

FLANDERS' CARE LABEL - SCOPE EN MODALITEITEN

Het doel van het Flanders' Care label is zinvolle projecten met betrekking tot innovatie en ondernemerschap in de zorg onder de aandacht brengen en de juiste bakens aan te brengen om een optimale impact te verzekeren.

Het Flanders' Care label wordt toegekend aan initiatieven die bijdragen tot de opdrachtverklaring van Flanders' Care. Aan de toekenning gaat een pre-assessment vooraf en een advies van het Zorgvernieuwingsplatform (zie 'beslissingsproces'). De toekenning zelf is een beslissing van het IMC.

Om deze label-aanvragen te verwerken werd een procedure ontwikkeld aan de hand van een aanvraagformulier en een pre-assessment formulier. Het eerste moet de aanvrager toelaten op een gestructureerde manier de aanvraag in te dienen, het tweede is een intern document dat de verschillende aspecten die binnen het pre-assessment aan bod komen afdekt. De eerste formele label-aanvraag is aan het Zorgvernieuwingsplatform van 14 maart 2011 voorgeleid. Rond deze aanvraag werd nog geen beslissing genomen.

Het Zorgvernieuwingsplatform wordt gevraagd tot een inhoudelijke afbakening te komen van de initiatieven die voor een label in aanmerking komen:

Domein

Wat de domeinen betreft waarbinnen Flanders' Care labels worden toegekend, worden deze domeinen voorgesteld die de algemene afbakening vormen van Flanders' Care. Deze afbakening is het voorwerp van een afzonderlijke discussie.

Aard van het initiatief

Flanders' Care associeert zich niet met individuele producten of diensten. Bijgevolg zullen enkel *initiatieven* in aanmerking komen. Deze initiatieven moeten in lijn zijn met de objectieven zoals gesteld binnen Flanders' Care.

Ontwikkelingsstadium

Afhankelijk van het ontwikkelingsstadium zijn meer of minder gegevens gekend rond de uiteindelijke impact van het initiatief met betrekking tot de criteria van kwaliteitsvolle zorg en met betrekking tot de economische aspecten.

Partijen

een juiste set van actoren is nodig om een gepast waardenetwerk te vormen en zo de continuïteit en duurzaamheid te verzekeren. Vlaamse inbedding speelt hierbij een rol.

RECHTSTREEKSE AANMELDING/TOEKENNING

In een aantal gevallen wordt voorzien in een rechtstreekse aanmelding of toekenning van het label. In het geval van toekenning wordt het label toegekend bij het vervullen van een bepaalde voorwaarde en is geen tussenkomst van het Zorgvernieuwingsplatform vereist. In het geval van aanmelding wordt de procedure om het label te verkrijgen automatisch opgestart en zal dus een assessment noodzakelijk zijn.

Internationale accreditatie

Na het doorlopen van het (internationaal erkend) accreditatieproces kan men argumenteren dat de Flanders' Care criteria impliciet getoetst zijn en dat bij het verkrijgen van een accreditatie ook automatisch het Flanders' Care label zou worden bekomen. Dit mechanisme werd reeds een eerste maal geïntroduceerd aan het Zorgvernieuwingsplatform en zal voor formeel advies worden voorgelegd.

Acties 'Werk maken van werk in de zorgsector'

Volgende Acties worden voorgesteld voor rechtstreekse toekenning van het label:

- Inzetten op zij-instromers
 - o Werkzoekenden, herintreders, mensen die zich willen heroriënteren,...
 - o In overleg met kabinet Muylers wordt nagegaan hoe voor deze doelgroepen de weg naar de zorgopleiding en -sector aangemoedigd kan worden
- Uitwerken van imagocampagnes
 - o Tot op heden zijn er al een aantal initiatieven genomen:
 - In november vorig jaar was er de uitgave van de JOB@special over de zorgsector die als katern verspreid werd bij het Nieuwsblad. Daarnaast werden er nog eens tienduizend extra exemplaren verspreid in Vlaamse scholen en via de SID-IN Beurzen
 - Op 21 december 2010 was er de voorstelling van het boek 'Uit liefde voor de mensen', waarin verpleegkundigen aan de hand van getuigenissen vertelden over de passie voor hun vak in het ziekenhuis te Halle
 - Nog dit academiejaar zal er een campagne worden opgezet naar laatstejaarsstudenten in de verschillende onderwijsinstellingen en --niveaus. Bedoeling van die campagne zal zijn om via een reclamespot jongeren die hun studiekeuze moeten bepalen, warm te maken voor een opleiding in de zorgsector. *(Is momenteel nog in voorbereiding)*
 - Vanaf volgend academiejaar moet een globale imagocampagne worden uitgerold. Deze campagne zal bestaan uit verschillende initiatieven die doorheen het academiejaar zullen plaatsvinden. De voorbereidingen van deze campagne zijn op dit ogenblik in volle uitvoering
 - o Ook de zogenaamde inleefmomenten waarbij scholen (ASO – TSO en BSO) worden uitgenodigd om hun studenten een dag mee te laten lopen in een verzorgingsinstelling (Thuiszorg, residentiële sector, ziekenhuizen en geestelijke gezondheidszorg), worden nog steeds georganiseerd en kennen een groot succes. *Indien gewenst kan een gedetailleerd overzicht van bestaande initiatieven ter zake worden bezorgd.*
- Werkgroep allochtonen

- Buigt zich over de vraag hoe allochtone jongeren beter toeleiden naar een opleiding in de zorgsector
- Afronden werkzaamheden midden 2011

- Uitrol Infopunten Zorg
 - Laagdrempelige toeleiding (laaggeschoolden, allochtonen,...)
 - Infopunt Zorg wordt ingebed in de structuur van de VDAB
 - Eerste fase inbedding in VDAB Limburg
 - Tweede fase: uitrol andere provincies

Het rechtstreeks toekennen van een label aan deze initiatieven wordt voor advies voorgelegd aan het Zorgvernieuwingsplatform.

Mogelijke aanvragers

Het Flanders' Care label kan aangevraagd worden door Vlaamse zorgactoren, ondernemingen of kennisinstellingen.

Procedurele ontvankelijkheid

Het label kan enkel worden toegekend na het aanreiken op adequate wijze van de gevraagde informatie en het correct invullen van het aanvraagformulier. Daarnaast dient de aanvrager zich akkoord te verklaren met de gebruikscodes (in opmaak) die aan het label verbonden is.

Voorwerp van label

- Het label kan enkel toegekend worden aan **initiatieven** (niet aan producten of diensten)
- Deze initiatieven dienen zich te situeren binnen de inhoudelijke contouren van Flanders' Care zoals beschreven onder '9. Bijdrage beleidsdomeinen'
- Het label wordt **niet** toegekend aan individuele bedrijven, zorginstellingen, onderzoeksinstituten of andere organisaties

Gebruik label

De initiatieven die het label ontvangen dienen volgende te onderschrijven bij communicatie van het Flanders' Care label:

- Het label is onlosmakelijk verbonden met de activiteiten die binnen het initiatief ontplooid worden. Wordt binnen het initiatief een koerswijziging doorgevoerd, dan dient het label opnieuw geëvalueerd te worden
- Voor activiteiten die geen verband houden met het initiatief wordt gebruik van het label niet toegestaan.
- Het label houdt op geen enkele manier garanties in ten overstaan van derde partijen naar de gerealiseerde impact of andere validiteit en legt geen enkele verantwoordelijkheid bij de relevante ministers.

Het label wordt toegekend voor **1 jaar**

Controle

Het gelabeld initiatief wordt jaarlijks aan een controle onderworpen, waarna een volgende periode van 1 jaar kan ingaan indien gewenst.