

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1999-2000

23 maart 2000

# HANDELINGEN

COMMISSIEVERGADERING

## COMMISSIE VOOR BINNENLANDSE AANGELEGENHEDEN, HUISVESTING EN STEDELIJK BELEID

Vraag om uitleg van de heer Dirk Holemans tot de heer Johan Sauwens, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Ambtenarenzaken en Sport, over het gratis aanbieden van een internetaansluiting door gemeenten aan hun inwoners

## Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Huisvesting en Stedelijk Beleid

Donderdag 23 maart 2000

### VOORZITTER : De heer Jan Penris

– *De vraag om uitleg wordt gehouden om 10.05 uur.*

#### **Vraag om uitleg van de heer Dirk Holemans tot de heer Johan Sauwens, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Ambtenarenzaken en Sport, over het gratis aanbieden van een internetaansluiting door gemeenten aan hun inwoners**

**De voorzitter** : Aan de orde is de vraag om uitleg van de heer Holemans tot de heer Sauwens, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Ambtenarenzaken en Sport, over het gratis aanbieden van een internetaansluiting door gemeenten aan hun inwoners.

De heer Holemans heeft het woord.

**De heer Dirk Holemans** : Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, geachte collega's, het is een goede zaak dat gemeenten de dienstverlening aan de burgers uitbreiden. Kan de Vlaamse overheid geen rol spelen om deze nieuwe dienstverlening te coördineren, ondersteunen en versterken ? Zo kan overbodig werk worden vermeden. Gemeenten moeten immers allemaal dezelfde stappen ondernemen om zulke diensten aan te bieden. Wellicht zullen ook de kosten verminderen bij een samenwerking tussen de verschillende gemeenten.

Is er trouwens geen sprake van een Mattheus-effect ? Diegenen die nu reeds vertrouwd zijn met internet, thuis een PC hebben en eventueel op eigen kosten zijn aangesloten op internet, krijgen nu hun aansluiting gratis. Voor de burgers die niet vertrouwd zijn met internet, het niet kennen en niet gebruiken, verandert er niets. Zo vergroot de kloof tussen de haves en de have-nots. Is er geen nood aan het stimuleren van gemeentelijke initiatieven om meer burgers internet te leren kennen en gebruiken ? Een gecoördineerde aanpak onder

impuls van de Vlaamse regering kan een meerwaarde betekenen.

**De voorzitter** : Minister Sauwens heeft het woord.

**Minister Johan Sauwens** : Mijnheer de voorzitter, geachte collega's, de Vlaamse overheid kan inderdaad een coördinerende en ondersteunende rol spelen bij het gratis ter beschikking stellen van een internetaansluiting aan de bevolking door de gemeenten. Ik wil wel opmerken dat de gemeenten zich kunnen beroepen op de gemeentelijke autonomie om dat soort van activiteiten te organiseren. Dat mag dus.

Uw vraag is vooral gericht tot de minister van Ambtenarenzaken, en niet zozeer tot deze van Binnenlandse Aangelegenheden. Uw vraag gaat over het openbaar ambt, ambtenarenzaken en management. Kan de Vlaamse overheid, die een voogdijfunctie uitoefent, een coördinerende rol spelen om deze dienstverlening in geheel Vlaanderen aan te bieden ?

Actiepunt 48 van punt 7 van het pact afgesloten tussen de Vlaamse regering en de gemeenten en OCMW's, heeft als titel 'Strategisch samenwerken tussen Vlaanderen en zijn lokale besturen'. Daarin staat dat 'bij belangrijke aanbestedingen de Vlaamse regering en de lokale besturen zullen nagaan in welke mate ze hun krachten kunnen bundelen om zo de beste voorwaarden te bekomen. De liberalisering van de telefoniemarkt, die de overheden verplicht om de markt te raadplegen voor de inkoop van hun telefoonverkeer, is zo'n gelegenheid.' De liberalisering van de telecommunicatiesector, waaronder het internetverkeer, is ook zo een gelegenheid.

De werkgroep die dit actiepoint opvolgt, is bezig met de inzameling van gegevens over de domeinen waarvoor het wenselijk is dat de Vlaamse regering en de lokale besturen de krachten bundelen bij de

**Sauwens**

uitvoering van overheidsopdrachten. Deze inzameling gebeurt bij de lokale besturen. De gegevensinzameling is zo goed als afgerond. Ik wacht het resultaat van die actie af om eventueel initiatieven te nemen.

Werken aan integrale kwaliteitszorg en klantgerichtheid impliceert dat de administraties van de verschillende overheden samenwerken aan de geleidelijke uitbouw van een geïntegreerd aanspreekpunt, waar klanten in hun gemeente terecht kunnen voor een gedifferentieerde dienstverlening. De moderne informatie- en communicatietechnologie biedt de mogelijkheid om virtuele loketten te openen voor de dienstverlening. Uw vraag is dus erg pertinent. U weet dat in het Vlaams regeerakkoord die loketfunctie een belangrijke plaats heeft.

We willen de Vlaamse overheidscommunicatie uitbouwen in functie van de behoeften van de klanten. Op initiatief van de Vlaamse informatieambtenaar is men in december begonnen met de uitbouw van een netwerk van Vlaamse en gemeentelijke voorlichtingsambtenaren. Verder wordt het elektronisch loket versneld ingevoerd. Ik zal initiatieven nemen om ervoor te zorgen dat de aangeboden systemen compatibel zijn met wat Vlaanderen aanbiedt. Gezien het belang van wat op het Vlaamse niveau wordt aangeboden, willen we ons aanbod als de norm beschouwen, en ervoor zorgen dat de lokale initiatieven daarop kunnen worden geënt.

We zullen daarover een gesprek voeren met de lokale besturen.

U sprak hier over het Mattheuseffect. Het gratis ter beschikking stellen van internet heeft een drempelverlagend effect, en kan dus moeilijk negatief worden beoordeeld. Dit initiatief zal er zeker voor zorgen dat een aantal mensen de stap zullen zetten om een PC te kopen. We moeten echter blijven nadenken over de duale samenleving, en oplossingen uitwerken op het niveau van heel de Vlaamse regering.

**De voorzitter** : De heer Holemans heeft het woord.

**De heer Dirk Holemans** : Mijnheer de minister, het was zeker niet mijn bedoeling om te zeggen dat de initiatieven van die gemeenten niet goed zijn. Ik stel gewoon het volgende vast. Er komen steeds meer mogelijkheden om een gratis internetaansluiting te krijgen. Voor de mensen die de weg kennen, valt het prijskaartje voor internet de facto weg. Voor de Vlaamse overheid komt het er nu op aan om die groep van mensen te steunen die niet over de kundigheid beschikt om van dat gratis aanbod gebruik te maken. We mogen immers niet terechtkomen in een duale digitale samenleving.

**De voorzitter** : Het incident is gesloten.

– *Het incident wordt gesloten om 10.13 uur.*

---