid en Gelijke kansen » voorziet men in de opzet van periodieke metingen en epidemiologisch onderzoek die de relatie tussen milieu en gezondheid in kaart dient te brengen.

De synthese van milieu- en gezondheidsdata wordt nagestreefd.

8.6. Uitbouw van Vlaamse milieu-indicatoren

Het Vlaams Milieubeleidsplan 1997-2001 vormt het kader voor de acties die hier geformuleerd gericht worden en zijn gericht op het verbeteren van meting en verwerking tot beleidsrelevante informatie.

Zo is actie 138 gericht op het verbeteren en aanvullen van de bestaande meetnetten en het statistisch materiaal. De omschrijving van deze actie stelt dat het statistisch materiaal moet worden verbeterd in functie van de bruikbaarheid voor het milieubeleid. De dichtheid van meetpunten, de betrouwbaarheid van de gegevens en de frequentie van de gegevens van metingen moeten toelaten om de toestand goed te beoordelen.

Naast een verbeterde verzameling van gegevens, wordt er tevens gestreefd naar een structurele verwerking van deze gegevens tot beleidsrelevante informatie. Zo heeft de actie 141 als doel om relevante duurzaamheidsindicatoren te ontwikkelen. De Vlaamse overheid zoekt daartoe aansluiting bij de internationale overlegfora, in het bijzonder de VN-commissie voor duurzame ontwikkeling (CSD). Daartoe dient een toetsingskader voor duurzame ontwikkeling te worden uitgewerkt.

8.7. Het opzetten van een mobiliteitsmonitoringssysteem

In het strategisch plan Mobiliteit is een project opgenomen inzake het uitwerken van een mobiliteitsmonitoringssysteem en de rapportering hierover op geregelde basis. Dit project omvat :

het operationaliseren van de indicatoren opgesomd in het strategisch plan « Mobiliteit en Openbare Werken »; de rapportering over het verloop van de indicatoren in het verleden en een toekomstprojectie bij verschillende mobiliteitsscenario's; het aangeven van de implicaties voor de registratie en actualisering van de basisgegevens (inputgegevens indicatoren).

8.8. Vlaamse statistieken inzake onderzoek en ontwikkeling en innovatie uitbouwen tot op internationaal niveau

De OESO heeft een geijkte set van indicatoren over onderzoek, ontwikkeling en innovatie opgesteld en gepubliceerd die internationaal worden aangewend. België heeft terzake een grote achterstand in te halen. Momenteel worden op niveau van EUROSTAT (E.U.) regionale statistieken inzake wetenschap, technologie en innovatie (WTI) opgebouwd, zodat Vlaanderen zich in dit kader kan manifesteren. De bedoeling van het project is om binnen vijf jaar het aanbod aan vergelijkbare regionale tijdreeksen inzake de hoofdcomponenten van de OESO-indicatoren voor onderzoek, ontwikkeling en innovatie systematisch uit te bouwen tot op het niveau van de ons omringende landen.

De eerste uitgave van het 'Vlaams Indicatorenboek' kan gelden als een begin. Deze publicatie bevat een overzicht van WTI-indicatoren, zoals overheidskredieten WTI, O&O-uitgaven in de Vlaamse ondernemingen, menselijk potentieel in WTI, Vlaamse positie inzake internationale publicaties (bibliometrische analyses en SCI), Vlaamse technologiepositie op basis van octrooien, e.d. Dit initiatief dient op een systematische en gestructureerde wijze gecontinueerd te worden. Bij de strategische planning voor het Vlaams wetenschaps-, technologie- en innovatiebeleid was immers gebleken dat de nodige beleidsindicatoren ontbraken om Vlaanderen correct te kunnen positioneren en om het beleid te oriënteren. Het is nochtans noodzakelijk om Vlaanderen te positioneren in internationale context.

Verder zijn er een aantal vermeldenswaardige enquêtes over Vlaamse O&O, innovatie en de verspreiding van technologie (bv. VTO, STV). Dergelijke enquêtes hebben hun nut voor een beleid dat gericht is op de aanwending en verspreiding van technologie en innovatie, maar hebben het nadeel dat veel van het datamateriaal slechts een beperkte internationale vergelijkbaarheid van de informatie.

8.9. Informatica, projecten ter ondersteuning van statistiek.

Meer en meer doet zich de behoefte aanvoelen om vertrekkende van een veelheid aan informatie, verspreid aanwezig in de organisatie, gecontroleerde gegevensaanmaak mogelijk te maken. Vele van de bestaande gegevensverzamelingen worden best getransformeerd naar data-warehouses en in multi-dimensionele structuren gestockeerd (volgens diverse dimensie als tijd, ruimte, klantenkarakteristieken, ...). Occasioneel gebeurt dit al: de demografische databank met een interactieve bevragingstool (OLAP-technologie) op het MVG-intranet, is zo'n toepassing. Ook andere departementen zijn met zo'n aanpak gestart of zullen ermee

beginnen. Onderwijs wil zo ingaan op nieuwe vragen van zijn eindgebruikers, en de huidige onderwijsstatistieken die vaak per onderwijssector gestockeerd zijn, op meer algemene wijze ontsluiten. Ook in EWBL en LIN (oa ook voor de huisvestingsstatistieken) worden in die richting initiatieven voorbereid.

Ook in het departement AZF wordt concreet gewerkt om de managementinformatie inzake personeel, begroting, financiën en logistiek via deze nieuwe informaticatechnologie te ontsluiten.

De uitbouw van deze eigentijdse managementinformatiesystemen moet verder gezet worden via een strategie die gezamenlijk opgesteld wordt en in de interdepartementale stuurgroep informatiesystemen wordt uitgewerkt. Op die manier krijgt het interdepartementaal managementinformatiesysteem verder vorm en inhoud.

De verschillende compatibele systemen van datawarehouses en datamarts met een optimale structurering van de operationele basisgegevens, bieden de mogelijkheid beleidsinformatie aan te maken en te ontsluiten op maat van de gebruiker en vertrekkend van meer éénduidige en kwaliteitsvolle basisgegevens.

Ook voor het berekenen van de effecten van genomen of te nemen beleidsmaatregelen moeten de passende informatica-tools ingezet worden. We verwijzen hier naar de nieuwe informix-database van het departement onderwijs die een inhoudelijke en budgettaire analyse moet mogelijk maken tussen de toegekende organieke uren en de effectief betaalde uren.

BIJLAGE

STRATEGISCH PLAN

--

ONTWERP

STATISTIEK

Ontwerp van het planningteam
aan Minister S. Stevaert

INHOUD

1. Inleiding
2. Afbakening van het beleidsdomein
3. De **missie** en **visie** van de minister
4. De **strategische doelstellingen** met de beoogde beleidseffecten
 - 4.1. Inleiding
 - 4.2. Weerhouden strategische doelstellingen
 - 4.3. De strategische doelstellingenfiches
 - 4.4. De beleidsindicatoren
5. De **kritische succesfactoren** met de beoogde beleidseffecten
 - 5.1. Inleiding
 - 5.2. Weerhouden kritische succesfactoren
 - 5.3. De fiches van de kritische succesfactoren
 - 5.4. De beleidsindicatoren
6. De strategische doelstellingen – beleidseffecten matrices als sturings- en opvolgingsinstrument
7. De KSF-matrixen als sturings- en opvolgingsinstrument voor de operationele planningscyclus
8. Eerste aanzet tot het definiëren van strategische projecten
 - 8.1. Inleiding
 - 8.2. Eerste aanzet tot strategische projecten

1.1.1.1 BIJLAGEN

Bijlage 1: Toelichting in verband met het strategisch planningsproces

Bijlage 2: Samenstelling strategisch planningteam

1. INLEIDING

Kort na haar aantreden nam de regering de beslissing om elke minister in de mogelijkheid te stellen zich bij de opmaak van zijn beleidsvoornemens te laten ondersteunen door de administratie. Die ondersteuning gebeurt volgens de methodiek van de strategische planning en levert de minister een beleidsnota op (bestemd voor het Vlaams Parlement, voor de buitenwereld) en een strategische plan (bestemd voor intern gebruik, namelijk sturing van zijn administratie en opvolging van de beleidsnota). Beiden zijn inhoudelijk uiteraard gelijk.

Een dergelijk strategisch planningsproces wil voor de verschillende beleidsdomeinen op basis van een gestructureerde omgevingsanalyse, de missie van het beleidsveld en de visie van de minister, de beleidsprioriteiten voor de komende regeerperiode verduidelijken. Als bijlage 1 wordt een verdere toelichting verstrekt in verband met de gehanteerde concepten, begrippen en werkwijze bij dit strategisch planningsproces.

Een strategisch planningteam is opgericht om dit strategisch plan uit te werken. Medewerkers zowel van het kabinet van de Vlaamse minister bevoegd voor de Planning en de Statistiek als ambtenaren van de verschillende departementen van het MVG en enkele relevante Vlaamse adviesorganen, maakten van het planningteam deel uit. Het planningteam vergaderde onder het voorzitterschap van Geert Mareels, kabinetschef. Luk Deschamps zorgde voor de coördinatie van de inhoudelijke voorbereiding en de procesbegeleiding tijdens de verschillende werkvergaderingen, in afspraak met Joséé Lemaitre, directeur-generaal. De algemene organisatorische en structurele begeleiding werd eveneens verzorgd door APS-ambtenaren, onder de algemene leiding van Paul Van Snick, projectleider Strategische Planning. De samenstelling van het planningteam is opgenomen als bijlage 3.

Gespreid over een viertal werksessies, had het planningteam achtereenvolgens volgende opdrachten:

- de analyse van de veranderende omgevingsfactoren en hieruit afgeleid de gepercipieerde opportuniteiten, bedreigingen en verwachtingen, aangevuld met het in kaart brengen van de voornaamste sterktes en zwaktes in het beleidsdomein en bij de betrokken actoren. De voornaamste resultaten van deze SWOT-analyse (sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen) zijn weergegeven als bijlage 2;
- de missie en de visie aangereikt door de minister (hoofdstuk 3);
- het bepalen van de strategische doelstellingen, aangevuld met de door de overheid beoogde beleidseffecten. Deze strategische doelstellingen geven aan wat de

- overheid op middellange termijn aan maatschappelijke effecten wil bereiken in de externe omgeving (hoofdstuk 4);
- het identificeren van de kritische succesfactoren. Het betreft hier de voorwaarden die zeker moeten gerealiseerd worden opdat de strategische doelstellingen succesvol zouden kunnen gerealiseerd worden. Zij duiden met andere woorden op strategische aspecten waar veranderingen moeten worden doorgevoerd en waar de overheid uitstekend moet presteren om succesvol te zijn. Ook voor deze kritische succesfactoren werden de beoogde beleidseffecten bepaald (hoofdstuk 5).

Voor het identificeren en het omschrijven van beleidsindicatoren werd na de algemene brainstorm in sessie 4, nog met een beperkte werkgroep afzonderlijk voortgewerkt aan het definitieve voorstel.

De resultaten van het planproces zijn op een gestructureerde wijze (onder vorm van fiches) in het hierna volgende strategisch rapport weergegeven.

De beleidsprioriteiten, die aldus zijn vastgelegd in het strategisch plan, dienen bij middel van concrete operationele plannen verder uitgewerkt en gerealiseerd. Dit is de taak van elke operationele eenheid (MVG, VWI, VOI, VVSG, VVP,...) die in het gehele statistische systeem als basisactor mee optreedt.

Teneinde een aanzet te geven tot het opmaken van deze operationele plannen wordt een concept van matrixmodel aangeboden. Dat zal bij het opstellen van elk operationeel plan de vertrekbasis vormen om het verband tussen de bestaande/ nieuwe projecten en de beoogde beleidseffecten duidelijk te maken. Op deze manier worden de concrete operationele plannen (strategische projecten) gedefinieerd uitgaande van de strategische doelstellingen en/of de kritische succesfactoren. Hoofdstukken 6 en 7 bevatten de fiches met betrekking tot respectievelijk de strategische doelstellingen en de kritische succesfactoren samen met de erbij beoogde beleidseffecten.

Aanvullend aan de strategische doelstellingen en aan de kritische succesfactoren formuleerden de meeste strategische planningteams ook reeds enkele concrete voorstellen van te nemen initiatieven of uit te werken strategische projecten. Het was voor de planningteams geenszins de bedoeling om hierbij volledigheid na te streven en op het terrein te komen van de operationele planning (die dient te gebeuren door de lijnmanagers–leidend ambtenaren, afdelingshoofden,...). De bedoeling van de strategische planningteams was om de in het team ontstane concrete voorstellen reeds mee te geven aan de operationele entiteiten en hierbij ook in het bijzonder reeds de aandacht te vestigen op de noodzaak aan entiteitsoverstijgende strategische projecten. Het

definitief vastleggen en omschrijven van de strategische projecten is evenwel het voorwerp van de operationele planningscyclus. Deze eerste aanzet van operationele acties en strategische projecten is opgenomen in hoofdstuk 8.

2. AFBAKENING VAN HET BELEIDSDOMEIN

De beleidsnota voor de regeerperiode 1999-2004 zal zich in hoofdzaak toespitsen op de vraag en de behoeften aan statistieken van de Vlaamse overheden zoals het Vlaamse Gewest, het Vlaams Parlement, de provincies en gemeenten. Op middellange termijn zal de aandacht ongetwijfeld verder uitgaan naar de behoeften aan statistieken die relevant zijn voor privé-huishoudens, privé-instellingen zoals wetenschappelijke onderzoekscentra en de bedrijven. Het aanbod aan meer relevante, betrouwbare en tijdige statistieken ten behoeve van de Vlaamse overheden, zal niettemin van in het begin reeds interessante referentiegegevens bieden voor alle statistiekgebruikers.

Een tweede element betreft het huidige institutionele kader en het feit dat de bevoegdheden van de gewesten inzake de aanmaak van statistieken maximaal worden geïnterpreteerd.

Ten derde heeft het strategisch plan niet de bedoeling om 'statistiek' als een wetenschappelijke discipline te benaderen. Het beleid inzake statistiek heeft naast haar specifiek technische en methodologische aspecten, veel te maken met organisatorische aspecten. De vele aspecten van het statistisch productieproces vragen alle een eigen aanpak.

Het volledig statistische productieproces bestaat uit de volgende fasen:

- de opdracht tot aanmaak en beheer van een statistische reeks;
- de planning en de conceptualisering van de probleemstelling waarin statistische gegevens nodig zijn;
- de formulering van definities, nomenclaturen en methodologieën om statistische gegevens te genereren;
- de verzameling van statistische gegevens op basis van nieuwe metingen of op basis van reeds bestaande datasets (zoals bijvoorbeeld administratieve registraties van dossiers), aangestuurd vanuit de registers. Dikwijls liggen algemene of specifieke bevragingen aan de basis van de statistische informatie. Ook verschillende administratieve processen zelf leiden tot specifieke gegevensverzameling;
- het datamanagement onder de vorm van validering van de samengebrachte statistische gegevens en de aanbieding in coherente datasets;

- de aggregatie van statistische gegevens tot andere statistische informatie en de integratie van statistische gegevens in rekensystemen zoals het systeem van de Nationale Rekeningen;
- de analyse en de interpretatie van statistische gegevens met behulp van kwantitatieve technieken;
- de voorstelling en rapportering van statistische gegevens onder de vorm van verstaanbare informatie;
- de verspreiding van statistische informatie naar de opdrachtgever, de interne gebruikers en/of naar het publiek met bijbehorende communicatie.

3. DE MISSIE EN DE VISIE VAN DE MINISTER

MISSIE

« De Vlaamse overheid wil een performant Vlaams statistisch systeem uitbouwen dat de gebruikersgroepen snel, permanent en op een systematische manier relevante en kwaliteitsvolle officiële statistieken aanbiedt »

2 Verklaring

- *Vlaams statistisch systeem*: het door de Vlaamse overheid (via de minister bevoegd voor de statistiek en de administratie Planning en Statistiek) georganiseerde en gecoördineerde geheel van alle producenten van openbare statistieken en alle instanties die instaan voor de verspreiding en toegankelijkheid ervan.
- *Performant*: voldoet aan de eigentijdse kwaliteitseisen die gesteld worden aan resultaat- en klantgerichte organisaties, efficiëntie en effectiviteit.
- *Gebruikersgroepen*: de overheden, het bedrijfsleven, de academische wereld, de sociale actoren, de burgers, de media, ...
- *Aanbiedt* : het zelf produceren of de productie door derden aanmoedigen waarbij de gegevens verspreid worden via de meest geschikte drager volgens de behoefte van de gebruiker, en met gebruik van de nieuwste technologieën.
- *Snel* : weinig afstand tussen feit (gebeurtenis, opinie, vaststelling) en beschikbaarheid van de statistieken over die feiten.
- *Officiële statistieken*: statistieken die door of op initiatief van de Vlaamse administratie met betrekking tot haar bevoegdheden en de omgeving waarin de Vlaamse overheid optreedt, worden opgesteld en/of gevalideerd.
- *Permanent* : continue opmaak van stabiele tijdreeksen.
- *Systematische manier*: gestructureerd, overzichtelijk, stabiel, op elkaar afgestemd.
- *Relevante statistieken*: maatschappelijk en beleidsrelevant, bruikbaar in federaal/Europees/internationale context.
- *Kwaliteitsvolle statistieken*: foutloos, genormeerd en gestandaardiseerd.

Kerntaken van de overheid

- Verkennen en onderkennen van de behoeften aan openbare statistieken.
- Oprichten en/of ondersteunen van performante statistische diensten bij de administraties en/of private instanties.
- Ondersteunen van initiatieven voor de aanmaak, de analyse en de verwerking van openbare statistieken.
- Instaan voor kwaliteitsgaranties bij productie, verwerking en verspreiding van de openbare statistieken.
- Instaan voor een vlotte en eigentijdse toegang tot de openbare statistieken.
- Bijdragen tot de bescherming van het statistisch geheim.
- Deelnemen aan de conceptualisering en de uitvoering van federale en internationale statistische programma's (surveys, tellingen, registraties, ...).

VISIE

a. Uitgangspunten

Een moderne overheid dient te beschikken over de nodige gegevens om een professionele beleidscyclus mogelijk te maken. Daartoe dient ze op al haar beleidsdomeinen en over de totale omgeving waarin ze zich bevindt, de nodige relevante statistieken te verzamelen en te ontsluiten.

Tevens dient ze dit materiaal beschikbaar te stellen voor professioneel of wetenschappelijk gebruik en ter ondersteuning van het publiek of een politiek debat.

b. Streefdoel

De Vlaamse overheid garandeert dat de gebruikers op een eenvoudige en directe manier toegang hebben tot de meest relevante statistieken inzake alle Vlaamse bevoegdheidsdomeinen. Zij waakt over de kwaliteit van deze statistieken en zorgt dat ze snel beschikbaar zijn.

Dit materiaal wordt aangeboden samen met relevante vergelijkende statistieken over andere regio's en landen, het federaal niveau, Europa. Het is voorzien van de nodige duiding om een correct gebruik te stimuleren, inzonderheid in het kader van de beleidscyclus van de Vlaamse overheden. Tevens worden de nieuwste grafische technieken gebruikt om statistieken grafisch en/of cartografisch te visualiseren.

c. Waarden en principes

- Een democratische en gelijke toegang voor iedereen tot alle openbare statistieken realiseren.
- Het respect voor de persoonlijke levenssfeer en het statistisch geheim helpen garanderen.
- Objectieve statistische programma's opstellen en uitvoeren via een gestructureerde samenspraak met de gebruikers en de producenten.
- De statistische diensten uitbouwen tot moderne klant- en oplossingsgerichte diensten, die begrijpbare producten afleveren.
- Een enig loket voor de Vlaamse openbare statistiek (verder) ontwikkelen.

- De diverse Vlaamse aanbodactoren inzake aanmaak, verzameling en verwerking van gegevens tot statistieken responsabiliseren voor optimale internationaal erkende kwaliteitsproducten.
- Met de federale, de regionale en de internationale statistiekinstanties komen tot een optimale bevoegdheidsverdeling, correcte afspraken en intense samenwerking.
- De enquêtedruk bij overheden, bedrijven en burgers waar mogelijk verminderen onder meer door toepassing van de beschikbare communicatie en informatie-technologieën.

4. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN MET DE BEOOGDE BELEIDSEFFECTEN

4.1. Inleiding

Definitie

"Strategische doelstellingen zijn concrete stappen op weg naar het bereiken van de ideale visie en bepalen wat de overheid door haar beleid gedurende de regeerperiode wil bereiken. Het betreft hier belangrijke maatschappelijke veranderingen die de overheid in de externe omgeving wenst te bekomen ofwel belangrijke wijzigingen van de rol die de overheid in deze omgeving wenst te vervullen. Een horizon van 10 jaar met een planperiode van 5 jaar lijkt hierbij het meest aangewezen voor het strategisch plan van de Vlaamse overheid.

Meestal worden strategische doelstellingen verwoord in een kernachtige slagzin die aanslaat bij een breed publiek.

Om echter dienstig te zijn in een beleidsplan moeten deze doelstellingen verduidelijkt worden met de concrete beleidseffecten die men in de externe omgeving wenst te bewerkstelligen".

Uitgangspunten

Voor het bepalen van de strategische doelstellingen werden verschillende uitgangspunten gehanteerd. De analyse van de veranderende externe omgeving geeft een eerste houvast. Uit deze analyse blijkt immers waar zich concrete bedreigingen en/of opportuniteiten aftekenen voor het te voeren beleid. Het zijn immers de evoluties die zich in deze externe omgeving aftekenen die bepalend zijn voor de maatschappelijke behoeften, noden en verwachtingen, waarbij men uiteraard tevens in het spanningsveld opereert tussen de korte tot middellange termijn-verzuchtingen die bij de bevolking leven en de noden van het maatschappelijk welzijn en de vereisten van een duurzame ontwikkeling op lange termijn. Een ander uitgangspunt wordt gegeven vanuit de analyse

van de huidige situatie met zijn sterktes, noden tot verbetering en realistische mogelijkheden.

Het is mede op basis van deze uitgangspunten en de eigen maatschappelijke visie terzake dat de regering haar beleid wenst te bepalen. De visie van de minister vormt het rechtstreekse aanknopingspunt voor het bepalen van de strategische doelstellingen.

De strategische doelstellingen bepalen aldus de maatschappelijke doelstelling die de regering via haar beleid wenst te realiseren, waarbij zij constant oog heeft voor het spanningsveld tussen:

verwachtingen / behoeften \Leftrightarrow eigen mogelijkheden \Leftrightarrow eigen ambities / visie

Er dient hierbij nog herinnerd aan het feit dat strategische doelstellingen geen concrete actieplannen zijn (ze zullen hiertoe in een latere fase wel aanleiding geven).

4.2. De strategische doelstellingen met de beoogde beleidseffecten

SD1

Tegen eind 2000 stelt de Vlaamse regering een eerste geconcentreerd statistisch programma vast teneinde de Vlaamse statistische initiatieven te stimuleren, beter te structureren, te coördineren en bij te dragen tot een klantvriendelijke ontsluiting van de statistieken via een één loket [geïntegreerd]systeem.

SD2

De ontbrekende statistieken voor de opvolging van de beleidseffecten zoals gedefinieerd in de beleidsnota's en/of plannen van de Vlaamse overheden, worden op een gecoördineerde wijze prioritair aangemaakt.

SD3

Ten behoeve van de Vlaamse overheid wordt het aanbod aan vergelijkbare statistische referentiecijfers inzake de demografische, de socio-economische, de budgettaire en de sociaal-culturele beleidscontext zodanig uitgebreid dat Vlaanderen daarin gemiddeld even performant is als haar internationale omgeving.

SD4

De Vlaamse overheid maakt bij haar beleidsvoering in toenemende mate een verantwoord en optimaal gebruik van gevalideerde statistieken.

4.3. De strategische doelstellingenfiches

Deze worden op de volgende bladzijden schematisch weergegeven.

3 DOELSTELLING NR.: 1

DOELSTELLING NAAM: *Tegen einde 2000 stelt de Vlaamse regering een eerste geconcentreerd statistisch programma vast teneinde de Vlaamse statistische initiatieven te stimuleren, beter te structureren, te coördineren en bij te dragen tot een klantvriendelijke ontsluiting van de statistieken via het één loketsysteem.*

OMSCHRIJVING

- *de Vlaamse regering* valideert op voorstel van de minister bevoegd voor statistiek, het statistisch programma zodat alle leden van de regering mee verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het programma;
- *geconcentreerd*: in overleg met de relevante gebruikersgroepen en statistiekproducenten;
- *statistisch programma*: is een geheel van afspraken over de productie, het beheer, de bewerking en verspreiding van statistieken in een bepaald tijdsperspectief en met vermelding van de noodzakelijke middelen en de verantwoordelijke actoren. De rol van de departementen, de VOI's en de administratie Planning en Statistiek wordt hierin eveneens verduidelijkt. APS zal belast worden met de ondersteuning van de totstandkoming en voortgangsbewaking van het programma;
- *statistische initiatieven stimuleren* : alle Vlaamse instanties die betrokken zijn bij de datagaring, -beheer, -bewerking en verspreiding zullen ondersteund (financiële middelen, advisering...) en versterkt worden in de mate dat ze bijdragen tot de realisatie van het statistisch programma;
- *structureren en coördineren*: creëren en versterken van de samenwerking tussen de verschillende statistische initiatieven door formele of informele afsprakenkaders. De Vlaamse regering kan enkel gezag uitoefenen op de Vlaamse initiatieven. Zij zal wel streven naar een zo goed mogelijke samenwerking met andere regionale, federale en internationale statistiekinstanties. Er zal een instantie of initiatief aangeduid worden die als drijvende kracht zal fungeren. Hierbij zal APS het vertrekpunt zijn;
- *het één-loketsysteem*: beschikbare gegevens worden op een democratische en klantvriendelijke wijze ter beschikking gesteld van de gebruikers via een duidelijk herkenbaar en bekend aanspreekpunt. De administratie Planning en Statistiek wordt belast met de conceptualisering en het beheer van het één-loketsysteem. Dit sluit niet uit dat de

statistiekproducenten onder eigen verantwoordelijkheid verder de eigen gegevens verspreiden en beheren. Ze zullen daarnaast wel volgens de afspraken in het geconcentreerd programma, beleidsrelevante statistieken aanbieden via het één-loketsysteem. Rekening houdend met de nieuwe technologische ontwikkelingen en met de behoeften van de gebruikers kan de verspreiding gebeuren via meerdere informatiedragers.

4 WAAROM STRATEGISCH?

1. De inspanningen van de verschillende Vlaamse instanties die bezig zijn met statistieken worden meer zichtbaar zowel in binnen - als buitenland.
2. De gebruikers hebben nood aan gemakkelijk toegankelijke statistieken en aan advies bij hun zoektocht naar relevante gegevens.
3. De lacunes inzake beleidsrelevante statistieken moeten systematisch worden opgevuld.
4. Er wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden van de nieuwe technologie als communicatie - en procesinstrumenten.
5. Efficiëntie en effectiviteit van het Vlaamse overheidsbeleid.

BELEIDSEFFECTEN

- E1. De gebruikers vinden **sneller** de beschikbare statistieken.
- E2. **Meer statistiekreeksen** zijn via het geïntegreerd één-loket on-line beschikbaar voor de gebruikersgroepen.
- E3. Er zijn **minder hiaten en minder overlaps in de programmatie** en de aanmaak en erkend beheer van de Vlaamse officiële statistieken.

5 DOELSTELLING NR.: 2

DOELSTELLING NAAM: *De ontbrekende statistieken voor de opvolging van de beleidseffecten zoals gedefinieerd in de beleidsnota's en/of plannen, worden in de periode 2000-2004 op een gecoördineerde wijze prioritair aangemaakt.*

OMSCHRIJVING

- *Beleidseffecten*: wat de overheid in de externe omgeving wil bewerkstelligen en zoals geformuleerd is in de beleidsnota's en/of plannen.
 - *Op een gecoördineerde wijze*: met kennis van wat de anderen doen en volgens vooraf gemaakte onderlinge afspraken 'wie-doet-wat-wanneer'.
 - *Beleidsnota's*: refereert naar de Vlaamse beleidsnota's, zoals neergelegd in het Vlaams Parlement op 13 januari 2000.
 - *Beleidsplannen*: van de verschillende bestuurlijke overheden (Vlaamse regering, gemeenten, provincies) en in zoverre daarin duidelijke beleidseffecten zijn gedefinieerd
- Prioritair*: krijgen voorrang op andere statistiekactiviteiten bij keuze van de in te zetten middelen.

WAAROM STRATEGISCH?

1. Ondersteunt de professionalisering van de beleidsvoering in het kader van de beleids- en beheerscyclus.
2. Ondersteunt het politiek debat.
3. Een stimulans tot netwerkvorming: brengt meer eenheid in het geheel van losstaande initiatieven en ondersteunt de samenwerking tussen statistische instanties binnen en buiten de overheden.
4. Geeft mee uitvoering aan de vraag naar impact- en effectstudies.
5. Geeft uitvoering aan enkele acties en principes van het Pact (gemeenten) en de Afsprakennota (provincies).
6. Stimuleert de verdere uitbouw van een één-loketsysteem.
7. Bevordert de invoering bij de overheid van datasystemen (departementale en interdepartementale datawarehousing, aanmaak van interactief te consulteren databases, ...).
8. Helpt de prioritaire statistiekbehoeften definiëren.

BELEIDSEFFECTEN

E4. De diverse planningteams en de Vlaamse regering beschikken over meer aangepaste statistiekreeksen om hun beoogde beleidseffecten op te volgen via passende beleidsindicatoren.

6 DOELSTELLING NR.: 3

DOELSTELLING NAAM: *In een periode van vijf jaar ten behoeve van de Vlaamse overheid, het aanbod aan vergelijkbare statistische basisnoemers (referentiecijfers) inzake de demografische, de socio-economische, de budgettaire en de sociaal-culturele beleidscontext zodanig uitbreiden dat Vlaanderen daarin gemiddeld even performant is als haar internationale omgeving.*

OMSCHRIJVING

- Ten behoeve van de overheden: voor de Vlaamse overheid en op haar vraag ten behoeve van nationale en internationale overheden.
- Vergelijkbare basisnoemers : Belgische, Europese en internationale standaarden.
- Demografische : geboorten, sterften, migraties, bevolkingsevolutie, bevolkings-samenstelling, ...
- Socio-economische: BGP, uitvoer, consumptie, werkgelegenheid, investeringen, concurrentiekracht (inflatie, loonkost, ..) .
- De sociaal-culturele context: opinies, houdingen, (toekomst)verwachtingen, tevredenheid, waarderingen ...
- Budgettaire: Vlaams overheidsbudget.
- Gemiddeld even performant: performant heeft te maken met tijdigheid, vergelijkbaarheid, beschikbaarheid. De situatie van de verschillende relevante regio's en landen wordt tot een gemiddelde score omgezet, waarna vergelijking met de Vlaamse situatie wordt gemaakt.
- Internationale omgeving: de Vlaamse situatie kan vergeleken worden met de ons omliggende landen, met de relevante regio's in Europa, met sommige goedgekozen landen in functie van de aard van de basisindicator en het internationale debat terzake.

WAAROM STRATEGISCH?

1. De overheden, de universiteiten en de onderzoeksinstanties vragen dit.
2. Onze achterstand verder inhalen, we weten beter waar we staan.
3. Biedt houvast en ondersteunt een meer professioneel overheidsbestuur.
4. De internationale instanties vragen vergelijkbare standaarden.
5. Vormen mee de basis voor prognoses en projecties.
6. Een stimulans tot overleg met de federale statistiekinstanties .

BELEIDSEFFECTEN

- E5. De Vlaamse **basisreferentiecijfers** in de verschillende beleidsvelden zijn zowel **intern** (binnen eigen beleidscontexten) als **extern** (t.a.v. het buitenland) **meer compatibel**.
- E6. De Vlaamse overheid kan zich statistisch zowel intergewestelijk als internationaal **beter positioneren**.

7 DOELSTELLING NR.: 4

DOELSTELLING NAAM: *De Vlaamse overheid maakt bij haar beleidsvoering in toenemende mate een verantwoord en optimaal gebruik van gevalideerde statistieken.*

OMSCHRIJVING

- **Vlaamse overheid:** *Vlaamse regering en haar diensten (ministerie, Vlaamse wetenschappelijke instellingen en de VOI's).*
- *beleidsvoering:* beleidsevaluatie, -voorbereiding, -uitvoering, -opvolging en –evaluatie.
- *Verantwoord:* men maakt gebruik van officiële statistieken en richt zich naar internationaal opgelegde standaarden of op Vlaams niveau aanvaarde basisnoemers, of men motiveert waarom men andere gegevens gebruikt. Men past correcte statistische methoden toe op de verzamelde gegevens.
- *optimaal gebruik:* men ontsluit zoveel mogelijk de verzamelde gegevens door ze na validering aan te bieden in coherente datasets, te aggregeren tot statistische informatie of te integreren in een rekensysteem, te analyseren en interpreteren met behulp van kwantitatieve technieken, ze als verstaanbare informatie voor te stellen in rapporten en te verspreiden naar de opdrachtgever of gebruikers met bijbehorende communicatie.
- *Gevalideerd:* de kwaliteit van de statistieken wordt beschreven aan de hand van metadata over ondermeer de verantwoordelijke producent, de toegepaste verzamelmethode, de structurering en bewerking al of niet conform internationaal aanvaarde standaarden, de frequentie, de betrouwbaarheid, de tijdigheid,...
- *statistiek:* geaggregeerde gegevens volgens een bepaald criterium.
- *in toenemende mate:* rekening houdend met de beginsituatie. Bij het verbeteringsproces zal op vrijwillige basis gebruik kunnen gemaakt worden van door het ministerie aangeboden instrumenten.

WAAROM STRATEGISCH?

1. Professionalisering van het beleid vraagt bruikbare statistische managementinformatie.
2. De verzakelijking van het politieke debat vraagt een zorgvuldig gebruik van statistieken.
3. Vergelijkende effect- en impactstudies, scenario-ontwikkeling en vragen een concreet gebruik van de statistieken.

BELEIDSEFFECTEN

E7. De Vlaamse ambtenaren gebruiken in de diverse beleidsdocumenten beter de beschikbare statistieken.

4.4. De beleidsindicatoren

Beleideffecten	Indicatoren	Bronnen
SD1: Tegen einde 2000 stelt de Vlaamse regering een eerste geconcentreerd statistisch programma vast teneinde de Vlaamse statistische initiatieven te stimuleren, beter te structureren, te coördineren en bij te dragen tot een klantvriendelijke ontsluiting van de statistieken via het één loketsysteem.		
E1. De gebruikers vinden sneller de beschikbare statistieken.	8 I1.1. Oordeel van de klanten.	- Klanten-bevraging door APS + Statcellen.
E2. Meer statistiekreeksen zijn via het geïntegreerd één-loket on-line beschikbaar voor: <ul style="list-style-type: none"> - Kabinetten - MVG - VOI's - Provincies en gemeenten - Sociale actoren - Andere klantengroepen. 	I2.1. Aangroei statistiekreeksen.	- Telling op de één-loketsite internet en intranet.
E3. Er zijn minder hiaten en minder overlaps bij de aanmaak van Vlaamse statistieken.	I3.1. Aantal vandaag ontbrekende statistiekreeksen die eind 2004 nog steeds niet gemaakt worden. I3.2. Evolutie in het aantal dezelfde statistiekreeksen die door 2 of meer Vlaamse overheidsdiensten worden aangemaakt.	- Registratie door APS + Statcellen. - Registratie door APS + Statcellen.

Beleidseffecten	Indicatoren	Bronnen
SD2: <i>De ontbrekende statistieken voor de opvolging van de beleidseffecten zoals gedefinieerd in de beleidsnota's en/of plannen, worden in de periode 2000-2004 op een gecoördineerde wijze prioritair aangemaakt</i>		
E4. De diverse planningteams beschikken over meer aangepaste statistiekreeksen om hun beleidseffecten op te volgen.	<p>I4.1. Evolutie in het aantal goed gedocumenteerde beleidsindicatoren in de Vlaamse beleidsnota van januari 2000.</p> <p>I4.2. Evolutie in het aantal beschikbare basiscijfers uit de vooraf gedefinieerde minimale basisset voor de aanmaak van omgevingsanalyses in de gemeentelijke:</p> <ol style="list-style-type: none"> SIF-plannen milieubeleidsplannen verkeersplannen jeugdwerkbeleidsplannen. <p>IE4.3. Aantal beschikbare basiscijfers in verhouding tot de minimale basisset voor de omgevingsanalyses van de streekplatforms.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kwalitatieve beoordeling op basis van de APS-statistiek monitor. - Rapporten van de Statcellen. - Voortgangsrapport van cel streekplatformen EWBL.

Beleids effecten	Indicatoren	Bronnen
------------------	-------------	---------

SD 3: *In een periode van vijf jaar ten behoeve van de Vlaamse overheid, het aanbod aan vergelijkbare statistische basisnoemers (referentiecijfers) inzake de demografische, de socio-economische, de budgettaire, de sociaal-culturele beleidscontext zodanig uitbreiden dat Vlaanderen daarin gemiddeld even performant is als haar internationale omgeving.*

<p>E5. De basisreferentiecijfers in de verschillende beleidsvelden zijn zowel intern (binnen Vlaamse beleidscontexten) als extern (ten aanzien van het buitenland) meer compatibel.</p>	<p>I5.1. Evolutie in het aanbod aan gevalideerde niet-gevalideerde, referentiecijfers inzake:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demografie - Macro-economie - Sociaal-culturele context - Begroting. <p>I5.2. Evolutie in het gebruik van de gevalideerde referentiecijfers.</p>	<p>- APS-statistiek-monitor.</p> <p>- Onderzoek door APS van een aantal vooraf bepaalde beleidsdocumenten.</p>
<p>E6. De Vlaamse overheid kan zich statistisch zowel intergewestelijk als internationaal beter positioneren.</p>	<p>I6.1. Evolutie in aantal ontbrekende Vlaamse cijfers in de Europese regionale statistieken.</p>	<p>- Beoordeling door de statistiek-cellen en APS.</p>

Beleidseffecten	Indicatoren	Bronnen
-----------------	-------------	---------

SD 4: *De Vlaamse overheid maakt bij haar beleidsvoering in toenemende mate een verantwoord en optimaal gebruik van gevalideerde statistieken*

E7. De Vlaamse ambtenaren gebruiken de beschikbare statistieken beter.	I7.1. Gebruik van de juiste beschikbare statistieken in de memories van toelichting bij de nieuwe beleidsinitiatieven (ontwerpen / voorstellen van decreet, begrotingsdocument).	- Kwalitatieve beoordeling in een voortgangsrapport van de statistieken en APS.
--	--	---

5. DE KRITISCHE SUCCESFACTOREN MET DE BEOOGDE BELEIDSEFFECTEN

5.1. Inleiding

Kritische succesfactoren (KSF's) geven aan welke essentiële voorwaarden dienen vervuld te worden om de strategische doelstellingen te kunnen realiseren.

Zij geven aan welke terreinen van het beleid cruciaal zijn voor het bereiken van de strategische doelstellingen. Het identificeren van de KSF's vertrekt dus van de onderscheiden strategische doelstellingen.

Kritische succesfactoren hebben betrekking op een beperkt aantal werkingsvelden, interne of externe, waarin de overheid uitstekend moet presteren om de strategische doelstellingen te kunnen realiseren.

Na het identificeren van de kritische succesfactoren worden hierna voor elk van de weerhouden KSF's de beleidseffecten in kaart gebracht. Het betreft de zichtbare resultaten die men dient vast te stellen wanneer aan de kritische succesfactor op afdoende wijze is voldaan.

5.2. Kritische succesfactoren

KSF1:

Kwaliteitsbevordering in elke fase van het statistiekproces.

KSF2:

Verruiming en versterking van het politiek en administratief draagvlak voor statistiek.

KSF3:

Aanvaarding van de horizontale functie statistiek.

KSF4:

Uitbouw van professionele statistiekcellen in het MVG, VOI's, VWI's en lokale besturen.

KSF5:

Verwerving en gebruik van technologie.

KSF6:

Efficiënte en effectieve communicatie.

KSF7:

Effectief medezeggenschap in nationale statistiekinstanties en in het nationaal statistiekbeleid.

5.3. De fiches van de kritische succesfactoren

Zie de hierna volgende bladzijden.

9 KSF NR.: 1**KSF NAAM: Kwaliteitsbevordering in elke fase van het statistiekproces****OMSCHRIJVING**

Kwaliteit van de statistische output is vandaag een belangrijk item, niet alleen in Vlaanderen maar ook in vele andere statistiekinstellingen.

Het kwaliteitsdenken dat inherent is aan elk productieproces en als dusdanig ook aanwezig in het klassieke statistiekproces krijgt vandaag duidelijk extra aandacht in allerlei veranderings- en managementprojecten, die ook steeds meer de statistiekinstellingen bereiken (procesreengineering, klantengerichtheid, vraaggestuurd en outputgericht werken, permanente dienstverlening via diverse internettoepassingen, producten op maat, geïntegreerd aanbod, ...). Zowel het eindproduct als het productieproces moeten in kwaliteitstermen beschreven worden.

Dit project wil het kwaliteitsdenken bij de Vlaamse statistiekproducenten stimuleren door deel te nemen aan het Eurostat-project "Qualistat". Eurostat heeft daar de voorbije vier jaar aan gewerkt in samenwerking met de nationale statistische instanties en is nu klaar met een systeem van kwaliteitsrapportering specifiek voor de statistiekinstellingen.

Het basisrapport dient opgesteld te worden vanuit volgende kwaliteitsdimensies

1. Relevantie
2. Nauwkeurigheid
3. Tijdigheid en punctualiteit
4. Toegankelijkheid en helderheid
5. Vergelijkbaarheid
6. Coherentie en consistentie

Binnen dit project kan het nuttig zijn een nulmeting op te zetten ten einde voor een goed gekozen set van Vlaamse statistieken de situatie van 2004 te kunnen vergelijken met die van de nulmeting vandaag of morgen (anno 2000) en zo de evolutie in kaart te brengen.

WAAROM KRITISCH?

Dit project geeft uitvoering aan de kwaliteitseisen die gesteld worden bij de aanmaak van statistieken en indicatoren in het kader van SD2 en SD3 en het gebruik ervan (SD4)

BELEIDSEFFECTEN

E8. Het Vlaams statistisch systeem is performanter dan vandaag en beantwoordt beter aan een aantal Europese kwaliteitscriteria.

KSF NR.: 2**KSF NAAM: Verruiming en versterking van het politiek en administratief draagvlak voor statistiek****OMSCHRIJVING**

Statistiek mag geen bijkomende last betekenen voor de departementen en VOI's dan wel als een inherent onderdeel van de versterking van de beleidsvoorbereiding en –evaluatie alsook een onderdeel van hun eigen processen. Hun eigen statistieken zijn sowieso producten die ze zelf nuttig kunnen gebruiken in de uitvoering van hun taken. De inzet van de nodige middelen en mankracht in de lijnadministraties, de VOI's en de lokale besturen is essentieel voor de Vlaamse datavergaring. Die 'bedrijfs'-statistieken vormen mede een input in het ruimere Vlaams statistisch systeem. Pas zo ontstaat een performant gedistribueerd Vlaams statistisch apparaat met voor ieder een win/win-situatie, waarbij APS een sturende en coördinerende rol vervult. In de procesplannen dient dan ook de nodige aandacht besteed te worden aan het statistisch gebeuren. Dit zal veelal ook repercussies hebben op de personeelsbezetting. Een performant Vlaams statistisch systeem is dan ook slechts mogelijk wanneer de politieke en administratieve top van de Vlaamse overheidsdiensten bereid is mee te werken aan het statistisch programma en hiervoor de nodige middelen wil vrijmaken.

WAAROM KRITISCH?

- De dataverzameling valt of staat met de medewerking van de lijnadministraties, VOI's en derden.
- De bestaansreden van de statistische functie ligt in het gebruik dat de administraties maken van statistieken in hun beleidscyclus. De beleidsvoorbereidende capaciteit van de administraties wordt erdoor versterkt.
- In de huidige vorm van het Vlaams statistisch apparaat kunnen de strategische doelstellingen niet gerealiseerd worden zonder de inzet van voldoende middelen en mensen in de ganse Vlaamse overheid.
- Een goede statistiekorganisatie en –productie is essentieel (KSF) voor een vernieuwd 'Bestuurlijk Beleid'.

BELEIDSEFFECTEN

E9. De Vlaamse administraties en VOI's werken samen op statistiekgebied.

E10. Op basis van het Pact en de Afsprakennota werken gemeenten, provincies en Vlaamse administraties samen inzake de gemeentelijke statistieken.

KSF NR.: 3**KSF NAAM: Aanvaarden van de horizontale functie statistiek****OMSCHRIJVING**

De horizontale functie houdt in dat APS belast wordt met volgende taken:

1. Coördinatie van het VSS:

- Ondersteuning bij de realisatie en de opvolging van het geconcentreerd Vlaams statistiekprogramma.
- Globaal overzicht houden op de statistiekinitiatieven van de Vlaamse overheden en de noodzakelijke netwerkvorming stimuleren.
- Lacunes in het aanbod repertoriëren.
- Het geconcentreerd programma bij prioriteit afstemmen op de vastgestelde noden.

2. Centrale verhandelaar van statistieken:

- Organisator, systeembeheerder en promotor van het statistisch één-loketsysteem.
- Draaischijf vraag en aanbod aan statistieken: aankoop of inzamelen van beschikbare statistieken m.b.t. de basisnoemers en deze ter beschikking stellen van de klanten (in de eerste plaats ministerie en Vlaamse regering).
- Centraal stockeren van bron- en surveybestanden en zorgen dat deze ontsloten worden voor de Vlaamse overheden.
- Allerhande initiatieven die bekendmaking van statistiekaanbod stimuleren en het gebruik ervan bevorderen.

3. Kwaliteitsbewaker van statistieken:

- Stimuleren van gebruik van FRED, het Vlaamse metadatasysteem met informatie over de kwaliteit van beschikbare statistieken.
- Vorming tot en promotie van het goed gebruik van statistieken.

4. Vertegenwoordiger van de Vlaamse overheid in federale en internationale instanties met een algemeen programmatorisch karakter.

5. *Ontwikkelen van een Vlaams statistisch kenniscentrum:*

- Help desk inzake toepassing van statistische methoden (tweedelij).
- Opvolgen van nieuwe evoluties inzake methodiek en toepassingen, en van ondersteunende IT-ontwikkelingen.
- Opvolgen van ontwikkelingen in andere regio's en landen inzake aanbod en performantie (benchmarking), organisatie en juridisch kader inzake statistiek.
- Opvolgen van internationale statistiekprogramma's en bevorderen van deelname eraan.
- Gespecialiseerd documentatiecentrum.

WAAROM KRITISCH?

- In een statistisch systeem waarin heel wat taken decentraal worden ingevuld, is het nodig dat er één zichtbaar en goed gekend aanspreekpunt voor sturing, kennismaking, opvolging is (D1- D2).
- Aangezien het geconcentreerd statistiekprogramma heel wat acties bevat, moet het globaal overzicht behouden en de voortgangsbewaker (D1).
- Er is een trekker nodig die de dynamiek houdt in het systeem en voortdurend op zoek is naar verbetering en vernieuwing (D4).
- De sterkte van een systeem hangt af van de performantie van al haar onderdelen. Er is een centrale instantie nodig die erover waakt dat alle schakels kwaliteitsvol en actief blijven en hen zonodig ondersteuning geeft (D1).

BELEIDSEFFECTEN

E11. De departementen werken waar mogelijk en zinvol samen in coördinatie met APS. Zij stellen hun statistieken ter beschikking van het één-loketinitiatieven.

KSF NR.: 4**KSF NAAM: Uitbouw van professionele statistiekcellen in het MVG, VOI's, VWI's en lokale besturen****OMSCHRIJVING**

Het Vlaams statistisch systeem is een (virtuele) organisatie. Voor elke organisatie zijn de in te zetten middelen erg belangrijk. Naast technologie en financiën zijn mensen een centraal onderdeel van deze middelen.

Professionele statistiekcellen uitbouwen betekent dat in de verschillende departementen en/of administraties van het MVG, de VOI's, de VWI's en de lokale besturen voldoende goed opgeleide personeelsleden op een uitdrukkelijke, structurele en zichtbare manier ingezet worden om:

- a. Intern in de eigen organisatie bij te dragen tot het omzetten van de specifieke bedrijfs- of administratieve processen/gegevens tot bruikbare elementen van het Vlaams statistisch systeem alsook de collega's te ondersteunen in een efficiënt en effectief gebruik van beschikbare eigen en andere statistieken;
- b. als partner op te treden in de globale realisatie van een kwaliteitsvol Vlaams statistisch systeem ter ondersteuning van de eigen en gemeenschappelijke statistiekbepoeften.

“*Statistiekcellen uitbouwen*” verwijst in eerste instantie naar het kwantitatieve aspect. De uitbouw van de statistiekcellen moet veralgemeend worden zodat mensen expliciet belast worden met statistiekopdrachten. Het woord “uitbouw” verwijst ook naar tal van organisatorische aspecten aangezien de uitbouw van statistiekcellen direct de vraag stelt naar de plaats van de statistiekcellen in de organisatie: waar bouwt men de statistiekcellen uit, tot op welk niveau bouwt men deze uit (bijv. één per administratie), hoe worden de horizontale en verticale functies met elkaar verzoend, ...? De organisatorische inbedding van statistiekcellen is om verschillende redenen belangrijk: de slagkracht en herkenbaarheid van de statistiekcellen, alsook de mogelijkheden tot samenwerking tussen administraties en departementen worden hierdoor mee bepaald.

“*Professionele statistiekcellen uitbouwen*” beklemtoont bovendien het kwaliteitsaspect. Deze personeelsleden moeten de noodzakelijke knowhow en competenties hebben of kunnen

verwerven. Zij moeten deze ook continu kunnen onderhouden en verhogen via aangepast personeels- en HRM-beleid.

Op niveau van de statistiekcellen verwijst de koppeling van administratieve processen/data tot bruibare statistieken naar:

- de trefzekere inzet van technologie om de processen efficiënter te maken (zie CSF 5);
- de afstemming van de interne en specifieke statistiekprocessen (uniforme aanpak) zodat de verschillende statistiekcellen sneller gegevens kunnen uitwisselen en gebruiken.

Deze statistiekcellen geven ook ondersteuning aan de collega's opdat deze zoveel mogelijk gevalideerde cijfers en statistieken op een bekwame manier zouden gebruiken in de beleidsvoering, hetzij -voorbereiding, -uitvoering of -evaluatie.

WAAROM KRITISCH?

- De statistiekcellen staan zelf in voor of assisteren bij de aanmaak van de referentiecijfers en beleidsindicatoren (SD2 en SD3).
- De ambtenaren van de statistiekcellen kunnen de collega's aanzetten tot een beter gebruik van statistieken: dit veronderstelt de afstemming van hun vraag met het bestaande of het te creëren aanbod. Daardoor zullen zij ook meer statistieken gebruiken en ze integreren in hun dagelijkse praktijk (SD4).
- Herkenbare statistiekcellen verhogen de zichtbaarheid van het gehele statistieksysteem, zeker indien deze werken volgens gelijkaardige processen en in samenhang (SD1).

BELEIDSEFFECTEN

E12. De departementen, de administraties of de VOI's beschikken over kwaliteitsvolle en autonome statistiekcellen waar de administratieve data meer/beter tot statistische reeksen worden aangemaakt.

KSF NR.: 5**KSF NAAM: Verwerving en gebruik van technologie****OMSCHRIJVING**

- Beschikbaar: kennis van wat beschikbaar is binnen de Vlaamse Gemeenschap, binnen het land en internationaal.
- Technologisch : op gebied van software, hardware, (nieuwe ontwikkelingen inzake) ICT, ...
- Hulpmiddelen : gericht op alle doelstellingen betrokken in Vlaams statistisch beleid, zoals:
 - Gegevensverzameling (registers, regelmatige surveys)
 - Gegevensarchivering (databanken)
 - Gegevensverwerking (statistische software)
 - Gegevensontsluiting (mogelijkheden tot disclosure via internet, permanente upgrade, metadatasystemen...).
- Kennen : weet hebben van, en dan vooral naar nieuwe evoluties toe (op de voet volgen).
- Verwerven : aankoopbeleid, contactfora om gezamenlijk aankopen te doen, ...
- Inzetten : in vooral MVG, doch niet alleen hier (VOI's, provincies, gemeenten, netwerken), op efficiënte en continue wijze, met follow-up door competente mensen.

WAAROM KRITISCH?

- Om nationaal en internationaal de vergelijking te kunnen doorstaan met andere statistische systemen.
- Om aan de steeds groeiende nood aan degelijke en snelle informatie voor de overheid te kunnen beantwoorden.
- Om alle relevante gebieden te ontsluiten, zonder noemenswaardige leemtes.

Ter realisatie van de SD1, 2, 3, 4.

BELEIDSEFFECTEN

E13. Meer ambtenaren beschikken over meer en betere mogelijkheid om on-line de statistische gegevens nodig voor hun werk op te vragen

KSF NR.: 6**KSF NAAM: Efficiënte en effectieve communicatie****OMSCHRIJVING**

Het Vlaams statistisch systeem (VSS) vereist een snelle en gedegen communicatie tussen producenten enerzijds en gebruikers van statistieken anderzijds. De interne communicatie wil vooral de communicatie tussen de producenten (de aanbodzijde) versterken, de externe communicatie wil selectief/op maat de gebruikers voorlichten, ondersteunen en bij de ontwikkelingen betrekken.

Wat de *interne communicatie* binnen het VSS betreft zal meer aandacht moeten uitgaan naar het creëren van eigentijdse communicatie-instrumenten, die elke partner in de eigen kerntaak bevestigt en ondersteunt en terzelfdertijd oog heeft voor de meerwaarden die ontstaan door uitwisseling, afstemming, samenspraak, gezamenlijke initiatieven. Denken we hierbij aan:

- het ontwikkelen van een specifieke nieuwsbrief (al dan niet in elektronische vorm) en/of een eigen intranetsite;
- de verdere gezamenlijke ontwikkeling van de website 'Vlaamse statistieken' (met zijn communicatierubriek Statnieuws waarin systematisch melding kan gemaakt worden van interessante initiatieven als congressen, werkgroepen, ...);
- het aanleggen van gezamenlijke gebruikerslijsten;
- gezamenlijke presentaties op nationale en internationale bijeenkomsten;
- diverse vormen van netwerkvorming;
- het ontsluiten van gemeenschappelijk bruikbare databanken.

Deze interne communicatie moet motiverend werken bij de professionelen van het VSS die vaak op verschillende plaatsen en in een geïsoleerde situatie met dezelfde moeilijkheden en uitdagingen geconfronteerd worden.

Wat de *externe communicatie* betreft dient aandacht geschonken te worden aan de specifieke communicatie-eisen van de vele klantengroepen: regering, leidend ambtenaren, ambtenaren, sociale actoren, gesubsidieerde instellingen en instanties, studenten, anderen. Die communicatie verloopt via gedrukte publicaties en/of elektronische informatiedragers. Belangrijk is ook het contact met de media en de gespecialiseerde pers. Vandaag meer dan gisteren zijn ze geïnteresseerd in statistische informatie. Cijfers alleen volstaan niet meer. Zij moeten geduid worden in tijd en ruimte. Metadata ter beschikking stellen van de gebruikers

is een steeds groeiende opdracht. Interactieve communicatie is noodzakelijk. De gebruikers willen kunnen reageren op wat hen aangeboden wordt en willen in staat zijn, waar mogelijk, zelf aan de hand van de beschikbare databestanden hun vragen op te lossen.

WAAROM KRITISCH ?

- Een gedecentraliseerd uitgebouwd statistisch systeem vereist een goede interne communicatie. De uitbouw van goed onderhouden en eenvoudig toegankelijke communicatiekanalen is een absolute must.
- Zeker m.b.t. de basisreferentiereeksen, maar ook m.b.t. domeinspecifieke statistieken (zgn. tellers), is een snelle en eenduidige communicatie over nieuwe ontwikkelingen noodzakelijk (D2 + D3).
- Een herkenbaar communicatienetwerk ondersteunt het optimaal gebruik van statistieken, (D4).
- De uitbouw van goede en eenduidige communicatie past in de verdere uitbouw van het één-loketsysteem (D4).

BELEIDSEFFECTEN

E14. De Vlaamse ambtenaren verantwoordelijk voor statistiek, overleggen geregeld met elkaar over de verschillende aspecten van het statistiekproductieproces.

E15. De Vlaamse statistiekgebruikers, inzonderheid de overheidsambtenaren, kennen en gebruiken de beschikbare statistieken.

KSF NR.: 7**KSF NAAM: Effectief medezeggenschap bij nationale statistiekinstanties en in het nationaal statistiekbeleid****OMSCHRIJVING**

De huidige bevoegdheidsverdeling zoals deze blijkt uit de bijzondere wet van 8/8/80 is onduidelijk op het vlak van statistiek, aangezien deze “het statistisch geheim” expliciet toewijst aan het federale niveau zonder zich uit te spreken over het statistiekbeleid in brede zin. De exhaustieve interpretatie ten voordele van het federale niveau houdt een beknotting in van de mogelijkheden van Vlaanderen.

Een correcte bevoegdheidsafbakening is noodzakelijk. Tegelijk dient het NIS en het INR geherstructureerd te worden om rekening te houden met de bevoegdheden van gewesten en gemeenschappen. Een structurele betrokkenheid in alle relevante advies- en besluitvormingsinstanties is nodig. De nieuwe statistiekwet moet die mogelijk maken.

Ten derde dient de samenwerking tussen de federale en deelstatelijke statistiekdiensten door middel van akkoorden en protocollen op punt gesteld te worden. Een aandachtspunt hierbij is de volkstelling 2001 die niet in het minst voor de gemeenschappen en de gewesten belangrijk statistisch materiaal oplevert.

De Belgische statistiekorganisatie moet op termijn een weerspiegeling zijn van de bevoegdheidsverdeling tussen het federale niveau en de gewesten en de gemeenschappen.

WAAROM KRITISCH?

- Het slagen van het Vlaams statistiekbeleid hangt in belangrijke mate af van de vlotte samenwerking met de federale statistiekdiensten en de mate waarin deze tijdig en accuraat de nodige statistieken aanleveren (D3, D1).
- Het Vlaamse regeerakkoord stipuleert dit expliciet.
- Door deze samenwerking kan overeenstemming bereikt worden inzake normen en nomenclaturen en inzake het federale statistisch programma.

BELEIDSEFFECTEN

E16. De nieuwe statistiekwet komt tegemoet aan de Vlaamse verzuchtingen.

E17. Het NIS, het INR, de KSZ, de RSZ en de federale ministeries stellen vlugger de regionale statistieken beschikbaar.

5.4. De beleidsindicatoren

Beleidseffecten	Indicatoren	Bronnen
-----------------	-------------	---------

KSF1 : Kwaliteit in elke fase van het statistisch proces bevorderen

E8. Het Vlaams statistisch systeem is performanter dan vandaag en beantwoordt beter aan een aantal Europese kwaliteitscriteria.	I8.1. Positie van Vlaamse statistieken op de Europese ranking.	- Eurostat Qualistat-index.
---	--	-----------------------------

Beleids effecten	Indicatoren	Bronnen
------------------	-------------	---------

KSF2 : Politiek en administratief draagvlak

E9. De Vlaamse administraties en VOI's werken samen op statistiekgebied.	<p>I9.1. Aantal afdelingen en VOI's die statistische informatie ter beschikking stellen in het kader van de één-loket aanpak.</p> <p>I9.2. De omvang en realisatie van een Vlaams statistisch meerjarenprogramma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal links naar en vanuit departementen naar website van het 1-loket. - Jaarlijks opvolgingsrapport van het Vlaams meerjarenplan.
E10. Op basis van het Pakt en de Afsprakennota werken gemeenten, provincies en Vlaamse administraties samen inzake de gemeentelijke statistieken.	I10.1. Uitbouw van een gemeenschappelijke gemeentelijke databank.	<ul style="list-style-type: none"> - Kwalitatieve beoordeling van de gemeentelijke databank.

Beleidseffecten	Indicatoren	Bronnen
-----------------	-------------	---------

KSF3 : Horizontale functie APS

E11. De departementen werken waar mogelijk zinvol samen in coördinatie met APS. Stellen hun statistieken ter beschikking van het één-loketinitiatief.	<p>I11.1. Kwaliteit van de adviezen van de gebruikersgroepen inzake nomenclaturen, definities, ...</p> <p>I11.2. Kwaliteit van de MVG-adviezen aan Europese en nationale statistiekinstanties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voortgangsrapportering Vlaams statistisch systeem door plangroep Statistiek. - Voortgangsrapportering Vlaams statistisch systeem door plangroep Statistiek.
---	--	--

Beleidseffecten	Indicatoren	Bronnen
-----------------	-------------	---------

KSF4: Uitbouw statistiekcellen

E12. De departementen, de administraties, of de VOL's beschikken over kwaliteitsvolle en autonome statistiekcellen.	I12.1. Het aantal, de kwaliteit en de resultaten van de statistiekcellen bij de Vlaamse overheid.	<ul style="list-style-type: none"> - Doorlichting door plangroep Vlaamse statistieken of extern.
---	---	---

Beleideffecten	Indicatoren	Bronnen
----------------	-------------	---------

KSF5 : Aangepaste technologie

E13. Meer ambtenaren beschikken over meer en betere mogelijkheid om on-line de statistische gegevens nodig voor hun werk op te vragen.	I13.1. De beschikbare on-line faciliteiten voor de Vlaamse ambtenaren.	- Gebruikers-enquêtes en doorlichting.
--	--	--

Beleideffecten	Indicatoren	Bronnen
----------------	-------------	---------

KSF6 : I+E communicatie

E14. De Vlaamse ambtenaren verantwoordelijk voor statistiek overleggen geregeld met elkaar over de verschillende aspecten van het statistiek-productieproces.	E14.1. Aard en kwaliteit van de ervaringsuitwisselingen via intranet en de elektronische nieuws brief.	- Opvolgingsrap-port plangroep Statistiek.
E15. De Vlaamse statistiekgebruikers, inzonderheid de overheidsambtenaren, kennen en gebruiken de beschikbare statistieken.	I15.1. Imago van openbare statistiek bij de Vlaamse ambtenaren.	- Enquête.

Beleids effecten	Indicatoren	Bronnen
------------------	-------------	---------

KSF7 : Medezeggenschap federaal

E16. De nieuwe statistiekwet komt tegemoet aan de Vlaamse verzuchtingen.	I16.1. De juridische bepalingen in de nieuwe statistiekwet die betrekking hebben op het effectief medezeggenschap van de regionale statistiekinstanties.	- Analyse van de nieuwe statistiekwet.
E17. Het NIS, het INR, de KSZ, de RSZ en de federale ministeries stellen vlugger de regionale statistieken beschikbaar.	I17.1. De tijdige beschikbaarheid van regionale statistieken uit de federale databanken.	- FRED.

[illegible]

SD 3: Vergelijkbare statistische referentiegegevens

OMSCHRIJVING:

In een periode van vijf jaar ten behoeve van de Vlaamse overheid, het aanbod aan vergelijkbare statistische basisnoemers (referentiecijfers) inzake de demografische, de socio-economische, de budgettaire, de sociaal-culturele beleidscontext zodanig uitbreiden dat we daarin gemiddeld even performant zijn als onze internationale omgeving.

Effect 5:

De basisreferentiecijfers in de verschillende beleidsvelden zijn zowel intern (binnen Vlaamse beleidsdocumenten) als extern (t.a.v. het buitenland) meer coömpatibel.

Effect 6:

De Vlaamse overheid kan zich statistisch zowel intergewestelijk als internationaal beter positioneren.

Status

Kwaliteit

SD 4: Verantwoord en optimaal gebruik van statistieken

OMSCHRIJVING:

De Vlaamse overheid maakt bij haar beleidsvoering in toenemende mate een verantwoord en optimaal gebruik van gevalideerde statistieken.

Effect 7:

De Vlaamse ambtenaren gebruiken de beschikbare statistieken beter.

Status

Kwaliteit

7. DE KSF-MATRICES ALS STURINGS- EN OPVOLGINGSINSTRUMENT VOOR DE OPERATIONELE PLANNINGCYCLUS

[illegible][illegible]

KSF 3: Aanvaarden van de horizontale functie statistiek

[illegible]

KSF 4: Uitbouw van professionele statistiekcellen in het ministerie, de VOI's, de VWI's en de lokale besturen

[illegible]

KSF 5: Verwerving en gebruik van technologie

[illegible]

KSF 6: Efficiënte en effectieve communicatie

[illegible]

KSF 7: Effectief medezeggenschap in nationale statistiekinstanties en statistiekbeleid

[illegible]

8. EERSTE AANZET TOT HET DEFINIËREN VAN STRATEGISCHE PROJECTEN

8.1. Inleiding

Op basis van de uitkomst van het strategisch planningsproces zullen concrete acties op gezet worden, enerzijds om de strategische doelstellingen van de minister te realiseren en anderzijds om de voorwaarden, gesteld door de kritische succes factoren, in te vullen.

Wanneer op deze wijze mogelijke acties worden gedefinieerd, kan het zijn dat zij onderling een zekere samenhang of onderlinge afhankelijkheid vertonen. Een actie kan namelijk een deel zijn van een bovenliggende actie of gericht zijn op de realisatie van een andere. In eerste instantie beperken wij ons hier nu op de acties van het hoogste niveau die rechtstreeks de realisatie van een strategische doelstelling en/of van een kritische succesfactor onderbouwen. We noemen deze acties 'strategische projecten'.

Het operationeel planningproces bestaat erin om deze strategische projecten te identificeren en te omschrijven op daartoe specifiek voorziene projectfiches.

Bij het onderzoek naar mogelijke strategische projecten is vanuit twee invalshoeken gedacht:

- enerzijds: welke zijn de specifieke resultaten die dienen gerealiseerd te worden binnen de huidige activiteiten van de entiteit (administratie, VWI, VOI, ...)? Het gaat essentieel over de te bereiken bijzondere prestatieniveaus. Het bereiken van dit hogere prestatieniveau zal uiteraard niet vanzelf tot stand komen. Hiervoor zullen bijzondere maatregelen moeten getroffen worden en projectmatig gerealiseerd;
- anderzijds zijn er strategische doelstellingen en/of kritische succesfactoren die enkel maar gerealiseerd kunnen worden mits het ontwikkelen van nieuwe belangrijke instrumenten of programma's voor het beleidsdomein of door de implementatie van entiteitsoverschrijdende activiteiten.

Strategische projecten kunnen een tijdshorizon hebben van meerdere jaren. We beschouwen hier een tijdshorizon tot ca. 5 jaar.

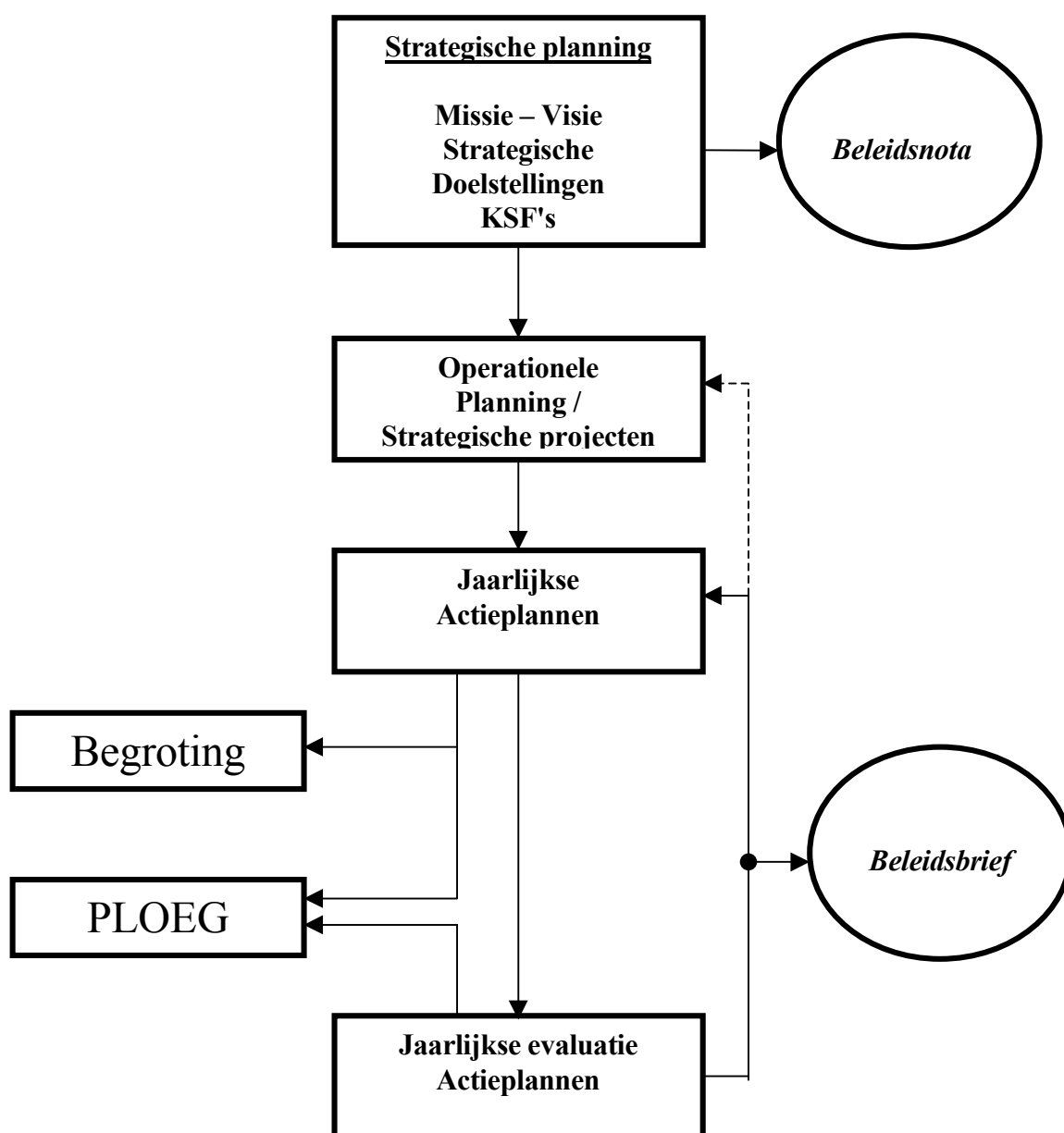
Aanvullend aan de strategische doelstellingen en aan de kritische succesfactoren werden een reeks concrete voorstellen en strategische projecten geformuleerd. Het was voor het planningteam hierbij geenszins de bedoeling volledigheid na te streven en op het terrein te komen van de operationele planning. De bedoeling van het strategisch planningteam was om de in het team ontstane concrete voorstellen mee te geven aan de entiteiten en in het bijzonder de aandacht te trekken op enkele entiteitsoverstijgende strategische projecten. Het definitief vastleggen en omschrijven van de strategische projecten is evenwel het voorwerp van de operationele planningcyclus.

De hierna weergegeven ideeën in verband met mogelijke strategische projecten zijn in eerste instantie indicatief. Het is op basis van de voorstellen van de onderscheiden administraties, VWI's en VOI's dat de minister in het kader van een Vlaams statistisch meerjarenprogramma definitieve voorstellen aan de regering zal doen.

Voor de jaarlijkse planning zal later nagegaan worden welke acties met betrekking tot deze strategische projecten elk jaar moeten doorgevoerd worden.

Dit is tevens een aanknopingspunt zowel voor de begrotingscyclus als voor de cyclus met betrekking tot het prestatie-managementsysteem PLOEG.

De planmatige interactie in een geïntegreerde beleidscyclus wordt schematisch weergegeven:



8.2. Eerste aanzet tot strategische projecten

Hierna volgt een overzicht van de strategische acties en projecten die moeten gerealiseerd worden om de beoogde beleidseffecten tegen het einde van de legislatuur te realiseren.

1. Eén loket voor alle statistiekvragen
2. Het statistisch meerjarenprogramma
3. De verdere uitbouw van het metadatasysteem FRED
4. Wetenschappelijke comités oprichten
5. Vorming statistiek
6. Installatie van gebruikersgroepen
7. Data-uitwisseling tussen het ministerie en de lokale besturen beter structureren
8. Statistiekactiviteiten bij de MVG-actoren
 - 8.1. Uitbouw dataset voor de ondersteuning van het regionaal economisch beleid
 - 8.2. Gegevensverspreiding ten behoeven van investeringsprojecten in Vlaanderen
 - 8.3. Statistiekaanmaak omtrent nieuwe handelsvormen
 - 8.4. De aanmaak van basisgegevens inzake etnisch-culturele minderheden
 - 8.5. Uitbouw van Vlaamse milieu-indicatoren
 - 8.6. Het opzetten van een mobiliteitsmonitoringssysteem
 - 8.7. De Vlaamse statistieken inzake onderzoek en innovatie uitbouwen tot op internationaal niveau
 - 8.8. Statistiek-ondersteunende informatica projecten verder realiseren

BIJLAGE 1**1. HET STRATEGISCHE PLANNINGPROCES****1.1. De kern van strategische planning**

Een strategisch plan is geen operationeel plan dat de ambities koestert om voor de volgende vijf jaar alle operationele doelstellingen en activiteiten van de overheid te consolideren in één plan. Integendeel, een strategisch plan concentreert zich op het identificeren van de strategische hoofdlijnen en strategische projecten die de regering cruciaal acht om haar visie te bereiken.

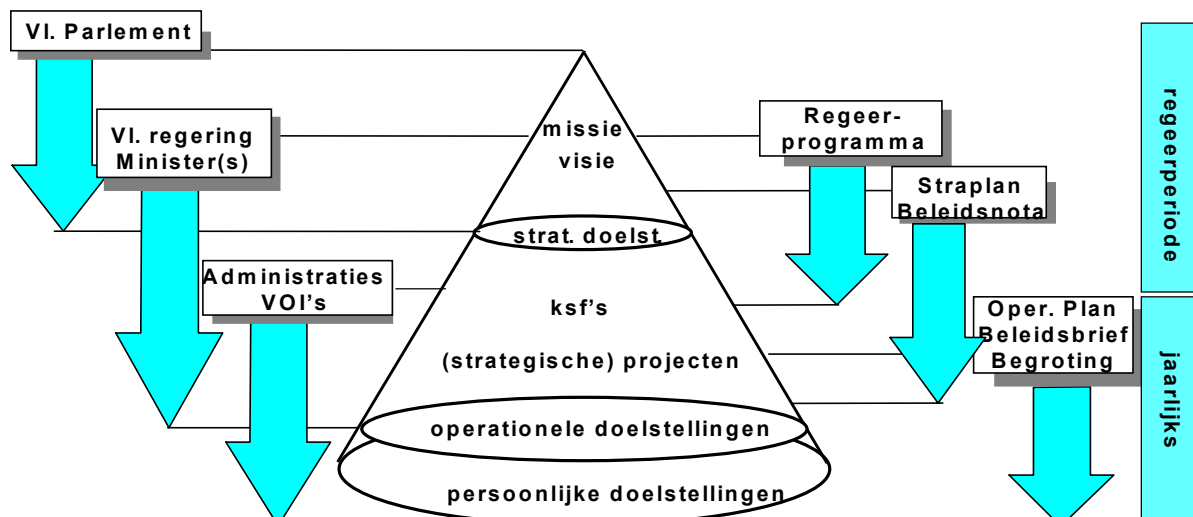
Strategische doelstellingen geven aan wat de overheid op middellange termijn aan maatschappelijke effecten wil bereiken in de externe omgeving.

Kritische succesfactoren duiden op strategische domeinen waar veranderingen moeten worden doorgevoerd en waar de overheid uitstekend moet presteren om succesvol te zijn.

Een strategisch plan is nodig om deze doelstellingen en veranderingen uit te werken en te expliciteren tot duidelijke hoofdlijnen waarop de overheidsorganisaties kunnen gestuurd en geëvalueerd worden.

Met strategische planning heeft de politieke overheid grotere waarborgen dat de door haar noodzakelijk geachte veranderingen worden doorgevoerd door haar operationele eenheden en de effecten bereikt worden die zij wenst.

Strategische planning is dus een instrument dat de Vlaamse regering ondersteunt bij het opstellen en doeltreffend uitvoeren van een beleid dat gericht is op het doorvoeren van noodzakelijke veranderingen in de externe omgeving.



1.2. Definities

Een **Missie**-verklaring geeft aan wat de bestaansreden is van een organisatie. In ons geval wat de bestaansreden is van de overheidsinspanningen in het beleidsdomein. De missie verwoordt het mandaat dat door het Vlaams Parlement aan de regering in dit beleidsdomein werd gegeven en wordt meestal verduidelijkt door een korte opsomming van de kerntaken. Een missie is meestal geldig voor een zeer lange periode (meerdere tientallen jaren) en werd dikwijls bij decreet vastgelegd.

Een **Visie** is een verklaring van de beleidsverantwoordelijken die aangeeft wat een organisatie idealerwijze op lange termijn in haar externe omgeving wenst te bereiken, welke rol zij er in wil spelen en welke waarden en principes zij volgt bij het nastreven van dit ideaal. In ons geval bepaalt de regering of de bevoegde minister de visie voor een beleidsdomein. De visie is bijgevolg principieel voor wijzigingen vatbaar bij elke regeringswisseling.

Strategische doelstellingen zijn concrete stappen op weg naar het bereiken van de ideale visie en bepalen wat de overheid door haar beleid gedurende de regeerperiode in de externe omgeving wil bereiken. Het betreft hier belangrijke maatschappelijke veranderingen die de overheid in de externe omgeving wenst te bekomen ofwel belangrijke wijzigingen van de rol die de overheid in deze omgeving wenst te vervullen. Een horizon van 10 jaar met een planperiode van 5 jaar lijkt ons het meest aangewezen voor het strategische plan van de Vlaamse overheid. Meestal worden de strategische doelstellingen verwoord in een kernachtige slagzin die aanslaat bij een breed publiek.

Om echter dienstig te zijn in een beleidsplan moeten deze doelstellingen verduidelijkt worden met de concrete **beleidseffecten** die men in de externe omgeving wenst te bewerkstelligen. Verder dient men voor elk nagestreefd beleidseffect aan te geven met welke **beleidsindicator** dit effect zal worden opgevolgd en welk resultaat er verwacht wordt op het einde van de planperiode.

Beleidsdomeinen bevatten dikwijls verschillende sectoren of beleidsvelden die maken dat het concreet opvolgen van de bereikte resultaten slechts kan gebeuren aan de hand van indicatoren die sector- of beleidsveld-specifiek zijn. Het is slechts nadat deze oefening voltooid is dat de strategische doelstellingen vertaald worden naar concrete doelstellingen voor de organisatie die instaat voor de betreffende sector of beleidsveld.

Kritische succesfactoren (KSF's) geven aan welke terreinen van het beleid cruciaal zijn voor het bereiken van de strategische doelstellingen en welke beleidseffecten er moeten vervuld worden om op deze terreinen succesvol te zijn. Kritische succesfactoren hebben betrekking op een beperkt aantal werkingsvelden, interne of externe, waarin de overheid uitstekend moet presteren om haar doelstellingen te halen. Het zijn dus naast de strategische doelstellingen de hoofdlijnen waarop de overheid haar operationele organisaties wenst te sturen. Om dit te verwezenlijken dienen deze kritische succesfactoren selectief en duidelijk te zijn.

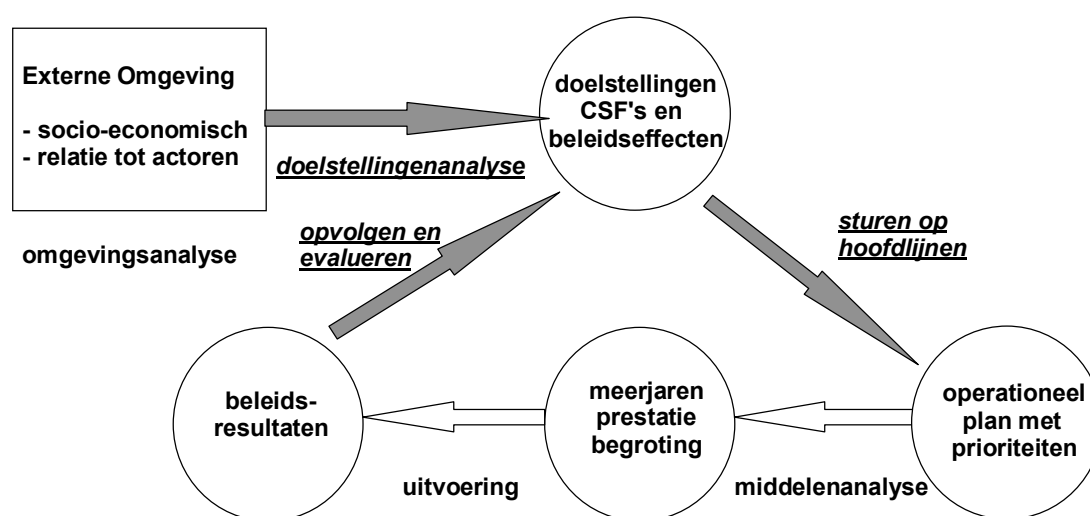
Juist zoals de strategische doelstellingen worden de kritische succesfactoren verwoord in een kernachtige slagzin die sprekend is voor hen die verantwoordelijk zijn voor de beleidsuitvoering.

Om dienstig te zijn als “sturende hoofdlijnen” van een strategisch plan moeten ook deze kritische succesfactoren verduidelijkt worden door het aangeven van concrete **effecten**. Deze beleidseffecten betreffen nu zowel output- als outcome-effecten die door de overheid in het werkingsveld van de kritische succesfactor moeten nagestreefd worden. KSF's met hun beleidseffecten kunnen gezien worden als operationele doelstellingen voor de betrokken overheidsorganisaties en zullen normaal aanleiding geven tot het ontwikkelen van strategische projecten.

Ook hier kan men, voor elk nagestreefd effect, aangeven met welke **beleidsindicatoren** dit effect zal worden opgevolgd en welke resultaten er verwacht worden op het einde van de planperiode. Dit proces van “objective-setting” kan slechts doorgevoerd worden na validatie door de minister(s) van het doelstellingenrapport en is innig verweven met het opstellen van een meerjarenbegroting met strategisch actieplan.

1.3. Strategische planning is een iteratief proces dat deel uitmaakt van een strategisch managementsysteem

Een strategisch planningsproces volgt het bekende schema van planning, uitvoering en evaluatie en bestaat uit een cyclus van periodiek terugkerende activiteiten die er voor zorgen dat het strategisch plan opgesteld wordt, doorgevoerd wordt in de operationele plannen van de administraties en VOI's, geëvalueerd en zonodig bijgestuurd wordt.



Om misverstanden te voorkomen, willen we hier in alle duidelijkheid stellen dat **niet** alle stappen van het strategisch planningsproces zoals hier voorgesteld, plaats vinden in het kader van de opmaak van het strategisch plan.

Zo is de **omgevingsanalyse** een permanente taak van beleidsvoorbereiding die resulteert in een omgevingsrapport dat als input dient voor de doelstellingenanalyse.

Actieplannen worden opgesteld door de afzonderlijke administraties en VOI's en worden door hen in een **meerjarenprestatie-begroting** geconsolideerd en uitgevoerd.

Omgevingsanalyses en prestatiebegroting zijn dus complementaire en noodzakelijke elementen van bovenstaand strategisch managementsysteem.

1.3.1. Omgevingsanalyse, wetenschappelijk beleidsgericht onderzoek en beleidsevaluatie moeten, per beleidsdomein, inzicht verschaffen in de evoluties die zich voordoen in de waarden en (nieuwe) noden van de maatschappij en in de relaties tussen de overheid en de externe actoren die in dit domein werkzaam zijn. Zij moeten kunnen steunen op de nodige statistische gegevens die toelaten de veranderingen in deze externe omgeving op te volgen en op een evaluatie van de behaalde resultaten en effecten van het gevoerde beleid in de betrokken beleidsdomeinen.

Deze taken dienen, gedurende de ganse legislatuur, degelijk en systematisch door de beleidsvoorbereidende onderdelen van de administratie te worden doorgevoerd en dienen door beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek te worden ondersteund.

1.3.2. De doelstellingenanalyse veronderstelt het maken van strategische keuzen die rekening houden met een groot aantal variabelen, zowel extern als intern. Men onderscheidt keuzen in verband met :

- **de externe positie** : het betreft hier keuzen die bepalen wat de overheid wil bereiken in die externe omgeving en welke rol ze er in wil spelen. Beleidsoriëntaties zoals de keuze voor “welke doelgroepen” de overheid “welke diensten” aanbiedt, de keuze tussen “zelf doen” of “goede omgevingsvoorwaarden scheppen”, de keuze tussen “end-of-the-pipe”-oplossingen of “voorkomen door gedragswijzigingen en responsabiliseren”, komen hier aan bod.
- **de interne afstemming** : het gaat hier in essentie over keuzen betreffende de interne werking van de overheid. Ondermeer de organisatiestructuur, de samenwerkingsverbanden, de informatie- en communicatiesystemen, de kennis, bekwaamheden en waarden die binnen het overheidsapparaat nodig zijn om haar interne werking af te stemmen op de strategie.

Het is duidelijk dat de externe en interne keuzen op elkaar moeten afgestemd zijn en moeten kunnen steunen op een goed inzicht in de politieke ontwikkelingen (maatschappijvisie + rol van de overheid) en in het sturend en regulerend vermogen van de overheid. Een evenwichtige samenstelling van het planningsteam met leden die ervaring hebben met en inzicht in zowel de beleidsvorming als de beleidsuitvoering is van groot belang.

Het product van deze doelstellingenanalyse is een samenhangend geheel van :

1. **strategische doelstellingen**, die aangeven wat de overheid in de externe omgeving wil bereiken en hoe ze zich wenst te positioneren t.o.v. deze omgeving en de actoren die erin werkzaam zijn;
2. **kritische succesfactoren**, die aangeven welke terreinen van het beleid cruciaal zijn voor het bereiken van de strategische doelstellingen en welke voorwaarden er moeten vervuld worden om in deze werkingsvelden succesvol te zijn;
3. **beleidseffecten** die de concrete effecten aanduiden die binnen de planperiode moeten waargenomen worden als resultaat van de overheidsinspanning.

Een planperiode van 10 jaar, met tussenliggende resultaten na 5 jaar, sluit het best aan bij de duur van een legislatuur enerzijds en de vereisten van langetermijn-planning anderzijds

1.3.3 Sturing van de organisaties door het strategisch plan

Strategische doelstellingen, KSF's en hun bijbehorende **beleidseffecten** vormen de strategische hoofdlijnen waarop de regering haar administraties en VOI's wenst te sturen en op te volgen. Acties die de beoogde beleidseffecten realiseren dienen te worden geïdentificeerd, ontwikkeld en uitgevoerd, terwijl voor alle beleidseffecten **beleidsindicatoren** dienen ontwikkeld te worden die toelaten de resultaten bekomen tijdens de uitvoering op te volgen en te evalueren.

De concrete acties die men aldus dient te ontwikkelen zullen gericht zijn, enerzijds om de strategische doelstellingen van de minister te realiseren en anderzijds om de voorwaarden, gesteld door de kritische succesfactoren, in te vullen. Vanaf dit stadium begint het **operationele planningsproces**.

Wanneer men op deze wijze mogelijke acties gaat definiëren, dan kan het zijn dat zij onderling een zekere samenhang of onderlinge afhankelijkheid vertonen. Een actie kan namelijk een deel zijn van een bovenliggende actie of gericht zijn op de realisatie van een andere. In eerste instantie beperkt men zich tot de acties van het hoogste niveau die rechtstreeks de realisatie van een strategische doelstelling en/of van een kritische succesfactor onderbouwen. We noemen deze acties '**strategische projecten**'.

Bij het onderzoek naar mogelijke strategische projecten kan aan twee zaken worden gedacht:

- vooreerst: welke zijn de specifieke resultaten die dienen gerealiseerd te worden binnen de huidige activiteiten van de entiteit (administratie, VWI, VOI, ...)? Het gaat hier dus essentieel over een te bereiken bijzonder prestatieniveau. Het bereiken van dit hogere prestatieniveau zal uiteraard niet vanzelf tot stand komen. Hiervoor zullen bijzondere maatregelen dienen getroffen te worden, die meestal projectmatig kunnen worden gerealiseerd;
- anderzijds zijn er strategische doelstellingen en/of kritische succesfactoren die enkel maar gerealiseerd zullen kunnen worden mits het ontwikkelen van nieuwe belangrijke instrumenten of programma's voor het beleidsdomein of door de implementatie van entiteits-overschrijdende activiteiten.

Strategische projecten kunnen een tijdshorizon hebben van meerdere jaren. Meestal beschouwt men hier een tijdshorizon tot ca. 5 jaar.

Concreet zal elke entiteit (administratie, VWI, VOI,...) nagaan welke belangrijke strategische projecten zij dient te ontwikkelen om op haar niveau de realisatie te helpen waarmaken van het beleid zoals vooropgesteld door de minister.

Zoals hiervoor reeds gesteld kunnen deze strategische projecten zowel betrekking hebben op een minimaal te bereiken prestatieniveau voor een lopende activiteit, als op de ontwikkeling van nieuwe belangrijke instrumenten of programma's die in bepaalde gevallen zelfs entiteitsoverschrijdend kunnen zijn.

In eerste instantie wordt onderzocht welke projecten kunnen weerhouden worden om de strategische doelstellingen van de minister te onderbouwen. Men duidt deze aan in de "strategische doelstellingen – beleidseffectenmatrices". Voor elk van de voorgestelde projecten zal tevens worden nagegaan voor welke van de vooropgestelde beleidseffecten zij een bijdrage leveren.

Strategische doelstelling : omschrijving	effect 1	effect 2	Effect 3			status	kwaliteit
Strategisch project 1	x	x				bestaand	goed
Strategisch project 2		x				bestaand	slecht
Strategisch project 3	x		x			nieuw	

Op een analoge manier gaat men na of er aanvullende strategische projecten dienen gerealiseerd te worden om tegemoet te komen aan de kritische succesfactoren. Deze worden aangebracht op kritische succesfactoren – beleidseffectenmatrices. Ook hier wordt aangegeven welke beleidseffecten worden ondersteund.

Kritische succesfactor: omschrijving	effect 1	effect 2	Effect 3			status	Kwaliteit
Strategisch project 11		x	x			bestaand	Goed
Strategisch project 12	x	x				bestaand	Slecht
Strategisch project 13	x					nieuw	

De opvolging van de realisatie van deze strategische projecten vormt aldus een beleidsinstrument waarmee de minister de realisatie van zijn beleidsdoelstellingen zeker kan stellen.

SAMENSTELLING VAN HET PLANNINGTEAM

- De heer Geert Mareels, Kabinetschef, Kabinet van Minister vice-president van de Vlaamse regering, Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare Werken en Energie, bevoegd voor Planning en Statistiek
- Mevrouw Marie-Claire Vande Velde, Raadgever, Kabinet Stevaert

- Mevrouw Joseé Lemaitre, Directeur-generaal, Administratie Planning en Statistiek
- De heer Luk Deschamps, Adviseur, Administratie Planning en Statistiek
- De heer Thierry Vergeynst, Adviseur, Administratie Planning en Statistiek
- De heer Edwin Pelfrène, Adviseur, Administratie Planning en Statistiek
- De heer Luk Bral, Adviseur, Administratie Planning en Statistiek

- Mevrouw Dr. Elisabeth Monard, Secretaris Vlaamse raad voor Wetenschapsbeleid
- Mevrouw Ria Bourdeaud'hui, Attaché, Sociaal –Economische Raad voor Vlaanderen
- Mevrouw Iris Denolf, Vereniging Vlaamse Provincies

- Mevrouw Greta Vervliet, Adjunct-eerste-opdrachthouder, Administratie Wetenschap en Innovatie, Cel Monitoring, Departement WIM
- Mevrouw Maureen Verhue, Adjunct van de directeur, Departement EWBL
- Mevrouw Nele De Pessemier, Adjunct van de Directeur, Departement AZF
- De heer Henri Duqué, Afdelingshoofd, Afdeling Begroting en Gegevensbeheer, Departement Onderwijs
- De heer Koen De Winne, Adjunct van de directeur, Departement LIN
- De heer Jan Daems, Adjunct van de Directeur, Departement WVC